SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini,penulis dan pihak instansi tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku utnuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis	Junior Manager External Relations PT. Kereta Api Indonesia
Dessy Putri Nurzanah	**Tia Donasari**
NIM. 41810127	**NIPP.50603**

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) KERETA API KANTOR PUSAT BANDUNG

Mengetahui,

Pembimbing

Adiyana Slamet., S.IP., M.Si

NIP. 4127 35 30 012