DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 1993, *Ilmu teori dan filsafat komunikasi*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Jefkins, Frank. 1992. Public Relation edisi keempat. Jakarta : Erlangga.

Rakhmat, Jalalludin. 1984. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Sumber lain :

Company Profile PT. Kereta Api (Persero).

Data Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.

Internet searching :

www.kereta-api.co.id