BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat penulis ambil dari semua uraian Laporan Kerja Peraktek (PKL), Dibagian Humas Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, Sebagai berikut :

1. Sebagai fungsi, Public Relations merupakan bagian internal dari perusahaan dan memiliki fungsi yang tidak dapat dipisahkan. Adapun cakupan dari fungsi bagi praktisi hubungan Masyarakat itu sendiri, meliputi : *Pertama*, membina hubungan kedalam (Internal Relations) dan *Kedua*, membina hubungan ke luar (Eksternal Relations).
2. Dalam struktur organisasi PT . PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, posisi Humas berada dibawah manajer Administrasi, Hukum dan komunikasi yang masing-masing bagian memiliki *Job Desription* yang berbeda-beda.
3. Humas yang berfungsi sebagai alat manajemen didalam menjalankan aktivitas organisasi atau lembaga memiliki eksitensi dan peran yang sangat penting demi tercipta dan terpeliharanya citra organisasi .
4. Mempunyai situasi kerja yang sesungguhnya penulis tidak dapatkan di Kampus serta dapat mengaplikasikan teori-teori yang tidak didapatkan diruang perkuliahan ke dalam aktivitas kerja lapangan, terampil dan cakap serta professional di bidang yang bekaitan dengan Hubungan Masyarakat.

3.2 SARAN

3.2.1 Saran untuk PT. PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten

Adapun saran Penulis, Public Relations PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan agar lembaga Public Relationsnya dapat berdiri sendiri (State Of Being) bukan termasuk kadalam lembaga lain.
2. Sebaiknya PT. PLN (Persero) Lebih meningkatkan lagi citra positif perusahaan, Dengan cara memberikan Pelayanan yang lebih baik pada Konsumen tebukti masih banyaknya keluhan dari para pelanggan PT. PLN (Persero) Mengenai Listrik.
3. Alangkah baiknya apabila PT. PLN menyediakan anggaran khusus untuk bagian Humas.
4. Alangkah baiknya Bila ada meja atau bagian Informasi khusus Humas agas Humas itu sendiri dapat terjun langsung dengan para konsumen dan wartawan yang mengeluhkan sesuatu.

3.2.2 Saran untuk mahasiswa PKL selanjutnya.

1. Agar mahasiswa mengunakan pengetahuan dan wawasan selama melaksanakan Kerja Peraktek.
2. Mahasiswa PKL dapat memberikan masukan-masukan dan ide-ide baru pada Public Relations PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten .
3. Pilihlah Instansi yang Humasnya telah State Of Being Atau telah terlembaga sendiri.