

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Konflik Interpersonal	15

2.1.1.1	Definisi Konflik Interpersonal.....	15
2.1.1.2	Aspek – Aspek Konflik Interpersonal	16
2.1.1.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Interpersonal....	18
2.1.1.4	Indikator Konflik Interpersonal.....	20
2.1.2	Beban Kerja	21
2.1.2.1	Definisi Beban Kerja	21
2.1.2.2	Dimensi Beban Kerja	22
2.1.2.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.1.2.4	Indikator Beban Kerja	23
2.1.3	Stress Kerja.....	24
2.1.3.1	Definisi Stres Kerja	24
2.1.3.2	Faktor Penyebab Terjadinya Stress Kerja	25
2.1.3.3	Dimensi Stress Kerja	26
2.1.3.4	Indikator Stress Kerja.....	29
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.2.1	Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja.....	35
2.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja	35
2.2.3	Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	36
2.3	Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Metode Penelitian	39
3.1.1	Desain Penelitian	40
3.1.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	43
3.1.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	48
3.1.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	48
3.1.3.2	Teknik Penentuan Data.....	49
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data (Observasi, kuisisioner, wawancara dokumentasi)	50

3.1.4.1 Uji Validitas.....	53
3.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.1.4.3 Uji MSI.....	60
3.1.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	61
3.1.5.1 Rancangan Analisis	61
3.1.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	61
3.1.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	62
3.1.5.3 Pengujian Hipotesis	68
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambar Umum Perusahaan	72
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	72
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	72
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.1.4 Deskripsi Jabatan	76
4.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	84
4.2 Karakteristik Responden	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
4.3 Analisis Deskriptif	86
4.3.1 Deskriptif Konflik Interpersonal pada PT Soka Cipta Niaga Bandung	87
4.3.2 Deskriptif Beban Kerja pada PT Soka Cipta Niaga Bandung	99
4.3.3 Deskriptif Stress Kerja pada PT Soka Cipta Niaga Bandung	111
4.3.4 Hasil Analisis Verifikatif	121
4.3.4.1 Uji Asumsi Klasik	122
4.3.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	126
4.3.4.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	128
4.3.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2).....	130
4.3.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	132
4.3.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan	138

5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141