BAB II

PELAKSANAAN PKL

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

2.1 Aktifitas kerja yang dilakukan selama PKL

Dalam melaksanakan PKL di PT. PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jabar dan Banten penulis melakukan beberapa aktivitas kerja Humas PT. PLN (Persero) UBD Jabar dan Banten, kegiatan itu antara lain :

2.1.1 Analisa Berita

Tanggal	Materi	Media
22-Aug-03	PLN diminta siagakan pembangkit	Kompas
	Pemerintah paksa PLN operasikan pembangkit tua	Rakyat Merdeka
	Direksi PLN dinilai hanya pentingkan kenaikan tarif	Poskota
	PLN siapkan 3 langkah atasi kelangkaan listrik	Bisnis Indonesia
	Pemerintah instruksikan PLN tanda pemeliharaan pembangkit	Tempo
25-Aug-03	Pemadaman bergilir bisa turunkan kinerja	Kompas
	Jawa pos group berminat garap listrik di NTB	Bisnis Indonesia
	Pelanggan jasa konsultan	Media Indonesia
	Antara kemarau panjang dan kelangkaan listrik	Suara Pembaruan
26-Aug-03	Air waduk ke dungombo hanya sampai oktober 2003	Kompas
	Rencana pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
	Pengangguran ngaku petugas PLN tertangkap	Poskota

Tanggal	Materi	Media
26-Aug-03	basah curi jam tangan	Poskota
	Indonesia power bagian PLTU di Palu	Bisnis Indonesia
	Pencuri berniat evaluasi proyek PLTA	Suara Pembaruan
	Rencana pemadaman aliran listrik	Metro
	PLN Lembang menderita kerugian Rp 215 Juta	Galamedia
27-Aug-03	Rendah, penyediaan listrik di KTI	Kompas
	Rencana pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
	Pengumuman tentang PLN	Poskota
	PLTN 2061 mungkinkah jadi kenyataan	Bisnis Indonesia
	Sejumlah PLTA kekeringan, Jawa terancam krisis listrik	Media Indonesia
	Dirut PLN diadukan ke Dirjen LPE	Suara Pembaruan
	Rencana pemadaman aliran listrik	Metro
28-Aug-03	Pasokan listrik untuk Jawa Tengah dan DIY krisis	Kompas
	Roda kehidupan kian tergantung listrik rumah tangga	Poskota
	sasaran tembak PLN	
	Pemkot Balu ajak swasta atasi listrik	Bisnis Indonesia
	PLN minta industri alihkan waktu penggunaan listrik	Tempo
	Cina berminat bangun pembangkit	Suara Pembaruan
	Rencana pemadaman aliran listrik	Galamedia
29-Aug-03	Soal rencana pembangunan PLTA di Jawa PLN	Kompas

Tanggal	Materi	Media
29-Aug-03	diminta kaji ulang	Kompas
	PPJU Cimahi hampir capai target	Pikiran Rakyat
	Tambahan pasokan istrik jabar setelah 2004 perbaiki DAS Citarum	Pikiran Rakyat
	Pembangkit listrik megap-megap, Pemerintah siapkan hujan buatan	Rakyat Merdeka
	Surat Pembaca : Listrik aman hingga 2003, Pengirim Purnomo BDG	Bisnis Indonesia
	Pembangunan PLTA kemungkinan dikurangi	Tempo
	Operasional PLTA Cirata dan Saguling terganggu	Suara Pembaruan
	Kaji ulang pengembangan PLTA	Galamedia
	Surat pembaca : Listrik sering mati, pengirim Ibu Ina Cimahi	Metro
1-Sep-03	Industri lakukan efisiensi listrik	Kompas
	PLTA Amerika terancam tak beroperasi	Pikiran Rakyat
	Pemprov DKI pengen wewenang mengelola ketenaga listrikan	Rakyat Merdeka
	Jambi manfaatkan batubara untuk listrik	Bisnis Indonesia
	Antam putuskan bagian listrik sendiri	Tempo
	PLTA di Jatim dan Jateng normal meski kekeringan berkepanjangan	Media Indonesia

