BAB II

PELAKSANAAN PERAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)

2.1. Aktivitas praktek kerja lapangan (PKL)

Pelaksanaaan Praktek Kerja Lapangan Dimulai dari tanggal 2 Agustus 2004 sampai dengan 30 Agustus 2004, Kegiatan Praktek Kerja Lapangan Dimulai hari Senin hingga hari Jum'at. Pada hari Sabtu dan minggu Praktek Kerja Lapangan libur.-Kegiatan Praktek Kerja Lapangan Dimulai Pukul 07.00 hingga pukul 15.00, Terkecuali hari Jum'at Pulang pukul 14.00. Berikut Waktu dan kegiatannya secara rinci:

Tabel Kegiatan. 2.1

Aktivitas PKL dan Deskripsi

N0	Hari/Tgl	Aktivitas/kegiatan	Keterangan
1	Senin, 02 Ags 2004	▪ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Tempo : "Mendesak Pembangkit Listrik Tenaga Nuklir" ✓ Bisnis Indonesia : "PLN Jatim optimis capai target pendapatan" ✓ Pikiran Rakyat : "Pemadam listrik diUPJ Cimahi Kota" ▪ Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. ▪ Menyusun File atau guntingan berita dari bulan juli (*).	▪ Guntingan berita (terlampir)

2	Selasa, 03 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Tempo : " Harga Jual Gas ke PLN Batam Dinaikan " ✓ Suara Pembaruan : "Sepasang lansia tewas terbakar" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Membuat ihtisar atau mensummary guntingan berita.	• Guntingan berita (terlampir)
		✓ **Pikiran Rakyat :** '' Rencana pemadaman aliran listrik"	Selasa, 02 – 8, Bandung: Jl. Cipunegara, citarum, cisangkuy, caringin, Gg lumbung, Jl. Ujung berung, kp Manisi, Cipanjalu.
		✓ **Bandung Pos :** '' Kebutuhan energi listrik 2010 perlu investasi asing ''	Sebagaimana diakui Nandi Manajer PT PJB, komitmen PLN paling tinggi terhadap penyediaan listrik terhadap masyarakat terhadap penyediaan listrik bagi masyarakat. Meskipun hingga kini pelayanan yang

			diberikan pada masyarakat yakni kebutuhan akan listrik belum sepenuhnya terpenuhi akibat terbatasnya jaringan yang ada.
3	Rabu, 04 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Metro : " Pemadaman Listrik " ✓ Kompas : " Rumah Sebelah gardu " ✓ Media Indonesia : " Harga Gas untuk PLTG Penaran US$1.85 Membantu" ✓ Bisnis Indonesia : " PLTG Penaran Mulai Beroperasi 2004" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Memasukan data buku pelaturan perundang-undangan 1998	• Guntingan berita (terlampir)
4	Kamis, 05 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Metro : " KIni bias Menonton Televisi " ✓ Pikiran Rakyat : " Rencana Pemadaman aliran Listrik" ✓ Media Indonesia : " Pengumuman STT-PLN" • Mengscan guntingan berita	• Guntingan berita (terlampir)

		Mengenai PT. PLN.	
5	Jum'at 06 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Media Indonesia : " Masa Depan TERANG Di Tangan Anda " ✓ Pikiran Rakyat : " Sebuah rumah ruko di lalap si jago merah " ✓ Metro : "3 Desa segera nimati Laistrik " ✓ Metro : "Menghemat listrik 20 Persen" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Memasukan data buku peraturan perundang-undanggan 1998	• Guntingan berita (terlampir)
6	Senin, 09 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Koran Tempo ; " Pertamina Gandeng Mitra Strategi Akuisi wayang Windu " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Memasukan data buku pelaturan perundang-undangan 1998.	• Guntingan berita (terlampir)

7	Selasa, 10 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Pikiran Rakyat : " Rencana Pemadaman Aliran listrik " ✓ Rakyat Merdeka ; "Pabrik Nuklir bocor 4 Orang tewas" ✓ Media Indonesia : "Reaktor nuklir Jepang bocor 4 orang tewas " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	• Guntingan berita (terlampir)
8	Rabu, 11 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Republika : "Tinggi muka Jati Luhur Turun 11 cm/hr" ✓ Media Indonesia : "Reaktor nuklir bocor karena lalai" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	• Guntingan berita (terlampir)

UNIKOM

9	Kamis, 12 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Kompas : " Atasi Krisis Listrik, Jambi Bangunan PLTG Pematang Rumput " ✓ Galamedia : "Berita pemadaman" ✓ Medco terjun ketenaga Listrikan " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Membuat ihtisar atau mensummary guntingan berita. ✓ **Media Indonesia :** '' STT – PLN Penerimaan mahasiswa baru '' ✓ **Patroli :** " 100 pelanggarana terkena sangsi lebih dari 90 tiang PLN dibongkar"	• Guntingan berita (terlampir) Penerimaan mahasiswa baru tahun akademik 2004 – 2005 gelombang 3 dan 4 Demikian dikatakan Anwar, manajer PLN UPJ Singaparna.

