

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN		
KATA PENGANTAR.....	ii	
DAFTAR ISI.....	iii	
DAFTAR TABEL.....	vii	
DAFTAR GAMBAR.....	xii	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii	
BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
	1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
	1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
	1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
	1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
	1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
	1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
	1.4.1 Kegunaan Praktis.....	16
	1.4.2 Kegunaan Akademis.....	16
	1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
	1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
	1.5.2 Waktu Penelitian.....	17
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	18
	2.1 Kajian Pustaka.....	18
	2.1.1 Perubahan Organisasi.....	18
	2.1.1.1 Definisi Perubahan Organisasi.....	18
	2.1.1.2 Indikator Perubahan Organisasi.....	21
	2.1.1.3 Macam-macam Perubahan.....	25
	2.1.1.4 Faktor-faktor Perubahan Organisasi.....	26
	2.1.2 Perkembangan Organisasi.....	29

2.1.2.1	Definisi Perkembangan Organisasi.....	29
2.1.2.2	Indikator Perkembangan Organisasi.....	30
2.1.2.3	Tujuan Perkembangan Organisasi.....	32
2.1.3	Hubungan Antar Manusia.....	32
2.1.3.1	Definisi Hubungan Antar Manusia.....	32
2.1.3.2	Indikator Hubungan Antar Manusia.....	34
2.1.3.3	Teknik-teknik Hubungan Antar Manusia.....	35
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	40
2.1.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Karyawan.....	41
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	44
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.2.1	Pengaruh antara Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.2.2	Pengaruh antara Perkembangan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.2.3	Pengaruh antara Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.2.4	Pengaruh antara Perubahan Organisasi dan Perkembangan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.2.5	Pengaruh antara Perubahan Organisasi dan Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.3	Hipotesis.....	52
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
3.1	Objek Penelitian.....	54
3.2	Metode Penelitian.....	55
3.2.1	Desain Penelitian.....	57
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	61
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	64
3.2.3.1	Sumber Data.....	64
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	65
3.2.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	66

3.2.3 Uji Validasi & Reabilitas	68
3.2.4.1 Uji Validasi	68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	71
3.2.4.3 Uji MSI	74
3.2.5 Rancangan Analisis & Pengujian Hipotesis	75
3.2.5.1 Rancangan Analisis	75
3.2.5.2.1 Rancangan Pengujian Hipotesis	82
3.2.5.2.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	83
3.2.5.2.3 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>87</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	87
4.1.1 Sejarah Perusahaan	87
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Bojonagara	88
4.1.3 Tujuan Kantor Pelayanan Pajak Bandung	89
4.1.4 Logo KPP Pratama Bandung Bojonagara	89
4.1.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	90
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	91
4.2.1 Karakteristik Pegawai KPP Pratama Bandung Bojonagara	92
4.3 Analisis Deskriptif	95
4.3.1 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Perubahan Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	96
4.3.1.1 Tanggapan Pegawai Mengenai Perubahan Organisasi Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara	97
4.3.2 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Pengembangan Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	104
4.3.2.1 Tanggapan Pegawai Mengenai Pengembangan Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	106
4.3.3 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Hubungan Antar Manusia KPP Pratama Bandung Bojonagara	110
4.3.3.1 Tanggapan Pegawai Mengenai Hubungan Antar Manusia KPP Pratama Bandung Bojonagara	112
4.3.4 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Kuesioner Kinerja Karyawan KPP Pratama Bandung Bojonagara	115
4.3.4.1 Tanggapan Pegawai Mengenai Kinerja Karyawan KPP Pratama Bandung Bojonagara	118
4.4 Analisis Verifikatif	127

4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	127
4.4.2	Uji Asumsi klasik.....	129
4.4.3	Analisis Korelasi.....	133
4.4.4	Analisis Koefesien Determinasi.....	137
4.4.5	Uji Hipotesis.....	139
4.4.5.1	Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	139
4.4.5.2	Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	142
4.4.6	Gambaran Hasil Uji Hipotesis.....	147
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
5.1	Kesimpulan.....	149
5.2	Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		