Daftar Pustaka

Buku :

1. Uchjana Effendi, Onong, Kamus Komunikasi, 1989:53
2. Abdurrahcman, Oemi,M.A. Dasar-dasar Public Relations, Alimni, Bandung, 1979.
3. Jetkins, Frank, Public Relations, Edisi Keempat, Erlangga, Jakarta, 1996.

Lain-Lain :

1. Company Profile PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, 2000
2. Farvisa, Reny. Laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, 2004.
3. Rahayu, Mira. Laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, 2004.
4. Data Humas PT PLN (Persero) DJBB (print out) 2004
5. Catatan pribadi penulis