KATA PENGANTAR

"Segala puji bagi Allah, Dialah Tuhan Sang Prnolong, bagi-Nya segala keagungan, terpujilah Dia sepadan dengan semua kemuliaan pada-Nya semua kebaikan dan kesempurnaan". Dengan mengucapkan Hamdallah, penulis bersyukur masih dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penelitian berjudul **"PERANCANGAN SURVEY MANAGEMENT APPLICATION RDC TELKOM (S.M.A.R.T), APLIKASI SURVEI PADA RDC TELKOM BANDUNG".**

Dikesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang selama ini banyak membantu dan memberikan dorongan, diantaranya adalah:

1. *My beloved Mom and Dad, also my little sister and brother*. Terimakasih atas segala kasih sayang, pengertian, doa, pengorbanan dan masih banyak lagi jasa-jasa kalian yang tidak mungkin dituliskan dengan kata-kata. Thanks a lot.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Indonesa (UNIKOM).
3. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie Ir. M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (Unikom).
4. Dadang Munandar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi serta Dosen Wali yang selalu memberi semangat agar cepat lulus S1.