

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul **“Peningkatan Manajemen Kinerja Melalui Total Kualitas Manajemen, Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Pada Balai Besar Logam dan Mesin”**

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan semangat kepada penulis dan juga memberi dukungan moril maupun materil.

Proses penulisan skripsi ini bukanlah hal yg mudah namun penulis sangat bersyukur karena banyak sekali pihak yang telah berperan dan membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Bapak Assoc. Prof. Dr. H. Eddy Soeryanto Soegoto. MT, sebagai Rektor UNIKOM.
2. Yth. Ibu Hj. Dwi Kartini, Spec.Lic, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKOM.
3. Yth. Ibu Dr. Lita Wulantika, S.E., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan UNIKOM, juga sebagai Wali Dosen tersayang yang sudah memberi ilmu dan

pengetahuannya selama ini, sudah menjadi Wali Dosen yang sangat baik dan juga terima kasih atas motivasi dan bimbingannya.

4. Yth Ibu Dr.Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si sebagai Ketua sidang yang banyak meberikan informasi.
5. Yth Prof. Dr Umi Narimawati, Dra sebagai dosen pembimbing dalam menyelesaikan skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan ini.
6. Yth Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si dan Bapak Arjuna Rizaldi, SE.,M.M sebagai penguji saat siding yang senantiasa memberi arahan agar terselesainya skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Yth. Bapak Ir. Ayi Yudia Bakti sebagai pembimbing di perusahaan yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan, motivasi dan kekeluargaan. Ini adalah pengalam pertama dan luar biasa bagi penulis.
8. Yth. Seluruh jajaran staf Dosen Program Studi Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan UNIKOM, yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Yang memberikan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan.
9. Yth. Teh Rismaya dan Teh Karin sebagai Sekretariat Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu dalam mengurus keperluan yang berkaitan dengan kerja praktek penulis lakukan.

10. Teman seperjuangan Elma Rani dan M. Naufal El Ghifary yang membantu saat mengerjakan skripsi dan teman bertukar pikiran. Semoga kita selalu dimudahkan dan dilancarkan sampai wisuda di akhir tahun ini.
11. Teman-teman satu bimbingan, Manajemen angkatan 2015, kelas MN 7, dan keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Manajemen.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih selalu memberikan motivasi, bantuan selama pembuatan laporan Usulan Penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk laporan ini.

Bandung, November 2018

Penulis

Fifi Ainur Ramadhina