10	Jum'at, 13 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Suara karya : " Membongkar Jaringan Listrik PLN Diadukan Ke Polresta Kupang" ✓ Media Indonesia : "Pengumuman STT-PLN Memerima mahasiswa MAhasiswa baru 2004/2005 Gel III Dan IV ✓ Pikiran Rakyat :"Ditengah masih besarnya tunggakan pelanggan Pelayanaan PLN Subang" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	• Guntingan berita (terlampir)
11	Senin, 16 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Pos Kota : " YKLI Ancaman Gugat PLN Soal Biaya Pemeriksaan Instansi " ✓ Pikiran Rakyat : "Salut terhadap upaya PLN Garuda" ✓ Pikiran Rakyat : "YLKI ancam gugat PLN soal biaya pemeriksaan Instansi" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	• Guntingan berita (terlampir)

12	Selasa, 17 Ags 2004	• LIBUR HARI BESAR (HARI KEMERDEKAAN)	
13	Rabu, 18 Ags 2004	• Tidak Masuk	
14	Kamis, 19 Ags 2004	• Tidak Masuk	
15	Jum'at, 20 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Mertro : " Listrik ' Byar Pet ' di Cijerah " ✓ Metro : " Tewas Sebelum Meraih hadiah " ✓ Pikiran Rakyat : " Hotel Aquila Harus ganti Rp 2 Milyar. " ✓ Koran Tempo : " Listrik Sumsel Aman selama PON XVI " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	• Guntingan berita (terlampir)

16	Senin, 23 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Galamedia : " Pertumbuhan Daerah Terisolasi Naik 30 % " ✓ Pikiran rakyat : " Rencana Pemadaman aliran Listrik " ✓ Pikiran Rakyat : " Ganti rugi berlarut-larut : Pembangunan Sutet terhambat penolakan warga" • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Membuat ihtisar atau mensummary guntingan berita.	• Guntingan berita (terlampir)
17	Selasa, 24 Ags 2004	• Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	
18	Rabu, 25 Ags 2004	• Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN.	

19	Kamis, 26 Ags 2004	• Coffe Morning (*) • Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Galamedia : " Pemkab Subang Kelabakan, Tagihan Listrik Membengkak " ✓ Pikiran rakyat : " Tagihan listrik membengkak menjadi Rp 1,6 Milyar " ✓ Metro : " Diskotek CIP dilalap api" ✓ Bisnis Indonesia : " PLN siap pasok Listrik Pon XVI " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Membuat ihtisar atau mensummary guntingan berita.	• Guntingan berita (terlampir)

20	Jum'at, 27 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Suara Pembaruan : " PLN Tolak Beri Kompensensi " ✓ Kompas " 3 rumah terbakar ,6 tewas " ✓ Republika " Bencana kebakaran menewaskan swedikitnya 8 orang " ✓ Republika " Enam orang tewas terjebak api " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Membuat ihtisar atau mensummary guntingan berita.	• Guntingan berita (terlampir)
21	Senin, 30 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Pikiran rakyat " Rencana pemadaman aliran listrik " ✓ Republika " PLN serahkan uang kaedah Taufik Hidayat " ✓ Suara Pembaruan " PLN tolak beri Kopetensi " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN. • Membuat ihtisar atau mensummary guntingan berita.	• Guntingan berita (terlampir)

21	Senin, 30 Ags 2004	• Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping dimedia cetak antara lain; ✓ Pikiran Rakyat : " Gudang di hotel Melawai Dilalap Api " • Mengscan guntingan berita Mengenai PT. PLN	• Guntingan berita (terlampir)

(*) Kegiataan Insidentil

2.2 Analisis

Praktek kerja lapangan (PKL) yang dilakukan selama ini ditepatkan di bagian HUMAS sesuai dengan keilmuan penulis ambil. Sebelum kita analisis lebih jauh lagi antara kegiataan yang dilakukan selama PKL dengan menggukapkan deskripsi dari ilmu PR itu sendiri, maka terlebih dahulu penulis akan menjelaskan tentang definisi PR beseta analisanya dilihat dari PR PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN.

