

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan dari bab sebelumnya, serta pembahasan yang disertai dengan teori dan konsep yang mendukung mengenai penelitian ini yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Kompensasi Terhadap Loyalitas pada Caddy Dago Heritage Golf Course, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Lingkungan Kerja diukur melalui indikator lingkungan kerja fisik dan Lingkungan kerja non fisik. Hasil analisa deskriptif menunjukkan bahwa Indikator lingkungan kerja fisik memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori cukup baik, sedangkan indikator lingkungan kerja non fisik memperoleh skor yang paling rendah dengan kategori cukup baik. Hal ini terbukti sesuai dengan kondisi lapangan bahwa caddy masih perlu menyesuaikan dengan kondisi setiap lingkungan kerja yang terjadi.
2. Stres Kerja diukur melalui indikator ambiguitas, pengembangan karier, dan hubungan kerja, Hasil analisa deskriptif menunjukkan bahwa indikator yang memiliki persentase tertinggi yaitu Hubungan Kerja berada pada kategori cukup baik sedangkan yang memiliki persentase terendah adalah Pengembangan Karir berada pada kategori cukup baik. Hal ini terbukti sesuai dengan kondisi lapangan bahwa stres kerja yang dirasakan oleh caddy perlu dikelola dengan baik agar tidak menjadi efek buruk kepada setiap pekerjaan yang dilakukan.

3. Kompensasi diukur melalui Indikator upah dan gaji. Hasil analisa deskriptif menyatakan bahwa indikator yang memiliki persentase tertinggi adalah upah berada pada kategori cukup baik sedangkan yang memiliki persentase terendah adalah gaji berada pada kategori cukup baik. Hal ini membuktikan bahwa gaji yang diberikan kurang sesuai dengan peranan kerja seorang caddy dan terbukti sesuai dengan kondisi lapangan bahwa kompensasi yang diterima oleh setiap caddy masih kurang di perhatikan perusahaan
4. Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Caddy Dago Heritage Golf Course. Artinya lingkungan kerja yang baik, stres kerja dan kompensasi berpengaruh besar terhadap loyalitas Caddy Dago Heritage, dapat menjadi faktor meningkat dan menurunnya loyalitas Caddy terhadap perusahaan.

5.2. Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan kompensasi terhadap Loyalitas pada Dago Heritage Golf Course Bandung, maka penulis akan memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- 1 Dalam hal ini diharapkan perusahaan harus lebih memperhatikan lingkungan kerja non fisik seperti sikap pimpinan terhadap karyawan dengan karyawan lainnya agar terjalin secara lebih harmonis. Sehingga kerjasama tim bisa terbentuk dengan secara baik untuk kepentingan perusahaan
- 2 Selain itu dalam hal Stres Kerja diharapkan perusahaan lebih bisa mengantisipasi hal tersebut karena bila itu semakin terjadi akan

berimplikasi pada kinerja karyawan menurun. Dengan memperhatikan pengembangan karir karyawan salah satu upaya yang dapat di lakukan karena akan menimbulkan semangat kerja yang tinggi

- 3 Penyesuaian gaji merupakan salah satu upaya bagi karyawan dalam memperhatikan kompensasi seorang karyawan yang bekerja di perusahaan ini. Gaji yang diterapkan harus mengacu pada UMR yang telah ditetapkan pemerintah. Selain itu perusahaan diharapkan lebih mampu memperhatikan uang lembur sebagai kompensasi karyawan yang ada bekerja lebih dari jam waktu yang telah ditentukan.
- 4 Disiplin jam kerja merupakan sikap ketaatan pada perusahaan, apabila karyawan datang dengan teratur dan tepat waktu, maka akan tumbuh loyalitas terhadap perusahaan, maka perusahaan lebih memperhatikan absensi atau memberikan reward kepada pegawai yang rajin akan memotivasi semangat dalam bekerja.