BAB III

Penutup

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat penulis ambil dari kegiatan dan hasil laporan PKL di PT. PLN (PERSERO) DJBB adalah :

1. DM Public Ralation di PT. PLN DJBB belum bisa disebut *State of Being* (melembaga), karena masih *Methode of Communication* (belum melembaga) dan masih berada di bawah bagian Manajer Adminidtrasi, Hukum dan Komunikasi.
2. Penulis menilai bahwa Public Relations PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten telah melakukan kegiatan yang bersifat internal maupun eksternal secara kontinue dan terencana dengan khalayak baik internal maupun eksternal.
3. Kegiatan rutin yang penulis lakukan selama PKL adalah : membaca koran dan mencari bahan kliping, menempel guntingan berita, memasukan data infentaris buku yang ada di perpustakaan ke data base (menggunakan program MS Access).
4. Kegiatan insidentil yang penulis lakukan selama PKL adalah : scanning guntingan berita, membuat intisari dan mengirim ihtisar berita dan hasil scan melalui E-Mail, memasukan intisari berita kedalam data base (mengunakan aplikasi MS-Access)
5. Humas PT.PLN (Persero) DJBB telah memberikan pelayanan yang baik pada mahasiswa PKL, tapi *Job Description* yang diberikan kepada mahasiwa PKL kurang maksimal.

3.2. Saran-saran

3.2.1. Saran untuk Instansi

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk PT. PLN (Persro) DJBB adalah sebagai berikut :

1. Agar lebih meningkatkan pelayanan pada pelanggan dikarenakan masih banyak keluhan-keluhan yang disampaikan oleh pelanggan.
2. Agar memperketat pemeriksaan instalasi listrik di daerah-daerah pinggiran kota karena banyak terjadi pencurian listrik.
3. Mohon selanjutnya mahasiswa PKL di posisikan sesuai jurusan yang ambil dan diberi Job Description yang maksimal, agar mahasiswa dapat mengaplikasikan teori-teori yang di dapat diperkuliahan.
4. Lebih banyak lagi mengadakan acara-acara yang dapat memajukan bangsa, seperti yang telah diadakan beberapa waktu lalu.

3.2.2. Saran untuk Mahasiswa PKL selanjutnya

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk mahasiawa PKL selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Agar mahasiwa PKL bisa lebih aktif dan kreatif dalam mengerjakan tugas yang diberikan.
2. Agar mahasiswa lebih teliti dalam pengambilan keputusan untuk melanjutkan penelitian skripsi atau tugas akhir yang akan dilaksanakan di PT. PLN (Persero) DJBB.