DAFTAR PUSTAKA

Jefkin, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat).* Jakarta: Erlangga.

Mulyana, Dedy. 2004. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komuikasi.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Radianto. 2003. *Dasar-dasar Public Relations.* Bandung: Remaja Rosdakarya

Sumber Lain:

- *Company Profile* PT. Pos Indonesia (Persero)
- Dokumen Pribadi *Public Relations* PT. Pos Indonesia (Persero)