DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia 1
1.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan PT Kereta Api Indonesia (Persero) 3
1.1.1.1 Visi PT Kereta Api Indonesia (Persero) 4
1.1.1.2 Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) 4
1.1.1.3 Tujuan PT Kereta Api Indonesia (Persero) 5
1.1.2 Slogan dan Budaya PT Kereta Api Indonesia (Persero) 5
1.1.3 Logo dan Arti Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero) 7
1.1.3.1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero) 7
1.1.3.2 Arti Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero) 8
1.2 Sejarah Sub Direktorat PT Kereta Api Indonesia (Persero) 9
1.3 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) 9
1.3.1 Tingkatan Pusat 12
1.3.2 Tingkatan Daerah Operasi 12
1.3.3 Tingkatan Divisi Regional di Sumatera 13
1.3.4 Unit Fasilitas Perawatan Sarana dan Prasarana Balai Yasa 13
1.4 Jajaran Dewan Komisaris PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung 14
1.5 Jajaran Dewan Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung 15
1.6 Struktur Organisasi Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) 17
1.7 Job Description Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 18
1.8 Kerjasama Dengan Pihak Lain 27
1.9 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat 29
1.10 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 31

1.10.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 31
1.10.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 31

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN 32
2.1 Aktifitas Praktek Kerja Lapangan 32
2.2 Deskripsi Kegiatan Rutin Selama Praktek Kerja Lapangan dan Contoh 38
2.2.1 Mengkliping Berita Kereta Api 38
2.2.2 Penilaian Kliping Berita 49
2.2.3 Hasil Rekapitulasi Kliping Berita 51
2.2.4 Mendistribusikan Kliping Berita 51
2.3 Deskripsi Kegiatan Insidential Selama Praktek Kerja Lapangan 52
2.3.1 Pengarahan Tentang Kegiatan Public Relations 52
2.3.2 Liputan Acara Penandatanganan Kontrak Calon Karyawan Baru PT Kereta Api Indonesia (Persero) 53
2.4 Deskripsi Tentang Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) 55
2.5 Analisis Kegiatan Public Relations PT Kereta Api Indonesia (Persero) 56
2.6 Analisis Pelayanan Perusahaan Terhadap Mahasiswa PKL 59

BAB III PENUTUP 61
3.1 Kesimpulan 61
3.2 Saran 62
3.2.1 Saran Untuk Perusahaan / Instansi 62
3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa/i PKL 63

DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN 65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 82