BAB III
KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat penulis ambil dari semua uraian Laporan Kerja Praktek dibagian Humas di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, sebagai berikut :

1. Sebagai fungsi manajemen, Public Relations merupakan bagian integral dari perusahaan dan memiliki fungsi yang tidak dapat dipisahkan. Adapun cakupan dari fungsi dan tugas bagi praktisi hubungan masyarakat itu sendiri, meliputi : *pertama*, membina hubungan ke dalam (*internal relations*) dan *kedua*, membina hubungan ke luar (*eksternal relations*).
2. Dalam struktur organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat, posisi Humas berada di bawah manajer adiministrasi hukum dan komunikasi yang masing-masing bagian memiliki *job description* yang berbeda-beda.
3. Humas yang berfungsi sebagai alat manajemen di dalam menjalankan aktivitas organisasi atau lembaga memiliki eksistensi dan peran yang sangat penting demi tercipta dan terpeliharanya citra organisasi.
4. Mengetahui situasi kerja yang sesungguhnya yang tidak penulis dapatkan di kampus serta dapat mengaplikasikan teori-teori yang telah didapat di ruang perkuliahan ke dalam aktivitas kerja lapangan, terampil dan cakap serta profesional di bidang yang berkaitan dengan Hubungan Masyarakat.

3.2 SARAN

3.2.1 Saran-saran untuk PT. PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten

1. Alangkah baiknya apabila PT PLN (Persero) lebih profesional menghadapi publik baik diluar maupun didalam perusahaan.
2. Sebaiknya PT PLN (Persero) lebih meningkatkan lagi citra positif perusahaan, terbukti dengan masih banyaknya keluhan dari para pelanggan PT PLN (Persero) mengenai Listrik.
3. Sebaiknya fungsi humas PT PLN (Persero) Distibusi Jawa Barat dan Banten mendapat posisi yang terpisah, karena masih bergabung dengan Sekum dan belum ada pejabat khusus yang menangani kegiatan Humas secara spesifik.
4. Alangkah baiknya apabila PLN menyediakan anggaran khusus untuk bagian Humas.
5. Alangkah baiknya bila ada meja atau bagian informasi khusus humas.

3.2.2 Saran-saran untuk Mahasiswa yang PKL

1. Agar mahasiswa menggunakan pengetahuan dan wawasannya selama melaksanakan Kerja Praktek.
2. Diharapkan mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan teoritisnya dalam aktivitas kerja lapangan
3. Pilihlah instansi yang Humasnya sudah *State of Being*.