Laporan Praktek Kerja Lapangan
Di PT. Telekomunikasi Kantor Daerah Telkom (Kandatel)
Sukabumi

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)

Oleh :

Nama : Isti Syahadah Gumilang

Nim : 41801025

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2005

Lembar pengesahan

Nama : Isti Syahadah Gumilang

NIM : 41801025

Jurusan : Ilmu Komunikasi Spesialisasi Ilmu Humas

Disahkan :
Bandung, Februari 2005

Menyetujui :

Pembimbing II
(Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIKOM)

Rismawaty S.Sos,M.Si
NIP: 4127 35 30 002

Pembimbing I
(Asisten Manager Sekretariat Public Relations TELKOM Sukabumi)

Wawan Sumarwan
NIK: 532183

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIKOM

Prof.Dr.J.M.Papasi
NIP: 4127 70 00 011

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Rismawaty S.Sos,M.Si
NIP: 4127 35 30 002

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT karena dengan rakhmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Kandatel Sukabumi.

Adapun maksud dan tujuan dari penyusun laporan ini adalah untuk bukti telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi – HUMAS, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari Laporan Kerja Praktek ini jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis, kendati demikian dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan bagi yang berkepentingan pada khusunya. Laporan ini dapat terselesaikan berkat doa serta dorongan moril dan materil dari kedua orang tua yaitu Bapak dan mama tercinta serta semua kakakku A'Tahmid dan T'Wiwih, T'Nia dan K'Dede, T'Lili dan K'Yayan, Takbir, Tahlil dan adikku tersayang Desma and boy friend (Yan's).

Akhirnya perkenankanlah penulis dalam kesempatan ini, menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia Bandung.
2. Yth. Ibu Rismawaty S.Sos.M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Dosen wali dan Dosen Pembimbing.
3. Yth. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos.M.Si, Ibu Melly Maulin S.Sos, dan Bapak Gumgum Gumilar S.Sos, terima kasih atas bimbingannya selama ini.
4. Semua staf di PT. Telkom Kandatel Sukabumi yang telah memberikan informasi kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
5. Semua keponakan ku yang lucu dan bandel Rizky, Tasdiqy, Azra, Wildan Qaranny yang selalu bikin Aku betah dirumah.
6. K'Feri makasih banget buat masukan dan dukungan selama ini, kk jauh dimata tapi dekat dihati.
7. Teh suci yang ngebantu dalam pengumpulan data untuk pembuatan laporan PKL ini. Terimakasih banyak.
8. My best friends Frie, Sans dan Mila, Ajeng, T'Ria, T'Ditte thanx banget buat bantuan dan supportnya selama ini.
9. Semua teman kelas IK- Humas dan Jurnalistik, ga terasa akhirnya kita udah mau pisah lagi. Untuk semua yang telah membantu, yang ga bisa disebutkan namanya makasih banget buat do'a dan supportnya.

Penulis yakin, tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak Laporan Kerja Praktek ini tidak akan terselesaikan. Akhir kata penulis harapan semoga Allah SWT memberikan Rakhmat dan Berkat-Nya kepada kita semua, Amin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i
KATA PENGANTAR..... ii
DAFTAR ISI..... iv
DAFTAR GAMBAR..... vi
DAFTAR TABEL..... vii
DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi..... 1
1.2 Sejarah Public Relations PT. Telkom..... 3
1.3 Visi dan Misi PT. Telkom
1.3.1 Visi PT. Telkom Kandatel Sukabumi..... 3
1.3.2 Misi PT. Telkom Kandatel Sukabumi..... 4
1.4 Logo PT. Telkom..... 4
1.4.1 Kredo..... 5
1.4.2 Maskot Be Bee..... 6
1.4.3 Filosofi Dibalik Sifat dan Perilaku Be Bee..... 7
1.4.4 Budaya Perusahaan..... 8
1.5 Strukrur Organisasi PT. Telkom Kandatel Sukabumi..... 9
1.6 Job Description
1.6.1 Job Description Sekretariat dan Purel..... 13
1.6.2 Job Description Kepala Dinas dan Kepala Sub Dinas..... 17
1.7 Sarana dan Prasarana
1.7.1 Sarana..... 26
1.7.2 Prasarana..... 27
1.8 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan
1.8.1 Lokasi PKL..... 28

1.8.2 Waktu PKL..... 28

BAB II PELKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan..... 29

2.2 Penjelasan dan Contoh Aktivitas Praktek Kerja Lapangan..... 38

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan..... 53

3.2 Saran-saran

3.2.1 Saran untuk Mahasiswa..... 53

3.2.2 Saran untuk Instansi..... 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1. logo PT. Telkom..... 4

Gambar 2. Kredo..... 6

Gambar 3. Maskot Be Bee..... 6

Gambar 4. Struktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Sukabumi..... 12

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1. Dimensi Posisi..... 13

Tabel 2. Interaksi / Hubungan Kerja Yang Dilakukan..... 14

Tabel 3. Aktivitas-aktivitas Kunci/ Tanggung Jawab Utama..... 15

Tabel 4. Sarana..... 26

Tabel 5. Prasarana..... 27

Tabel 6. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan..... 30

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1. Surat Keterangan PKL dari Lembaga..... 55

Lampiran 2. Surat Pernyataan PKL di PT. Telkom Kandatel Sukabumi..... 56

Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Melaksanakan PKL..... 57

Lampiran 4. Daftar Hadir Selama Melaksanakan PKL..... 58

Lampiran 5. Kliiping..... 59

Lampiran 6. Photo (Dokumentasi)..... 65

Lampiran 7. Penyelenggaraan Internet Go To School..... 67

Lampiran 8. Laporan Internet Go To School..... 68

Lampiran 9. Susunan Upacara HUT RI 17 Agustus 2004..... 70

Lampiran 10. Visi dan Misi Korporasi..... 72

Lampiran 11. The Tekom Way..... 73

Lampiran 12. Wilayah Bisnis..... 74

Lampiran 13. Peta Divre III..... 75

Lampiran 14. Produk dan Layanan..... 76