

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah dan rumusan masalah	9
1.2.1 Identifikasi masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian:	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS. 13	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Pengetahuan	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan	13
2.1.1.2 Jenis Penerapan Manajemen Pengetahuan.....	14
2.1.1.3 Manfaat Manajemen Pengetahuan.....	15
2.1.1.4 Indikator Manajemen Pengetahuan	17
2.1.2 Pengembangan Sumberdaya Manusia	17
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Sumberdaya Manusia	17

2.1.2.2	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumberdaya Manusia	18
2.1.2.3	Dimensi Pengembangan Sumberdaya Manusia	19
2.1.2.4	Tujuan Pengembangan Sumberdaya Manusia	19
2.1.2.5	Indikator pengembangan sumberdaya manusia	20
2.1.3	Sikap Kerja.....	20
2.1.3.1	Pengertian sikap kerja	20
2.1.3.2	Indikator Sikap Kerja.....	21
2.1.4	Kinerja karyawan	21
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	22
2.1.4.3	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.2.1	Hubungan antar variabel penelitian.....	32
2.2.1.2	Pengaruh antara Pengembangan sumber daya manusia terhadap Kinerja karyawan	32
2.2.1.3	Pengaruh antara sikap kerja terhadap kinerja karyawan.....	33
2.2.1.4	Pengaruh antara Manajemen pengetahuan dan Pengembangan sumberdaya manusia terhadap kinerja karyawan.....	33
2.2.1.5	Pengaruh antara Manajemen pengetahuan dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan.....	34
2.2.1.6	Paradigma Penelitian	35
2.3	HIPOTESIS	36
BAB 3	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1	Metode Penelitian.....	37
3.2	Desain Penelitian.....	39
3.2.1	Desain Penelitian.....	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	46
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	46

3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	47
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.4.1	Uji Validitas	51
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	54
3.2.4.3	Uji MSI (Data ordinal ke Interval)	57
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	58
3.2.5.1	Rancangan Analisis	58
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	59
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	61
3.2.5.2	Analisis Regresi dan Asumsi Klasik	62
3.2.5.3	Analisis Korelasi	67
3.2.5.4	Koefisien Determinasi	67
3.2.5.5	Pengujian Hipotesis	68
BAB 4	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	73
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	73
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	73
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	74
4.2	Karakteristik Responden	75
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.2.2	Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	76
4.2.3	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	77
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	77
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	78
4.3.1	Manajemen Pengetahuan (X_1)	79
4.3.2	Pengembangan Sumber Daya Manusia (X_2)	84
4.3.3	Pengembangan Sikap Kerja (X_3)	89
4.3.4	Kinerja Karyawan (X_3).....	94
4.3.5	Hasil Analisis Verifikatif	101
4.3.5.1	Uji Asumsi Klasik	101
4.3.6	Persamaan Regresi Linier Berganda	105
4.3.7	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	107

4.3.8	Analisis Koefesien Determinasi (r^2).....	110
4.3.9	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	111
4.3.10	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	117
4.3.11	Hasil Penelitian.....	119
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN.....		130