Laporan Praktek Kerja Lapangan

Di Humas PT Pos Indonesia (Persero)

Bandung Jawa Barat

Diajukan sebagai bukti telah melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Oleh :

Nama : Miati

Nim : 41800032

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2004

Lembar Pengesahaan:

Nama : Miati

Nim : 41800032

Jurusan : Ilmu Komunikasi (Humas)

Disahkan :

Bandung, Februari 2004

Pembimbing II
(Unikom)

(Melly Maulin S.Sos.)
NIP.4127 35 30 004

Pembimbing I
(PT Pos Indonesia)

(Koswini)
NIP. 962256171

Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom

Prof.Dr.J.M.Papasi
NIP.4127 70 00 011

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Gumgum Gumilar, S.SoS
NIP. 4127 35 30 001

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tepat pada waktunya.

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dibuat untuk memenuhi bukti bahwa penulis telah melakukan Praktek Kerja Lapangan di humas PT Pos Indonesia sebagai bukti telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada program Sarjana Ilmu komunikasi dengan spesialisasi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih jauh dari sempurna, masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, baik dalam penyajian materi, kemampuan, waktu dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin demi menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Untuk itu penulis terbuka terhadap kritik dan saran bagi perbaikan Praktek Kerja Lapangan ini sebagai masukan untuk kegiatan penulis selanjutnya.

Dalam Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, penulis banyak dapat dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun material, sehingga penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat terwujud dan terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Yang terhormat Bapak **Ir.Eddy Suryanto Soegoto,M.Sc**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Yang terhormat Bapak **Prof. Dr. J.M. Papasi**, selaku Dekan Fisip UNIKOM.
3. Yang terhormat Bapak **Gumgum Gumilar, S.Sos.,** selaku ketua Jurusan IK Spesialisasi Humas FISIP UNIKOM.
4. Yang terhormat Ibu **Melly Maulin, S.Sos.**, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia maluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Yang terhormat Ibu **Evi Novianti, S.Sos., M.Si.,** Selaku Dosen Wali Jurusan IK Spesialisasi Humas FISIP UNIKOM.
6. Yang terhormat Dosen – dosen yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIKOM, Khususnya jurusan IK spesialisasi Humas yang kami banggakan, Ibu Dra. Rismawaty. M.Si., Ibu Desayu Eka Surya S.Sos. M.Si. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kapada penulis selama 7 semester dan telah membimbing serta memberikan masukan – masukan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Yang terhormat Bapak **Arief Setyanto** selaku Manajer Humas PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan PKL di Humas PT Pos Indonesia (Persero).
8. Yang terhormat Bapak Koswini selaku pembimbing penulis di Humas PT Pos Indonesiaterima kasih atas bimbingan yang telah diberikan kepada

penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL ini dengan lancar.

9. Yang terhormat Bapak Akhmad Fauzi, bapak AP.Rieswandhi, Bapak R. Sasdiono, Bapak Wawan Setiawan, Bapak Nano Djakalalana, Bapak Golom MP., Bapak Adang Rubana, Ibu Tri Hadiasih, Bapak Yayat Priatna, Bapak Dedeng Kusdiana, Bapak Chairul Anwar, Ibu Heny Heryani, selaku karyawan dan karyawati Humas PT Pos Indonesia yang banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan ini.
10. Kedua orang tua yang penulis sayangi dan cintai, untuk Ayahanda yang telah banyak memberikan dorongan & dukungan moril, spiritual dan materiil, matur nuwun, dan untuk Ibundaku tercinta terima kasih atas semua perjuangan ibu untuk anakmu ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, I Love You Mom.
11. Untuk Nano (My Brother) yang selalu memotivasi penulis untuk selalu tegar, mandiri dan selalu berjuang terus untuk kesuksesan penulis, thanks allot for your motivation to me!
12. Seseorang (Reccaku) yang selama ini setia, sabar menemani penulis setiap hari dan selama penulis menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
13. For My Best Friends, sohib – sohibku yang rame abis, Q-she (ndut), A' Purnama, k' Agus, yudi, nyit2, Alam, Jimmmi cs, ian, My boy friend (Alan alias Marlin) yang memotivasi penulis dalam menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

14. Rekan – rekan satu kelas di Jurusan IK – H Fisip UNIKOM, makasih ya..... atas dukungan kalian.

Dengan segala kerendahan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas partisipasinya dan dukungannya, semoga segala bimbingan, dorongan, serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan imbalan yang setimpal dari ALLAH SWT. Amin.

Bandung, Februari 2004

(Miati)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) 1

1.1.1 Visi, Misi, Falsafah. Motto dan Kredo PT Pos Indonesia (Persero)..... 3

1.2 Sejarah Divisi Humas PT. Pos Indonesia (Persero) 5

1.2.1 Visi dan Misi Humas PT. Pos Indonesia(Persero). .. 7

1.3 Struktur Perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero)..... 9

1.4 Struktur Divisi Humas PT Pos Indonesia (Persero) 10

1.5 Job Description Humas PT. Pos Indonesia (Persero) 11

1.6 Sarana dan Prasarana yang dimiliki oleh PT. Pos Indonesia 14

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 15

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Aktifitas selama Praktek Kerja Lapangan di Humas PT Pos Indonesia (Persero) 16

2.2 Analisa Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan di Humas PT Pos Indonesia (Persero) 23

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 29

3.2 Saran..... 29

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1 14

Tabel 2 15

Tabel 3 16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 11

Lampiran 2 16

Lampiran 3 17

Lampiran 4 17

Lampiran 5 17

Lampiran 6 18

Lampiran 7 18

Lampiran 8 19

Lampiran 9 19

Lampiran 10 19

Lampiran 11 19

Lampiran 12 20

Lampiran 13 20

Lampiran 14 20

Lampiran 15 21

Lampiran 16 21

Lampiran 17 21

Lampiran 18 22

Lampiran 19 22

Lampiran 20 26