Tanggal	Materi	Media
1-Sep-03	Padam listrik terlalu sering	Metro
2-Sep-03	Hanya 6 BUMN berkinerja baik	Kompas
	PLTP sekam Haurgeulis diresmikan hari ini	Pikiran Rakyat
	Oktober 2003 Indonesi terancam gelap gulita	Rakyat Merdeka
	Kebakaran ITC Mangga Dua, pengunjung kocar kacir	Poskota
	PLN percepat penyelesaian jaringan transmisi 500 Kv	Bisnis Indonesia
	PLN jamin tak ada pemadaman listrik	Tempo
	Perbaikan PLTG lebih cepat, PLN hemat Rp 60 M	Media Indonesia
	Pemedaman listrik di Manado	Suara Pembaruan
	Jajang Nurjaman Kestrum	Galamedia
	Kabel PLN tanpa bungkus akan diganti	Metro
3-Sep-03	Krisis antar pulau Jawa perlu penyelesaian jangka panjang	Kompas
	Listrik biogas segera dibangun	Pikiran Rakyat
	Pusat benja upaya hemat listrik 5 %-10%	Bisnis Indonesia
	Tewas tersengat aliran listrik	Media Indonesia
	PLTB atasi krisis energi	Galamedia
	Pengumuman pemadaman listrik	Suara Pembaruan
	PLN Jabar tambah pasokan 45 Mw	Metro
4-Sep-03	Riau memerlukan listrik 561, 5Mw	Kompas
	Petani berrantas tikus menggunakan listrik	Pikiran Rakyat

Tanggal	Materi	Media
4-Sep-03	Inilah uneg-uneg pelanggan PLN tarif listrik makin mahal	Poskota
	Pemerintah siap danai koperasi pengelola PLTA	Bisnis Indonesia
	Industri baja bersedia geser waktu penggunaan listrik	Tempo
	PLN Dijaya adakan temu pelanggan industri &bisnis	Media Indonesia
	Haruskah Indonesia menggunakan tenaga nuklir	Suara Pembaruan
	Pemadaman listrik	Galamedia
	Pemadaman listrik	Metro
5-Sep-03	Sumsel alami pemadaman bergilir, Jambi berakhir	Kompas
	Utamakan pelanggan kunci sukses ekonomi	Pikiran Rakyat
	Busyet... biaya proyek PLTA renun bengkak 30 %	Rakyat Merdeka
	PLN Sumbagsel akan lakukan pemadaman listrik 35 hari	Poskota
	Genting akulsisi saham PT Jawa Power	Bisnis Indonesia
	3 Provinsi di Sumatera kena pemadaman bergilir	Tempo
	Dana PLTA renun naik 30 %	Suara Pembaruan
	Pemadaman listrik	Galamedia
8-Sep-03	Pemadaman listrik 65 dilakukan tiap hari	Metro
	Kebakaran di Jakarta melahirkan kemiskinan baru	Kompas
	Pengembangan atasi krisis listrik	Pikiran Rakyat
	Minim, lampu penerang jalan di Bogor	Rakyat Merdeka

Tanggal	Materi	Media
8-Sep-03	3 IIP siap bangun pembangkit 2004	Bisnis Indonesia
	Pertamina tidak dapat penuhi permintaan PLN	Media Indonesia
9-Sep-03	Iuran buat kabel	Metro
	PLN beri insentif bagi industri yang menjaga pasokan listrik	Kompas
	Arus listrik pendek penyebeb kebakaran Hotel Harmoni	Pikiran Rakyat
	Karyawan tekstil digaji hasil jual barang rongsokan	Rakyat Merdeka
	PLN berikan insentif	Poskota
	Alihkan beban listrik pelanggan dapat diskon	Bisnis Indonesia
	Sekeluarga terjebak api, 5 tewas	Tempo
	PLN tawarkan paket hemat	Suara Pembaruan
10-Sep-03	KPJB duga ada mark up pada proyek SUTET	Galamedia
	PLN bersedia tak naikkan tarif listrik tahun 2004	Kompas
	TDL 2004 tidak akan naik	Pikiran Rakyat
	Tahun 2004, PLN siap tidak naikkan TDL	Rakyat Merdeka
	Karena sering dilanda kebakaran rumah kos akan di Sweeping	Poskota
	Navigat jual listrik ke PLN	Bisnis Indonesia
	PLN tetap naikkan TDL pada Oktober 2003	Media Indonesia
	Gudang kapas dan kios terbakar	Galamedia

Tanggal	Materi	Media
10-Sep-03	Bulan depan tarif listrik naik lagi	Metro
11-Sep-03	Korban kebakaran kapuk sawah kesulitan air bersih	Kompas
	Pengumuman rencana pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
	Lelang lampu PJU Rp 62 M dituding DPRD syarat KKN	Poskota
	Kemarau panjang menggangu produksi listrik dan pupuk	Tempo
	Asosiasi kontraktor listrik Indonesia	Suara Pembaruan
12-Sep-03	Pasokan listrik Saguling terancam berhenti	Metro
	Kenaikkan tarif listrik Oktober kemungkinan di batalkan	Kompas
	Turbin listrik Jatiluhur berhenti operasi	Pikiran Rakyat
	Tunda kenaikan TDL	Rakyat Merdeka
	Tentukan tarif listrik Oktober, Pemerintah punya 3 pilihan	Poskota
	TDL tahap 4 kemungkinan tidak naik	Bisnis Indonesia
	Tarif listrik mungkin tidak akan naik Oktober ini	Tempo
	Kenaikan TDL akan dikaji ulang	Media Indonesia
15-Sep-03	Pemadaman listrik	Galamedia
	Pemadaman listrik mulai digilir	Metro
	Mati lampu di Indonesia Versus New York	Kompas

Tanggal	Materi	Media
15-Sep-03	Kenaikan TDL supaya di tunda	Pikiran Rakyat
16-Sep-03	Tabung pemadam, pintu darurat dan cek listrik,	Poskota
	4 langkah amankan rumah dari kebakaran	
	AAF putuskan listrik kedesa binaan	Bisnis Indonesia
	Daerah tangkapan air PLTA ram kanan makin kritis	Kompas
	Ratusan warga Jabar korban SUTET demo ke DPR	Pikiran Rakyat
	Elu kan Wakil Rakyat, dengerin dong jeritan mereka	Rakyat Merdeka
	yang tinggal di bawah SUTET	
	Minta ganti rugi soal SUTET demo di PLN, 8 wani	Poskota
	ta pingsan	
	Komatso investasi Rp 5,5 M	Bisnis Indonesia
	150 rumah dilalap jago merah di Tanah Abang	Tempo
	Hotel Harmoni Batam terbakar di duga akibat kons	Suara Pembaruan
	leting listrik	
17-Sep-03	TDL bakal naik lagi?	Galamedia
	Pemkot dan PLN rebutan pajak PJU	Metro
	Penghentian turbin Jatiluhur batal	Rakyat Merdeka
	Pengumuman pemadaman aliran listrik	Poskota
	PLTU dioperasikan Oktober	Bisnis Indonesia
18-Sep-03	Pengumuman pemadaman aliran listrik	Suara Pembaruan
	Listrik dari sampah kota	Pikiran Rakyat

Tanggal	Materi	Media
18-Sep-03	Teknik berhemat listrik	Poskota
	PLN tunjuk konsultan untuk terapkan GCG	Bisnis Indonesia
	Perampok beraksi di kantor PLN Bogor	Media Indonesia
	Rp 17 juta dirampok dari unit pengaduan pelayanan	Suara Pembaruan
	Bogor	
19-Sep-03	Pemadaman listrik	Galamedia
	PLN ngotot naikan tarif listrik	Metro
	Presiden Megawati S P : Jika tak dijaga, 10 tahun	Kompas
	lagi bisa krisis air	
	Swasta harus ikut industri listrik	Pikiran Rakyat
	Kantor PLN Cileungsi dirampok	Rakyat Merdeka
	Kantor PLN Pndenglang dirampok, 2 brangkas isi	Poskota
	Rp 60 Juta digasak	
	Pemerintah kaji 3 opsi untuk kenaikan TDL	Bisnis Indonesia
	Korban SUTET akan temui Menteri	Tempo
22-Sep-03	DPR minta Pemerintah kaji kenaikan TDL	Media Indonesia
	Tuntut menjadi karyawan tetap	Suara Pembaruan
	Pasokan listrik berangur meningkat	Metro
	PLN mengancam pelanggan	Pikiran Rakyat
	Kebakaran karena listrik? Instalansi listrik dibangunai	Poskota
	anda tanggung jawab anda	

Tanggal	Materi	Media
22-Sep-03	Pemerintah tambah subsidi bila TDL tidak naik	Bisnis Indonesia
	Tarif tidak naik, subsidi listrik harus ditambah	Tempo
	Pemkab kauroeli PLTD untuk mengatasi krisis listrik	Suara Pembaruan
	Pemadaman listrik	Galamedia

