

DAFTAR PUSTAKA

- Asiya Gul, Aamir Syed Saeed Jafery, Javed Rafiq, dan Dr. Hummayoun Naeem 2012. *Improving Employees Performance Through Total Quality Management*. Taxila: International Journal of Economics.
- Budiarti, Isniar. 2013. *Analisis Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*, Bandung : Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi. ISSN : 2086-1109
- Cynthia N Kumentas. 2013. *Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT. POS Indonesia*. Manado : Jurnal EMBA.
- Endang Mardiyanti dan Muhammad Agung Prabowo. 2015. *Pengaruh Interaksi Antara TQM dengan Sistem Penghargaan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial*. Surakarta : Jurnal Paradigma. ISSN : 1693-0827
- Hendra Saputra dan Prima Fitri. 2012. *Perancangan Model Pengukuran Kinerja Green Suply Chain Pulp dan Kertas*. Padang : Jurnal Optimasi Sistem Industri. ISSN : 2088-4842
- I Made Narsa dan Rani Dwi Yunawati 2018. *Pengaruh Interaksi Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada PT. Telkom Divre V Surabaya)*. Surabaya: Jurnal Akuntansi dan Keuangan.
- Isniar Budiarti, Deden Abdul Wahab, dan Sriwidodo Soedarso 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*, Bandung : Pustaka Fahima.
- Kumalaningrum, Maria.P. 2000. Pengaruh Penerapan TQM, terhadap kinerja dan keunggulan kompetitif perusahaan. Tesis S2. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Mohammed Raja Abdulraheem Salah 2016. *The Influence rewards on Employees Performances*. Jordan: British Journal of Economics, Management & Trade.
- Monica Florbela de Araujo, Desak Ketut Sintaasih, dan I Gede Riana 2019. *Peran Motivasi Dalam memediasi Pengaruh Sistem Reward Terhadap Kinerja Pegawai*. Bali : E-jurnal Ekonomi dan Bisnis.

- Musran Munizu 2016. *Praktik Total Quality Manajemen (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Makasar : Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Nastiti Mintje. 2013. *Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado*. Manado : Jurnal EMBA.
- Rizky Multi Amalia dan Dwi Yuni Utami 2018. *Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode AHP Pada PT. Anugerah Protecindo*. Jakarta: Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer.
- Sarwono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2009). Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tciptono, Fandy dan Anastasia Diana.2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi.Yogyakarta.
- Umar Husein,. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Umi Narimawati. 2007. *Teknik-Teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi-Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.
- Umi, Narimawati. 2010 *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*.Jakarta:Genesis

www.BBLM.go.id diakses pada 06 Mei 2019.

www.BBLM.go.id diakses pada 26 Juli 2019

www.BBLM.go.id diakses pada 30 April 2019.

www.BBLM.go.id diakses pada 31 Juli 2019