DAFTAR PUSTAKA

Abdurachman, Oemi,1995, *Dasar – dasar Public Relations*,Citra Aditya Bakti, Bandung.

Coulson-Thomas, Colin, 1995, *Public Relations Pedoman Praktis untuk PR*, Bumi Aksara, Jakarta.

Data – data dari Kantor Humas PT Pos Indonesia.

Frazier, H. Modre, *Hubungan Masyarakat prinsip, Kasus, dan Masalah*, Remaja Rosdakarya,2003, Bandung.

Jefkins, Frank, 1993, *Public Relations*, Erlangga, Jakarta.

Kasali, Rhenald, 1994, *Manajemen PR Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Pustaka Utama Graffiti, Jakarta.

Linggar, M.Anggoro, 2003, *Teori dan Profesi kehumasan*, Bumi Aksara, Jakarta.

Uchjana, Onong, 2003, 1993, *Hubungan Masyarakat,* Remaja Rosdakarya, Bandung, dan *Human Relations dan Public Relations* , Mandar Maju, Bandung.