PR banyak didefinisikan oleh para ahli secara berbeda, perbedaan analisis ini dikarenakan karakter yang digunakan para ahli sangat beragam

Definisi Public Relations dari Britsh Institute of Public Prelations (1987)

Menurut Frank Jefkins PR *adalah sesuatu yang merangkum keseluruhan komunikasi yang terencana, baik itu kedalam maupun keluar antara suatu organisasi sengan semua khalayaknya dalam rangka mencapai tujuan-tujuan yang berlandaskan adanya saling pengertian.*

Hubungan Masyarakat adalah fungsi manajemen dari budi yang diajarkan secara berkesinambungan dan terencana, dengan mana organisasi-organisasi dan lembaga-lembaga yang bersifat umum dan pribadi berusaha memperoleh dan membina pengertian, simpati dan dukungna dari mereka yang ada dan mungkin ada sangkut pautnya dengan menilai pendapat umum diantara mereka dengan tujuan mungkin menghubungkan kebijakan dan ketatalaksanaan kepentingan bersama yang lebih efisien, dengan melancarka informasi yang berencana dan tersebar luas (Effendi : 1990)

Public Relations harus peka terhadap pendapat umum. Jika ternyata negatife harus segera diusahakan secara tuntas pendapat umum menjadi

favourable bagi organisasi. Jika tidak cepat di tangani, pendapat umum tersebut akan berubah bentuk menjadi *action* yang lebih merugikan organisasi.

Adapun analisi kegiatan yang harus dilakukan oleh penulis selama Praktek Kerja Lapangan di PLN adalah membuat kliping berbagai berita mengenai PLN di beberapa media cetak, memasukan data-data tentang keluhan para pelanggan mengenai PLN.

Adapun tujuan dari pada kegiatan kliping ini adalah :

1. Untuk dijadikan bahan informasi terkini yang dapat disebarkan atau diedarkan ke bagian lain, yaitu dengan cara mengirim e-mail.
2. Untuk dijadikan sumber informasi dan data memantau kegiatan pihak pesaing (kompetitor).
3. Untuk dijadikan tolak ukur tentang sejauh mana keberhasilan prestasi yang dicapai, mengenai persepsi, keluhan dan hingga perolehan citra dimata masyarakat.
4. Untuk dijadikan media komunikasi internal dan disimpan sebagai kegiatan dokumentasi perusahaan lembaga.

Selain itu penulis melakukan kegiataan memasukan data yang selama penulis lakukan adalah memasukan data yang telah diklasifikasikan oleh bagian PR mengenai keluhan, tanggapan, saran, perbaikaan dll. Di setiap bulannya daerah bagian Jawa Barat dan Banten agar diketahui jumlahnya secara pasti, sehingga Public Relations bisa mengevaluasi kegiataanya dan memperbaikinya

Dalam hal ini jelas terlihat seorang humas harus sangat berperan dalam menciptakan, memelihara, meningkatkan, dan memperbaiki citra organisasi di mata public yang di bersangkutan. Terbukti dengan beberapa kegiatan yang

dilakukan Humas PLN untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pelanggan dengan selalu memonitor, pemantauan keluhan masyarakat dari cabang-cabang opini pelanggan/survey pelanggan, dan melakukan analisis reaksi public terhadap kebijakan perusahaan atau lembaga maupun segala macam pendapat melalui analisis di berbagai guntingan berita, atau langsung dari para konsumen. Semua ini dilaksanakan untuk mendukung program peningkatan pelayanaan pelanggan -

2.2.1 Aplikasi Kerja di BAgian Public Relations PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

Bertolak dari kegiataan public Relations yang telah dijelaskan sebelumnya penulis menilai bahwa PR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten telah melakukan kegiataan Internal dan Eksternal.

Ada banyak kegiataan Internal dan Eksternal yang dilakukan oleh PR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Tetapi kegiatan Internal yang penulis lakukan selama PKL hanya membuat Kliping Pers, Scaner Berita, dan Coffe Morning, sedangkan kegiataan Eksternal Penulis tidak lakukan karena pada saat penulis melakukan PKL kegiataan Eksternal di tiadakaan untuk sementara waktu, dari kegiataan Eksternal yang penulis lakukan biasaanya PT.PLN melakukan Radio Interaktif , yang dikhususkan untuk pelanggn PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.