Tabel 2.1

2.1.2 Pemantauan Iklan

Tgl	Materi	Media
22-Aug-03	Panggung Nyetrum	Metro
25-Aug-03	"Senyum Pelanggan" Bukan Sekedar Senyuman Biasa	Pikiran Rakyat
	lebih dari Wujud Keramahan	
27-Aug-03	"Senyum Pelanggan" Bukan Sekedar Senyuman Biasa	Galamedia
	lebih dari Wujud Keramahan	
29-Aug-03	"Senyum Pelanggan" Bukan Sekedar Senyuman Biasa	Metro
	lebih dari Wujud Keramahan	
1-Sep-03	Berusaha & Bekerja Keras	Pikiran Rakyat
3-Sep-03	Berusaha & Bekerja Keras	Galamedia
5-Sep-03	Berusaha & Bekerja Keras	Metro
8-Sep-03	Keindahan yang Mengagumkan	Pikiran Rakyat
10-Sep-03	Keindahan yang Mengagumkan	Galamedia
12-Sep-03	Keindahan yang Mengagumkan	Metro

Tgl	Materi	Media
15-Sep-03	Seandainya Kita Lebih Perduli	Pikiran Rakyat
17-Sep-03	Seandainya Kita Lebih Perduli	Galamedia
19-Sep-03	Seandainya Kita Lebih Perduli	Metro

Tabel 2.2

2.1.3 Pengelolaan Perpustakaan

Kegiatan ini tidak rutin dilakukan setiap hari. Dalam pelaksanaannya kegiatan pengelolaan perpustakaan antara lain memberi kode masalah pada buku-buku sesuai dengan UDC, pengelompokan buku-buku sesuai dengan judul dan isi buku ke dalam rak-rak yang telah tersedia, memasukan data-data mengenai buku-buku yang tersedia di perpustakaan PT.PLN (Persero) UBD Jabar ke dalam komputer dengan program Microsoft Acces.

2.1.4 Radio Interaktif

Tgl	Keterangan	Radio
25-Aug-03	Nara sumber : # Ian Sebastian (Assisten Manager Operasi) # Asep Burhan (Manager Operasi & Pemeliharaan) # Wisnu (Humas Distribusi Jawa Barat dan Banten)	Maraghita

Tgl	Keterangan	Radio
25-Aug-03	Penyiar : Deden Tema : Pengaturan Sistem Beban	Maraghita
26-Aug-03	Nara sumber : # Eko Suharno (Manager UP Cimahi Kota) # Asep Burhan (Manager Operasi Penyalur & Pusat Pengaturan Beban Jawa & Bali) # Rahmat (Staf Manager Operasi & Pusat Pengaturan Beban Jawa & Bali) Penyiar : Erika Nandina Tema : Pengaturan Daya	KLCBS
27-Aug-03	Nara sumber : # M. Ruyana (Assisten Manager Pelayanan Pelanggan) # Sukandar (Manager UP Majalaya) Penyiar : Evi Fadilah Tema : Konfensasi Kenaikan TDL Melalui Program Lampu Hemat Energi (LHB)	Maraghita
28-Aug-03	Nara sumber : # Saeful (PH Manager UP Ujungberung) # Suparman (Asman Cater) # Komara (Staf Asman Cater) # Soni Sontani (Humas UPJ Jabar)	KLCBS

Tgl	Radio	Keterangan
	Penyiar : Yulistiana Dewi Tema : Penggunaan & Peralatan Listrik Yang Efisien	
1-Sep-03	Nara sumber : # Eko (Manager UP Cimahi) # Agus Muntahar Penyiar : Deden Tema : Klasifikasi Pelanggan	Maraghita
2-Sep-03	Nara sumber : # Adang Jarkasih (Humas PT. PLN Distribusi Jabar & Banten) # Leo Basuki (Wakil Bandung Utama) # Ahmad Taufik (PPI ITB) Penyiar : Sofie Tema : Klasifikasi Pelanggan	KLCBS
3-Sep-03	Nara sumber : Agus (Manager Distribusi Jawa Barat dan Banten) Penyiar : Abeng	Maraghita
4-Sep-03	Nara sumber : # Agus Pranoto (GM PT. PLN (Persero) DJBB) # Endro Yulianto (DM PR DJBB) Penyiar : Sofie Tema : Pengaruh Variasi Kekeringan Terhadap	KLCBS

