LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA,Tbk

KANTOR DIVISI REGIONAL III

JAWA BARAT DAN BANTEN

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)

Oleh :

Nama : Wahyu Widodo S

Nim : 41801019

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wahyu Widodo Saputro

NIM : 41801019

Jurusan : Ilmu Komunikasi Spesialisasi Humas

Disahkan :

Bandung, Februari 2005

Menyetujui,

Pembimbing II
(Jurusan Ilmu Komunikasi)
FISIP Unikom

(Rismawaty S.Sos., M.Si.)
NIP. 4127 35 30 002

Pembimbing I
(PR Eksternal Jurnalistik)

(F. Bambang Widijono)
NIK. 52 1 463

Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom

(Prof. Dr. J.M. Papasi)
NIP. 4127 70 00 011

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

(Rismawaty S.Sos., M.Si.)
NIP. 4127 35 30 002

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.

Dalam menyusun laporan PKL ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan-kekurangannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun demikian penulis merasakan bahwa hal tersebut merupakan pendorong untuk dapat melangkah lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan PKL ini, penulis banyak mendapat dorongan, bantuan dan bimbingan yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing utama dan Bapak Bambang Wied selaku pembimbing di Humas PT Telkom Divisi Regional III Jabar dan Banten yang telah meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., dan Bapak Gumgum Gumilar S.Sos., selaku staf dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Drs. Dodi M. Gozali M.Si., selaku Manajer *Public Relations*, beserta seluruh *Staff* di Humas PT Telkom Divisi Regional III Jabar dan Banten.
6. Ayahnda dan Ibunda tercinta yang sangat saya sayangi yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang serta cinta kasih yang tak terhingga serta selalu memberi dorongan do'a setiap saat kepada saya. *"Terima kasih, semoga do'a kita dikabulkan oleh Yang Maha Kuasa, Amiin"*
7. Kakak tercinta Purwo "Azzam" yang selalu memberikan dorongan semangat kepada saya dalam menyelesaikan laporan ini.

8. *O H P Crew* Fit, Rudy, Janz, dan *O H P Big Family* yang selalu memberikan dorongan semangat dan pengertian terhadap keadaan saya. *"Kalianlah sahabat dan juga keluarga keduaku"* .

9. Gadis-gadis yang dekat dengan saya yang telah saya anggap adik saya sendiri dan yang pernah lebih dari sekedar teman selalu memberikan nasihat dan pesan yang sangat berpengaruh dalam hidup saya.

10. *About Blank & Friends* Couchries, R@z, Indra, Jujung, Dadol, Co-Jack, Bembeng, Slash, Ani, M2y, Ijal, kelas IK-Humas dan Jurnalistik seluruh angkatan, terima kasih atas bantuan dan dorongan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata penulis pun menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dari laporan yang penulis susun, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik untuk menyempurnakan laporan ini semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak

Bandung, Februari 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT Telkom..... 1

1.2 Sejarah PT Telkom Divre III..... 5

1.3 Visi dan Misi PT Telkom Divre III..... 9

1.4 Logo PT Telkom..... 10

1.5 Struktur Umum Organisasi PT TelkomDivre III..... 12

1.6 *Job Deskription* PT Telkom Divre III..... 13

1.7 Sarana dan Prasarana di Humas 17

1.8 Produk Jasa PT Telkom Divre III PT Telkom Divre III..... 18

1.9 Lokasi dan Waktu PKL di Humas PT Telkom Divre III..... 21

1.9.1 Lokasi PKL..... 21

1.9.2 Waktu PKL..... 21

BAB II **PELAKSANAAN PKL**

2.1 Kegiatan selama PKL di Humas

PT Telkom Divre III..... 22

2.2 Analisis Laporan PKL 25

2.2.1 Pengertian *Public Relations*..... 25

2.2.2 Kegiatan Selama PKL 32

BAB III **PENUTUP**

3.1 Kesimpulan 37

3.2 Saran

3.2.1 Saran untuk Instansi..... 38

3.2.2 Saran untuk mahasiswa/I PKL..... 38

DAFTAR PUSTAKA 39

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 40

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 53

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana di Humas PT Telkom Divre III 17

Tabel 2.1 Kegiatan PKL..... 22

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT Telkom, Tbk 10

Gambar 1.2 Struktur Umum Organisasi

PT Telkom Divre III Jabar & Banten 12

Gambar 1.3 Kegiatan rapat Telkom Divre III. 35

Gambar 1.4 Penyerahan Sertifikat ISO 35

Gambar 1.5 Dirut dan Dirjasa PT TELKOM pada acara IG2S 36

Gambar 1.6 Sosialisasi Program Pemasaran Flexi 36