

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Kinerja Usaha Dibentuk Berdasarkan Diferensiasi Produk dan Kemampuan Manajemen Pada Sentra Roti di Kopo Bandung”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, baik isi maupun penulisannya. Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tanpa lelah telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Edi Fauzi dan Minariah selaku orang tua saya yang telah memberikan motivasi doa dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis.
2. Trustorini Handayani SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan dosen wali Manajemen 7 angkatan 2015.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Andrias Darmayadi, S.IP. M.Si, Ph.D selaku Direktur Kemahasiswaan Universitas Komputer Indonesia dan pembina UKM Bulutangkis Unikom yang sudah banyak memberikan dukungan kepada penulis selama berkuliah.
7. Marissa Putri, Hesti Marsela, Luthvia Jihadilah, Robby Arby Sofyan, M. Naufal El-Ghifary, Dhea Amella, Rotua Nababan, dan Imelda Dara. Teman-teman Manajemen-7 dan Manajemen Bisnis 2015 selaku teman terdekat penulis yang memiliki peran besar dalam penulisan proposal ini.
8. Luki Setiawan S.E selaku Ketua RT 05 RW 06 Kelurahan Kopo Kec. Bojongloa Kler yang telah mengizinkan juga membantu penulis melakukan penelitian di Sentra Roti Kopo Bandung.
9. Team UKM Bulutangkis Unikom yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

Bandung, 16 September 2019

Zahra Mahria Rossedy P
NIM. 21215300