Tgl	Radio	Keterangan
4-Sep-03	Pasokan Listrik	KLCBS
5-Sep-03	Nara sumber : Adang (Humas Distribusi Jawa Barat & Banten) Penyiar : Dana Tema : Bagaimana cara Pengaduan Yang Benar Kepada PLN ?	Maraghita
8-Sep-03	Nara sumber : # Adang (Humas distribusi Jawa Barat & Banten) # Aqil Khairil (UP Bandung Timur) # Joro (ITB) Penyiar : Beni Tema : Pengaruh SUTET	Maraghita
9-Sep-03	Nara sumber : # Ade Irawan (Distribusi Jawa Barat & Banten) # Arfan Penyiar : Yulistiana Dewi Tema : Cukupkah Tingkat & Mutu Pelayanan ?	KLCBS
10-Sep-03	Nara sumber : # Gufron (UP Lembang) # Mulya(UP Lembang) Penyiar : Evi Fadilah Tema : Prosedur & Biaya Penambahan & Pengu	Maraghita

Tgl	Radio	Keterangan
10-Sep-03	rangan Daya	Maraghita
11-Sep-03	Nara sumber : # Hotman Nainggolan (Manager UP Bandung) # Suryana PS (UP Bandung) # Tota (Humas UP Bandung) Penyiar : Yulistiana Dewi Tema : Bagaimana mengantisipasi Kebakaran ?	KLCBS
15-Sep-03	Nara sumber : # Akhil (Manager UP Bandung Timur) # Ahmad Juhana (Assisten Manager Distribusi) # Joko (Humas UP Bandung Timur) # Mimin (Humas UP Bandung Timur) # Ahmad Taufik (PPI ITB) Penyiar : Beni Tema : Tingkat Mutu Pelayanan	Maraghita
16-Sep-03	Nara sumber : # Adang Jarkasih (Humas PT. PLN Distribusi Jabar & Banten) # Eko Sumarno (Manager PLNUPCimahi) Penyiar : Sofie Tema : Defisit Daya	KLCBS
17-Sep-03	Nara sumber : # Soni (Humas APJ Bandung)	Maraghita

Tgl	Radio	Keterangan
17-Sep-03	# Ani (Manager UP Kopo) # Bambang (Distribusi UP Kopo) # Nana (Pelayanan Pelanggan) Penyiar : Evi Fadilah Tema : Pembayaran Listrik	Maraghita
18-Sep-03	Nara sumber : # Moch. Gufron Hidayat (Manager UP Lembang) # Tatang Permana (Asmen Pelayanan Pelanggan UP Lembang) Penyiar : Yulistia Tema : Seputar Rekening Listrik	KLCBS

Tabel 2.3

2.2 Analisa Kegiatan PKL

PR adalah ***Proses yang kontinu dari usaha-usaha managemen untuk memperoleh goodwill dan pengertian dari para langganannya, pegawainya dan public umumnya : kedalam dengan mengadakan analisa dan perbaikan-perbaikan terhadap diri sendiri : keluar dengan mengadakan pernyataan-pernyataan. (J.C. Seidel)*** (Abdurachman, Oemi.:1995)

Oleh karena itu humas PT. PLN melakukan kegiatan-kegiatan yaitu :

2.2.1. Analisa Berita

Kegiatan utama dan rutin yang harus dilakukan oleh penulis adalah mencari berita atau informasi yang berkaitan dengan PT.PLN. Berita atau informasi-informasi tersebut dapat berupa : artikel, tanggapan-tanggapan, surat pembaca, dan keluhan-keluhan dari para pelanggan mengenai pelayanan PLN terhadap masyarakat.

Informasi-informasi tersebut di dapatkan dari berbagai surat kabar, dalam rangka menambah informasi sebagai masukan bagi PT.PLN dan sebagai upaya untuk mendukung pelaksanaan kegiatan opini yang berkembang di masyarakat tentang PT.PLN. Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini harus membaca dan mencari informasi atau berita yang diperlukan melalui media yang sudah menjadi langganan perusahaan. Media yang di maksud adalah: Harian Umum Pikiran Rakyat, Galamedia, Kompas, Koran Tempo, Pos Kota, Suara Karya, Suara Pembaruan, Media Indonesia, Republika Bisnis Indonesia, Bandung Pos, Rakyat Merdeka, Metro Bandung dan majalah-majalah. Tata Kerja dalam melakukan kegiatan ini adalah :

1. Membaca seluruh media cetak yang telah tersedia

2. Menggunting berita atau informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan perusahaan
3. Menceklis dan melingkari pada salah satu surat kabar pada lembaran yang telah disediakan
4. Menempel berita melalui lembaran yang telah di sediakan.

Setelah berita atau informasi tersebut di analisis, selanjutnya informasi tersebut dipillih dan di gunting untuk kegiatan pengklipingan.

Dalam kegiatan kliping ini, penulis mengklasifikasikan berita-berita media cetak menurut jenis data dan nama surat kabar yang bersangkutan ke dalam box file, kemudian disimpan dan dijadikan sebagai sumber informasi yang diperlukan sebagai dasar atau referensi untuk kegiatan pengdokumentasian dan untuk membuat rencana program kerja Public Relations berikutnya.

Tata Kerja dari kegiatan Pengklipingan adalah :

1. Menggunting berita atau informasi-informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan perusahaan
2. Menempel lembaran-lembaran berita atau informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan perusahaan
3. Menceklis dan melingkari tanggal dan dari surat kabar mana pada lembaran yang telah di sediakan.

Kegiatan yang dilakukan setelah pengklipingan adalah scanner, yaitu memasukan berita, informasi, iklan, surat pembaca , dan data-data yang lainnya ke dalam mesin scanner. Pada kegiatan Scanner ini menggunakan komputer dengan program Photo Shop Adobe, maksud dari kegiatan scanner ini adalah

untuk mendokumentasikan data-data dan sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail.

2.2.2 Pemantauan Iklan

Pengertian iklan menurut kamus besar bahasa Indonesia adalah Suatu berita atau pesan yang dibuat untuk mendorong, membujuk khalayak ramai agar tertarik pada barang dan jasa yang ditawarkan. Menurut kamus Webster iklan adalah The Atracting Of Public Attention To a Product, Services.

Iklan merupakan ujung tombak dari pemasaran suatu produk. Menurut Raymond William iklan yang semula sebagai komoditi berubah menjadi penentu (Signifire) yang mengejutkan.

Iklan sebagai teknik penyampaian pesan dalam bidang bisnis yang sifatnya nonpersonal secara teoritik melaksanakan fungsi-fungsi seperti yang diemban media massa lainnya. Fungsi iklan pada PT.PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten :

1. Memberikan penerangan dan informasi tentang suatu barang,jasa, gagasan yng lebih diketahui oleh suatu pihak dan dijual kepada pihak yang lain agara ikut mengetahuinya.
2. Memberikan pesan yang berbau pendidikan, dalam arti mempunyai efek jangka panjang, mengendapkan suatu gagasan.
3. Berusaha menciptakan pesan-pesan yang bersifat menghibur agar dinikmati khalayaknya.

4. Mempengaruhi khalayak untuk dekat, rasa selalu membeli dan memakai produk secara tetap dalam waktu lama.

2.2.3 Pengelolaan Perpustakaan

Kegiatan pengelolaan perpustakaan antara memberi kode masalah pada buku-buku sesuai dengan UDC, pengelompokan buku-buku sesuai dengan judul dan isi buku ke dalam rak-rak yang telah tersedia, memasukan data-data mengenai buku-buku yang tersedia di perpustakaan PT.PLN (Persero) UBD Jabar ke dalam komputer dengan program Microsoft Acces.

2.2.4 Radio Interaktif

Kegiatan ini dilakukan oleh penulis setiap hari. Dalam kegiatan ini penulis mendengarkan acara interaktif antara pihak radio dalam hal ini radio Maraghita dan KLCBS, pihak PLN dan masyarakat selaku pelanggan PLN. Dalam acara tersebut terjadi dialog antara penyiar radio, pihak PLN, masyarakat yang diharapkan partisipasinya dalam acara tersebut dengan menghubungi nomor telepon radio yang bersangkutan atau melalui SMS untuk mengeluarkan segala pertanyaan, keluhan dan saran-saran yang berkaitan dengan PT.PLN baik mengenai program-program kerja maupun kinerja PT. PLN.

Ada pun tata cara Kerja Radio Interaktif adalah sebagai berikut:

a. Mendengarkan radio sesuai dengan jadwal
b. Menuliskan kesimpulan apa yang sedang dibicarakan
c. Memasukan data tersebut ke dalam komputer

d. Membuat Resume dari hasil data di atas

Jadwal Radio Jadwal Radio Interaktif :

Hari	Radio	Jam
Senin	Maragita	07.30
Selasa	KLCBS	13.00
Rabu	Maragita	12.00
Kamis	KLCBS	08.00
Jumat	Maragita	19.00

Tabel 2.4