BAB II

PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

2.1 Aktivitas Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dimulai dari tanggal 22 September 2003 sampai dengan 22 Oktober 2003, Kegiatan Praktek Kerja Lapangan dimulai hari Senin hingga hari Jum'at. Pada hari Sabtu dan Minggu Praktek Kerja Lapangan libur. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan dimulai pukul 07:00 hingga pukul 14:00, terkecuali hari Jum'at Pulang pukul 13:00. berikut Waktu dan Kegiatan secara rinci:

No.	Hari/Tgl	Aktivitas/Kegiatan	Keterangan
1.	Selasa, 23 September 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Metro, Pikiran Rakyat, dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Membuat ihtisar guntingan berita. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio KLBCS 100,55 FM mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	🖹 Guntingan berita (Terlampir) 🖹 Ringkasan talk show (Terlampir) 🖹 Ihtisar guntingan berita (Terlampir)
2.	Rabu, 24 September 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Metro, Suara Karya, dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Membuat ihtisar guntingan berita.	🖹 Ihtisar guntingan berita (Terlampir)

		☑ Mendengarkan Talk Show di Radio KLBCS 100,55 FM mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
3.	Kamis, 25 September 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia dan Pikiran Rakyat. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Memasukkan data-data keluhan para pelanggan. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio KLBCS 100,55 FM mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
4.	Jum'at, 26 September 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia dan Suara Karya. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio.	

		Penjelasan : ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
Sabtu dan Minggu Libur			
5.	Senin, 29 September 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Metro, Pikiran Rakyat, dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio Maraghita 106,85 FM mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
6.	Selasa, 30 September 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Metro, Pikiran Rakyat, Suara karya dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio KLCBS 100,55 FM mengenai PLN.	

		Penjelasan : ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
7.	Rabu, 01 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Metro, Pikiran Rakyat, Suara Karya dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. ☑ Membereskan buku-buku yang datang. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	🖹 Guntingan berita (Terlampir)
8.	Kamis, 02 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Metro, Pikiran Rakyat, Suara Karya dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian	

		memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
9.	Jum'at, 03 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Metro, Pikiran Rakyat, Suara Karya dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai di Radio Maraghita 106,85 FM PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
Sabtu dan Minggu Libur			
10.	Senin, 06 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Metro, Pikiran Rakyat, Suara Karya dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan	

IBM F

		oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
11.	Selasa, 07 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Pikiran Rakyat, dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
12.	Rabu, 08 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Pikiran Rakyat dan Metro. ☑ Mencari guntingan iklan di media cetak mengenai PLN. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data-data lain kedalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap	Guntingan iklan (Terlampir)

		didalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
13.	Kamis, 09 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Pikiran Rakyat, Media Indonesia, Metro, dan Suara Karya. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini; job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
14.	Jum'at, 10 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak Pikiran Rakyat. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam	

		rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
		Sabtu dan Minggu Libur	
15.	Senin , 13 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak. ☑ Mencari guntingan iklan di media cetak mengenai PLN. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	🗎 Ringkasan talk show (Terlampir) 🗎 Guntingan iklan (Terlampir)
16.	Selasa , 14 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak Media Indonesia dan Pikiran Rakyat. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	

17.	Rabu , 15 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak antara lain; Media Indonesia, Pikiran Rakyat, Metro, Suara Karya dan Republika. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
18.	Kamis, 16 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak Metro. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
19.	Jum'at , 17 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak Media Indonesia dan Suara Karya. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN.	

		Penjelasan : ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
Sabtu dan Minggu Libur			
20.	Senin , 20 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu. ▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯ Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	
21.	Selasa , 21 Oktober 2003	☑ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping di media cetak Pikiran Rakyat. ☑ Mengscan guntingan berita mengenai PLN. ☑ Mendengarkan Talk Show di Radio KLCBS 100,55 FM mengenai PLN. **Penjelasan :** ▯ Kliping adalah salah satu kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh job trainee, yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak berita, artikel, serta foto-foto berita pada event-event atau peristiwa tertentu.	

		▯ Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh job trainee dengan cara memasukkan berita, feature, advertorial, artikel, foto-foto atau data lain ke dalam mesin scanner untuk mendokumentasikan data-data sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail baik ke dalam (kantor pusat) maupun ke luar (kantor-kantor cabang). ▯. Dalam kegiatan talk show ini, job trainee hanya dapat mengikuti dan menyimak jalannya acara tersebut. Setelah itu job trainee menyusun transkrip atau ikhtisar dari acara dialog tersebut. Hal ini dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan PLN.	

