DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN

MOTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Sistem 9

2.1.2 Tujuan Sistem 9

2.1.3 Karakteristik Sistem 9

2.1.4 Klasifikasi Sistem 10

2.2. Konsep Dasar Informasi 12
2.2.1 Siklus Informasi 12
2.2.2 Kualitas Informasi 13
2.2.3 Nilai Informasi 13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.3.1 Kelas-kelas Sistem Informasi 16
2.4 Pengertian Survei 17
2.4.1 Jenis Survei 18
2.4.2 Tujuan dan Kegunaan Survei 19
2.5 Jaringan Komputer 20
2.5.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer 21
2.5.2 Topologi Jaringan Komputer 22
2.5.2.1 Topologi Bus 22
2.5.2.2 Topologi Token Ring 23
2.5.2.3 Topologi Star 24
2.6 Perangkat Pendukung 25
2.6.1 PHP 25
2.6.2 Smarty Template Engine 25
2.6.3 MySQL 26
2.6.4 Dreamweaver 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 29
3.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas Perusahaan 30
3.1.3.1 Struktur Organisasi 30

3.1.3.2 Deskripsi Tugas 31
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 36
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 37
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 38
3.2.4 Pengujian Software 39
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 41
4.1.1 Analisis Prosedur Yang Berjalan 41
4.1.1.1 Use Case 41
4.1.1.2 Skenario Use Case 42
4.1.1.3 Activity Diagram 46
4.1.2 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 47
4.2. Perancangan Sistem 47
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 47
4.2.2 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 48
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 48
4.2.3.1 Use Case 48
4.2.3.2 Skenario Use Case 53
4.2.3.3 Activity Diagram Use Case 51
4.2.3.4 Sequence Diagram 54

4.2.3.5 Collaboration Diagram 59
4.2.3.6 Class Diagram 63
4.2.3.7 Component Diagram 64
4.2.3.8 Deployment Diagram 65
4.2.4 Perancangan Antar Muka 66
4.2.4.1 Rancangan Input 70
4.2.4.2 Rancangan Output 72

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi Sistem 76
5.1.1 Batasan Implementasi 76
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 77
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 77
5.1.4 Implementasi Basis Data 78
5.1.5 Implementasi Antar Muka 81
5.1.6 Implementasi Instalasi Jaringan 83
5.1.7 Penggunaan Program 83
5.1.7.1 Penggunaan Pada Level Administrator 84
5.1.7.2 Penggunaan Pada Level Manajer 83
5.2 Pengujian 97
5.2.1 Rencana Pengujian 97
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 98
5.2.2.1 Kelas Uji Login 98
5.2.2.2 Kelas Uji Template Management 99
5.2.2.3 Kelas Uji Survey Management 99
5.2.2.4 Kelas Uji Show Response & Statistics 99
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 100

6.2 Saran 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN