BAB III

PENUTUP

Pada bab tiga ini penulis akan memaparkan kesimpulan dari hasil Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilakukan didalam perusahaan diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari praktek kerja lapangan (PKL) yang telah dilakukan penulis di Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung sudah berdiri atau *state of being* posisinya berada di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, dan humasnya dipimpin oleh Kabid Humas yang bertanggung jawab kepada sekretaris perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.
2. Keseluruhan kegiatan Humas di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung adalah berkomunikasi dengan publik internal maupun publik eksternal, menjembatani kepentingan publik – publiknya menjadi mata, telinga, hidung dan mulut bagi perusahaan.
3. Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung selalu berusaha menjalin hubungan baik dengan kalangan pers, masyarakat,

maupun sesama karyawan di perusahaan hal tersebut bertujuan untuk membangun citra yang positif bagi perusahaan sehingga apabila terjadi suatu opini yang dapat merusak citra perusahaan dapat segera diatasi dengan baik.

4. Penulis mendapatkan banyak manfaat berupa pengalaman dan pengetahuan, khususnya yang berkaitan dengan konsentrasi ilmu Humas.

3.2 Saran – Saran

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan

1. Sebaiknya Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung lebih meningkatkan lagi kinerja Staff Humasnya, sehingga bisa memberikan yang terbaik bagi perusahaan.
2. Sebaiknya lebih akrab lagi dengan anak PKL agar tercipta suasana yang lebih nyaman lagi nantinya, misalnya dengan melakukan diskusi kecil dengan anak PKL.
3. Lebih sering melibatkan anak PKL untuk dapat ikut serta dalam kegiatan perusahaan seperti membuat liputan berita, pameran dan tidak hanya melakukan kliping saja agar, mahasiswa memiliki penerapan lebih konkrit pada dunia kerja kehumasan.

3.2.1 Saran Untuk Mahasiswa PKL

1. Mahasiswa PKL harus dapat bersosialisasi yang baik dengan para staff PT. Kereta Api Indonesia (Persero) agar dapat menambah relasi dan wawasan nantinya dalam dunia kerja.
2. Mahasiswa PKL sebaiknya harus lebih disiplin dan mandiri serta tepat waktu dalam jam kerja, agar dapat menjaga citra baik universitas.
3. Apabila ada sesuatu hal yang tidak dimengerti jangan ragu – ragu untuk bertanya kepada pembimbing maupun staff humasnya.
4. Mahasiswa PKL harus dapat melengkapi data – data yang diperlukan untuk memperlancar penyusunan laporan.