2.2 Analisis

Hubungan Masyarakat adalah *fungsi manajemen* dari budi yang dijalankan secara berkesinambungan dan berencana, dengan mana organisasi-organisasi dan lembaga-lembaga yang bersifat umum dan pribadi berusaha memperoleh dan membina pengertian, simpati dan dukungan dari mereka yang ada dan mungkin ada sangkut pautnya dengan menilai pendapat umum diantara mereka dengan tujuan sedapat mungkin menghubungkan kebijaksanaan dan ketatalaksanaan mereka, guna mencapai kerja sama yang lebih produktif dan untuk melaksanakan kepentingan bersama yang lebih efisien, dengan melancarkan informasi yang berencana dan tersebar luas (Effendy : 1990).

Definisi fungsi dari Hubungan Masyarakat itu sendiri menurut The British Institute of Public Relations adalah upaya yang mantap, berencana dan berkesinambungan untuk menciptakan dan membina pengertian bersama antara organisasi dengan khalayaknya. Dalam definisi tersebut secara implisit terdapat tiga fungsi pemraktek hubungan masyarakat :

a. to ascertain and evaluate public opinion as relates to his organization (mengetahui secara pasti dan mengevaluasi pendapat umum yang berkaitan dengan organisasinya).

b. to concel executive on ways of dealing with public opinion as it exist (menasihati para eksekutif mengenai cara-cara menangani pendapat umum yang timbul).

c. to use communication to influence public opinion (menggunakan komunikasi untuk mempengaruhi pendapat umum).

Public Relations harus peka terhadap pendapat umum. Jika ternyata negatif harus segera diusahakan secara tuntas sehingga pendapat umum menjadi positif dalam arti kata pendapat umum menjadi *favourable* bagi organisasi. Kalau tidak cepat ditangani, pendapat umum tersebut akan berubah bentuk menjadi *action* yang lebih merugikan organisasi.

Adapun analisa kegiatan yang telah dilakukan oleh penulis selama praktek kerja di PLN adalah membuat kliping berbagai berita mengenai PLN di beberapa media cetak, mendengarkan talk show di radio dan memasukkan data-data tentang keluhan para pelanggan mengenai PLN.

Adapun tujuan daripada kegiatan kliping ini adalah :

1. Untuk dijadikan bahan informasi terkini yang dapat disebarkan atau diedarkan ke bagaian lain, yaitu dengan cara mengirim e-mail.
2. Untuk dijadikan sumber informasi dan data untuk memantau kegiatan pihak pesaing (kompetitor).

3. Untuk dijadikan tolak ukur tentang sejauh mana keberhasilan prestasi dan reputasi yang dicapai, mengenai persepsi, keluhan dan hingga perolehan citra di mata masyarakat.
4. Untuk dijadikan media komunikasi internal dan disimpan sebagai kegiatan dokumentasi perusahaan atau lembaga.

Talkshow adalah suatu acara yang membahas tema tertentu dengan mendatangkan narasumber yang ahli dengan tema yang dibahas dan penonton dapat berinteraksi secara langsung dengan narasumber. Talk Show Radio diadakan dalam rangka menjalankan program sosialisasi tentang kelistrikan dan membangun komunikasi dengan para pelanggan. Dalam tataran teknisnya, satu jam sebelum acara dialog interaktif dilaksanakan, kantor pusat memonitor seluruh kantor unit pelayanan dan unit jaringan se-Bandung Raya agar selalu stand-by mengikuti jalannya acara dialog interaktif di kantornya masing-masing. Hal ini dilakukan agar pada saat pelanggan menyampaikan keluhan-keluhan tentang pelayanan yang diberikan oleh kantor UP dan UJ yang bersangkutan dapat terdeteksi dan secara langsung dapat mengambil suatu tindakan terhadap keluhan yang telah disampaikan oleh para pelanggan.

Dalam hal ini jelas terlihat bahwa tugas dari seorang Humas sangat berperan dalam menciptakan, memelihara, meningkatkan, dan memperbaiki citra organisasi di mata publik yang di sesuaikan dengan kondisi-kondisi daripada publik yang bersangkutan. Terbukti dengan beberapa kegiatan yang dilakukan Humas PLN untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pelanggan dengan selalu memonitor, pemantauan keluhan masyarakat dari

cabang-cabang, evaluasi opini pelanggan/survei pelanggan, dan melakukan analisis reaksi publik terhadap kebijakan perusahaan atau lembaga maupun segala macam pendapat melalui analisis di berbagai guntingan berita, talk show, ataupun langsung dari para itu sendiri. Semua ini dilaksanakan untuk mendukung program peningkatan pelayanan pelanggan.