KATA PENGANTAR

Segala puji peneliti ucapkan kepada Allah SWT. Tuhan pencipta dan pemelihara alam semesta yang meguasai segala kekuasaan, pemilik segala ilmu yang sifatnya lakhiriah maupun yang bersifat bathiniah atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat dengan lancar menulis dan menyusun proposal penelitian ini.

Peneliti juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta. Bapak dan Mama karena cinta mereka telah menghantarkan peneliti sampai kederajat mahasiswa, pengorbanan dan kesetiaan mereka dalam mendampingi peneliti hingga saat ini tidak mungkin peneliti meluoakan.

Melalui kesempatan kali ini peneliti tidak lupa akan bantun dari berbagai pihak dan dengan segala rasa hormat ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat penghantar PKL kepada pihak perusahaan.
2. **Yth. Bapak Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP UNIKOM sekaligus sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan PKL.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos,. M.Si** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
4. **Yth Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Dosen wali IK-4 2010 juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
5. **Yth. Bapak Adiyana Slamet., S.IP., M.Si** yang telah memberikan bimbingan serta pengarahannya selama penulis mengerjakan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
6. **Yth. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Sangra Juliano P., S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga,. S.I.Kom., Bapak Olih Solihin S.I.Kom., M.Si., Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si.,** yang telah mengajarkan penulis selama ini serta

memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkulihaan berlangsung.

7. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md.,** selaku Seketariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan kerja praktek yang penulis laksanakan.
8. **Yth. Bapak Sugeng Priyono**, selaku Vice President of Public Relations PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung yang telah memberikan izin serta pengesahan kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung.
9. **Yth. Bapak Sukendar**, selaku Manajer Eksternal Public Relations PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung yang telah menerima penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung.
10. **Yth Bapak Suprapto**, selaku Junior Manager Public Relations PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung sekaligus sebagai pembimbing penulis dalam melaksanakan praktek kerja lapangan dan memberikan arahan, bimbingan, dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dengan baik.
11. **Bapak Lili Yana dan Ibu Komaria**, kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa.
12. **Dadang D. Saputra, Ferry Yana dan Harry Yana**, saudara kandung yang selalu memberikan semangat.
13. **Risky Saputra**, kekasih yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama ini.
14. **Anisa Muslimah, Annisa Rachmawati, Nuri R. Lestari**, rekan yang selalu bekerjasama dan selalu memberikan keceriaan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
15. **Aldila A, Della Pancawati, Ressa Sekar, Shally Tsania, Nenden Sari Riswanda, Winda Septiana, Anjani Puspa Dewi**, sahabat terbaik yang selalu memberikan motivasi semangat, dan kebersamaan untuk selalu berbagi salam suka maupun duka.
16. **Teman-teman IK-HUMAS 3 2010**, Semangat guyssss..... teruskan langkah kita untuk menggapai mimpi dan cita-cita.
17. **Dan semua pihak**, yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

    Peneliti juga dalam kesempatan kali ini ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis mengerjakan proposal penelitian ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah

membantu dengan segala kesabaran dan keikhlasannya dalam penulisan proposal ini.

Untuk ksempurnaan dari proposal peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan kesempurnaan dari proposal ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga proposal penelitian ini mendatangkan kebaikan bagi banyak pihak, terima kasih.

Bandung, Desember 2013

Dessy Putri Nurzanah
NIM. 41810127