

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRAC</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	19
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	19
1.2.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	20
1.3.1 Maksud dan Penelitian.....	20
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Kegunaan Penelitian.....	21
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	21
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	22
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	22
1.5.2 Waktu Penelitian.....	23

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	24
2.1 Kajian Pustaka.....	24
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.1.2 Faktor-faktor Lingkungan kerja	25
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	28
2.1.1.3 Arti Penting Lingkungan Kerja.....	39
2.1.2 Stres Kerja.....	30
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....	30
2.1.2.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....	31
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja.....	32
2.1.2.4 Pendekatan Stres Kerja.....	32
2.1.3 Kompensasi.....	35
2.1.3.1 Definisi Kompensasi.....	35
2.1.3.2 Faktor-faktor Kompensasi.....	36
2.1.3.3 Indikator Kompensasi.....	37
2.1.3.4 Jenis-jenis Kompensasi.....	38
2.1.4 Loyalitas Karyawan.....	39
2.1.4.1 Definisi Loyalitas Karyawan.....	39

	2.1.4.2 Faktor-faktor Loyalitas Karyawan.....	
41		
	2.1.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan.....	43
	2.1.4.4 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan.....	43
	2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	
.....46		
	2.2 Kerangka Pemikiran.....	
	50
	2.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan....	51
	2.2.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	
52		
	2.2.3 Hubungan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan....	
.....52		
	2.2.4 Hubungan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Loyalitas.....	53
	2.2.5 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Loyalitas.....	54
	2.3 Hipotesis.....	
.....56		
	BAB III METODE PENELITIAN.....	
....57		
	3.1 Objek Penelitian.....	57
	3.2 Metode Penelitian.....	57
	3.2.1 Desain Penelitian.....	59
	3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	61
	3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	65

	3.2.3.1	Sumber
Data.....	65	
	3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	
.....	66	
	3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	
.....	67	
	3.2.4.1 Uji Validitas.....	69
	3.2.4.2	Uji
Reliabilitas.....	72	
	3.2.4.3 Uji MSI.....	
.....	75	
	3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian	
Hipotesis.....	75	
	3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	75
	3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif.....	76
	3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	77
	3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	
		83
 BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....86		
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....		86
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....		
		86
	4.1.1.1 Visi Perusahaan.....	87
	4.1.1.2 Misi Perusahaan.....	88
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....		
.....		88
4.1.3 Deskripsi Tugas.....		89
4.1.4 Karakteristik Responden.....		94
4.1.5 Tanggapan Mengenai Lingkungan Kerja Pada Caddy		

	Dago	Heritage	Golf
Course.....	97		
	4.1.5.1 Tanggapan Mengenai Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....97		
	4.1.5.2 Tanggapan Mengenai Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....98		
	4.1.5.3 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Lingkungan Kerja Pada Dago Heritage Golf Course.....100		
	4.1.6 Tanggapan Mengenai Stres Kerja Pada Caddy Dago Heritage Golf Course.....102		
	4.1.6.1 Tanggapan Mengenai Indikator Ambiguitas.....102		
	4.1.6.2 Tanggapan Mengenai Indikator Pengembangan Karir.....103		
	4.1.6.3 Tanggapan Mengenai Indikator Hubungan Kerja.....104		
	4.1.6.4 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Stres Kerja Pada Caddy Dago Heritage Golf Course.....106		
	4.1.7 Tanggapan Mengenai Kompensasi Pada Caddy Dago Heritage Golf Course.....108		
	4.1.7.1 Tanggapan Mengenai Indikator Upah.....108		
	4.1.7.2 Tanggapan Mengenai Indikator Gaji.....109		
	4.1.7.3 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kompensasi Pada Caddy Dago Heritage Gof Course.....110		
	4.1.8 Tanggapan Mengenai Loyalitas Kerja Pada Caddy Dago Heritage Golf Course.....112		

4.1.8.1	Tanggapan Mengenai Indikator Berkarir di Perusahaan.....	112
4.1.8.2	Tanggapan Mengenai Indikator Mengenal Perusahaan.....	114
4.1.8.3	Tanggapan Mengenai Indikator Kebanggaan sebagai bagian dari perusahaan.....	115
4.1.8.4	Tanggapan Mengenai Indikator Disiplin Jam Kerja..	117
4.1.8.5	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Loyalitas Kerja Pada Caddy Dago Heritage Golf Course.....	118
4.2	Analisis Verifikatif.....	120
4.2.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	120
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	122
4.2.3	Analisis Korelasi.....	127
4.2.4.	Analisis Koefisien Determinasi.....	130
4.2.5.	Uji Hipotesis.....	132
4.2.5.1.	Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	132
4.2.5.2.	Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	140
BAB	V	KESIMPULAN
SARAN.....		DAN
5.1	Kesimpulan.....	146
5.2	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....		149
LAMPIRAN.....		154

