DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Citra Aditya Bakti.

Ardiant, Elvinaro. 2002. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong, Uchhjana. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung : Mandar Maju.

Frazier, Moore, Phd, H. 2004. *Humas (Membangun Citra dengan Komunikasi)*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 1998. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Soleh, Soemirat. dan Ardianto, Elvinaro. 2003. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Sumber lain :

Buku pedoman PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III tahun1998.

www.telkomportal.com

www.plasa.com

www.telkom.net

www.divre3.net