DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi. 1995. *Dasar-dasar Public Relations*. Citra Aditya Bakti, Jakarta

Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*. Erlangga, Jakarta,

Kasali, Renald. 2002. *Manajemen Public Relations*. Graviti, Jakarta,

Uchjana Effendi, Onong. 1984. *Ilmu, Teori dan Praktek Komunikasi.* Remaja Rosdakarya, Bandung

Sumber Lain :

www.telkom.com

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM