SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini,penulis dan pihak instansi tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku utnuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis	Junior Manager External Relations PT. Kereta Api Indonesia
Annisa Rachmawati	**Tia Donasari**
NIM. 41809876	**NIPP.50603**

Mengetahui,

Pembimbing

Desayu Eka Surya,S.Sos,M.Si

NIP. 4127 35 30 006