

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Peneltian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian	14

BAB II DAFTAR PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Konflik Peran Ganda	15
2.1.1.1 Pengertian Konflik Peran Ganda	15
2.1.1.2 Bentuk-bentuk Konflik Peran Ganda	16

2.1.1.3	Indikator-indikator Konflik Peran Ganda	17
2.1.1.4	Dimensi Konflik Peran Ganda	18
2.1.2	Dukungan Sosial.....	19
2.1.2.1	Pengertian Dukungan Sosial	19
2.1.2.2	Sumber-sumber Dukungan Sosial.....	20
2.1.2.3	Indikator-indikator Dukungan Sosial.....	21
2.1.2.4	Faktor-faktor Terbentuknya Dukungan Sosial.....	22
2.1.3	<i>Burnout</i>	22
2.1.3.1	Pengertian <i>Burnout</i>	22
2.1.3.2	Sumber-sumber <i>Burnout</i>	23
2.1.3.3	Indikator-indikator <i>Burnout</i>	26
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.4.2	Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan	30
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.2.1	Keterkaitan Antara Konflik Peran Ganda (X1) Terhadap Kinerja(Y)	35
2.2.2	Keterkaitan Antara Dukungan Sosial (X2) Terhadap Kinerja(Y)	36
2.2.3	Keterkaitan Antara Burnout (X3) Terhadap Kinerja(Y)	37
2.2.4	Keterkaitan Secara Simultan Antara (X1), (X2), (X3) Terhadap (Y)	38
2.3	Hipotesisi Penelitian	39
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Metodologi Penelitian.....	41
3.2.1	Desain Penelitian	43
3.2.2	Operasional Variabel	45
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	49
3.2.3.1	Sumber Data.....	49
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	50
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.4.1	Uji Validitas	52
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	56

3.2.4.3 Uji Msi	58
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	59
3.2.5.1 Rancangan Analisis	59
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif dan Verifikatif	59
3.2.5.1.2 Pendekatan Deskriptif/Kualitatif	59
3.2.5.1.3 Analisis Verifikatif/Kuantitatif	60
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Perusahaan	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	69
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2 Karakteristik Responden	74
4.3 Analisis Deskriptif	76
4.3.1 Analisis Deskriptif Konflik Peran Ganda (X1)	77
4.3.1.1 Tanggapan Responden Indikator Tekanan Orang Tua	79
4.3.1.2 Tanggapan Responden Indikator Tekanan Perkawinan	81
4.3.1.3 Tanggapan Responden Indikator Keterlibatan Istri	83
4.3.1.4 Tanggapan Responden Indikator Keterlibatan Orang Tua	85
4.3.2 Analisis Deskriptif Dukungan Sosial (X2)	89
4.3.2.1 Tanggapan Responden Indikator Dukungan Instrumental	91
4.3.2.2 Tanggapan Responden Indikator Dukungan Emosional	93
4.3.2.3 Tanggapan Responden Indikator Dukungan Informatif	96
4.3.2.4 Tanggapan Responden Indikator Dukungan Penghargaan	98
4.3.3 Analisis Deskriptif <i>Burnout</i> (X3)	101
4.3.3.1 Tanggapan Responden Indikator Depersonalization	102
4.3.3.2 Tanggapan Responden Indikator Kelelahan Emosional	105
4.3.3.3 Tanggapan Responden Indikator Penurunan Prestasi	108
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Dosen(Y)	110
4.3.4.1 Tanggapan Responden Indikator Atribut Individual	112
4.3.4.2 Tanggapan Responden Indikator Kemampuan Bekerja	114
4.3.4.3 Tanggapan Responden Indikator Dukungan Organisasi	116
4.4 Analisis Verifikatif	118

4.4.1 Persamaan Linier Berganda.....	118
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	120
4.4.3 Analisis Korelasi	123
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	127
4.4.5 Uji Hipotesis.....	129
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	129
4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	