BAB III

PENUTUP

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.1. Kesimpulan

Setelah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Telkom Kantor Daerah Sukabumi akhirnya penulis dapat menarik kesimpulan. Adapun kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan adalah hasil kerja sama instansi dengan lembaga pendidikan, yang bertujuan merealisasikan pengetahuan yang diperoleh dari lembaga pendidikan di instansi dan untuk mendapatkan pengetahuan lain yang tidak di dapat dari lembaga pendidikan. Sehingga dengan diadakannya Praktek Kerja Lapangan ini diharapkan dapat meningkatkan dan memperluas pengetahuan baru khususnya di bidang humas sebagai masukan untuk lembaga pendidikan demi peningkatan mutu pendidikan.
2. Humas berfungsi sebagai jembatan perusahaan kepada publiknya, yang dapat menciptakan dan menyalurkan informasi serta membuat perencanaan dan melaksanakan program kerja. Kegiatan internal dan kegiatan eksternal sangat berpengaruh dalam pencapaian citra positif dan opini publik.

3.2. Saran-saran

3.2.1 Saran untuk Mahasiswa

1. Untuk mahasiswa yang melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Kandatel Sukabumi di sarankan untuk lebih aktif

dalam bertanya, disiplin, tanggung jawab dan inisiatif dalam melaksanakan tugas yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan.

2. Untuk mahasiswa perlu ditingkatkannya wawasan mengenai dunia kehumasan dengan lebih banyak melakukan kuliah lapangan dan melakukan kunjungan-kunjugan ke perusahaan yang memiliki bagian kehumasan yang sudah melembaga.

3.2.2 Saran untuk Instansi

1. Sebaiknya pihak PT. Telkom lebih banyak memberikan pengarahan dan praktek langsung untuk pengetahuan dan pengalaman baru untuk mahasiswa yang melaksanakan PKL.
2. Pihak instansi disarankan untuk lebih meningkatkan kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan informasi dan fasilitas baik secara langsung maupun tidak langsung untuk kepuasan konsumen dan keuntungan perusahaan.
3. Suasana kekeluargaan, kerja sama dan hubungan baik hendaknya dapat dipertahankan untuk lebih meningkatkan etos kerja demi meningkatkan prestasi kerja seluruh karyawan dan pimpinan.