BAB II
Pelaksanaan PKL

2.1 Aktivitas Kerja yang dilakukan selama PKL

2.1.1 Editing Berita

Tabel 2.1 Daftar Editing Berita

Tanggal	Materi	Media
21-Jul-03	Pemadaman Listrik di Palu Berlanjut	Media Indonesia
	YLKI Minta PLN Bertanggung Jawab	Tempo
	PLN hemat 50% bila pakai gas	Bisnis Indonesia
	Indonesia tambah pendapatan migas 7 M $ AS	Kompas
22-Jul-03	Rencana Pemadaman aliran listrik	Metro
	Antam masih negosiasi calon investos pembangkit listrik	Republika
	Menambah daya listrik yang baik dan benar	Tempo
	Kontraktor listrik Sulsel tak ada order	Bisnis Indonesia
	Kebakaran di jalan Opal	Kompas
23-Jul-03	Lampu tertutup pohon	Metro
	Conoco pasok gas dari Sumsel untuk pembangkit PLN di Jawa	Suara Karya
	JBIL beri pinjaman untuk proyek listrik	Tempo
	Antam investor negosiasi bangun pembangkit listrik	Bisnis Indonesia
	Dana JBIC untuk pasokan listrik	Kompas
	Granat aktiv ditemukan di bawah tower PLN	Pos Kota
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
24-Jul-03	Interkoneksi listrik Sumatera terhambat pembebasan lahan	Suara Karya
	53 kelurahan rawan kebakaran	Tempo
	Pengumuman	Suara Pembaruan
	2 buruh terbakar hidup-hidup	Pos Kota
	Setoran rekening listrik menunggak Rp.200 juta per bulan	Pikiran Rakyat
25-Jul-03	Nunggak 2 bulan listrik bakal di putus	Metro
	Pelanggan PLN tunggak Rp.200 juta	Republika
	PLN siapkan pola baru kontrak jual beli listrik	Tempo
	Pengoperasian PLTA Musi terancam di tunda	Suara Pembaruan
	PLN perbaiki sistem pasok listrik	Bisnis Indonesia
	PLN memakai sistem kontrak dengan pelanggan industri	Kompas
	Teknologi fuel cell berpotensi di kembangkan	Pikiran Rakyat
26-Jul-03	Instalasi listrik listrik dan bangunan anda adalh tanggung jawab	Tempo
	Reklamasi Pantura ancam PLTGU Muara Karang	Bisnis Indonesia
	Api mengamuk, 3 rumah hangus	Galamedia
	Reklamasi Pantura Jakarta ancam pasokan listrik untuk Ibu Kot	Kompas
	PLN mulai berbenah	Pos Kota
28-Jul-03	PLN perkirakan krisis listrik mulai Oktober	Suara Karya
	Krebakaran musnahkan 30 rumah di Manggarai Jakarta Selatan	Suara Pembaruan
	Jika ganggu PLTU reklamasi Pantura harus dikaji ulang	Media Indonesia
	Warga Cimahi gugat PLN	Metro
	PLN duga krisis listrik pada Oktober	Bisnis Indonesia

	Rumah Hj. Momoh di lalap api	Galamedia
	LHE menghemat tenaga listrik	Kompas
29-Jul-03	Pedagang Aldiron protes kenaikan tarif listrik	Tempo
	Pemadaman untuk pemerataan	Media Indonesia
	Tarif air untuk PLN akan di naikan	Kompas
	PLTA Musi di lanjutkan kembali	Pos Kota
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
30-Jul-03	Pengumuman	Republika
	Brankas PLN berisi Rp.100 juta di rampok	Media Indonesia
Tanggal	**Materi**	**Media**
30-Jul-03	Dihinggapi rasa was-was	Metro
	Pasokan listrik PLTA berkurang 80 %	Bisnis Indonesia
31-Jul-03	Bom rakitan nyaris meledak di kantor PLN Palu	Suara Karya
	Bom aktif di kantor PLN Palu	Tempo
	Bom di kantor PLN Palu	Suara Pembaruan
	Pengaduan konsumen listrik PT.PLN Persero wilayah 2 semest	Media Indonesia
	Pemadaman di wilayah selatan	Metro
	PP unjuk rasa di PLN Sulsel	Kompas
	Pabrik kompor terbakar	Pos Kota
	Inflasi kota Bandung mencapai 0,56%	Pikiran Rakyat
1-Aug-03	Jago merah beraksi di Haji Nawi	Suara Karya
	Korea bangun pembangkit di Indonesia	Tempo
	Pemadaman bergilir listrik ancam industri	Bisnis Indonesia
	Punyak prospek untuk di ekspor	Pos Kota
2-Aug-03	Oktober PLN Jatim akan lakukan pemadaman bergilir 4 jam pe	Suara Karya
	Bom di PLN Palu di duga ungkapan kekecewaan	Tempo
	Kenaikan TDL jadi pendorong inflasi Juli 0,03 %	Media Indonesia
	Mengaku petugas PLN tipu Rumah Makan Pujasera Rp. 4,6 jut	Pos Kota
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
4-Aug-03	Konsumsi LHE di prediksi naik 30 %	Bisnis Indonesia
	PLN tentang inflasi tagihan	Kompas
5-Aug-03	Indonesia ajak ASEAN realisasi jaringan interkoneksi listrik	Suara Pembaruan
	Korban sengatan listrik minta perhatian PLN	Metro
	PLN soal sanbungan listrik	Bisnis Indonesia
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
6-Aug-03	Pemadaman listrik bakal kurangi semarak malam Agustusan	Suara Karya
	Suplai listrik dari Jatiluhur terancam	Republika
	Pemerintah menggelar kampanye hemat energi	Tempo
	Sebuah gardu listrik di rubuhkan	Suara Pembaruan
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Metro
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
7-Aug-03	Kapasitas terpasang industri kabel hanya 30 %	Republika
	Banyak LHE tanpa SNI	Tempo
	40 % penduduk Sumut belum dapat listrik	Media Indonesia

	Pemadaman listrik di Tubagus Ismail	Metro
	Inportir LHE non standar akan di tertibkan	Bisnis Indonesia
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
8-Aug-03	Panel listrik kantor PPP meledak	Tempo
	Panel listrik kantor PPP meledak	Media Indonesia
	Tagihan listrik nggak sesuai meteran	Metro
	Panel listrik meledak	Galamedia
9-Aug-03	PT.PLN persero dan anak perusahaan	Media Indonesia
	Pasokan listrik Jabar masih aman	Metro
	PLN layani jasa internet melalui kabel listrik	Suara Karya
	Pembangkit Arun NGL menganggur sejak 1999	Kompas
11-Aug-03	Antisipasi untuk arus netral yang besar	Kompas
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
	Listrik di Acceh masih rawan	Suara Pembaruan
	Dana PUKK macet sebesar 46 %	Republika
	Suplai listrik di Banda Aceh terpenuhi pada 17 Agustus	Suara Karya
	PDAM mamfaatkan air buangan PLN	Metro
	Krisis listrik Aceh teratasi sebelum 17 Agustus	Media Indonesia
Tanggal	**Materi**	**Media**
12-Aug-03	PLN jamin tidak akan lakukan pemadaman bergilir	Media Indonesia
	PLN terancam kekurangan listrik	Metro
	Gawat... Jawa-Bali terancam gelap	Rakyat Merdeka
	Krisis, cadangan listrik Jawa-Bali	Suara Karya
	Ratusan pelanggan PLN terjaring operasi petir	Republika
	PLN buka layanan khusus artis dan bule	Tempo
	PLN isyaratkan tunda terbitan obligasi	Suara Pembaruan
	PLN pasokan arus berkurang 1500Mw	Bisnis Indonesia
	PLN jamin tidak ada pemadaman listrik	Kompas
	Pengumuman	Pos Kota
	Rencana Pemadaman aliran listrik	Pikiran Rakyat
13-Aug-03	Pengumuman	Media Indonesia
	Tiap hari listrik mati	Metro
	Hotel berbintang dijadikan tersangka	Pikiran Rakyat
	Dirut PLN lebih baik mundur saja	Rakyat Merdeka
14-Aug-03	Dinas PJU jangan diskriminasi dalam pelayanan lampu peneran	Suara Karya
	Kebijakan PLN dinilai tidak memihak rakyat kecil	Republika
	Pelanggan listrik dan air minum di Lampung dapat jadwal pem	Tempo
	PLTU Palton III segera dibangun	Suara Pembaruan
	PLTU Palton III butuh US$ 800 juta	Bisnis Indonesia
	Tersengat listrik, satpam Green Apel nyaris tewas	Pikiran Rakyat
	Pemadaman aliran listrik	Metro
15-Aug-03	PLTA di Jteng tidak beroperasi	Media Indonesia
	Ekspor lampu semester I menganjlok	Bisnis Indonesia
	BP tanda tangani kesepakatan pembelian LNG dengan Korea	Kompas
	Lampung sudah gilir listrik	Republika

	3 PLTA berhenti operasi	Suara Pembaruan
16-Aug-03	Pembangkit listrik di 3 bendungan hanya efektif 30 %	Bisnis Indonesia
	PLN tak memonopoli listrik	Kompas
	Aksi pemcurian listrik PLN rugi 500juta	Pikiran Rakyat
17-Aug-03	Krisis listrik di Jawa dan Bali	Tempo
18-Aug-03	Pasokan listrik terancam krisis	Pikiran Rakyat
19-Aug-03	Pembayaran rekening listrik fleksibel dan otomatis	Pos Kota
	3 PLTA di Jteng stop berproduksi	Bisnis Indonesia
20-Aug-03	Pemadaman aliran listrik	Metro
	Sumsel segera atasi krisis listrik	Bisnis Indonesia
	Listrik bisa mati	Suara Karya
	PLN siapkan pusat krisis	Republika
	Proyek PLTGU singa raja diteruskan	Tempo
	Masyarakat keluhkan PLN	Suara Pembaruan
21-Aug-03	PLTA Kedung Ombo berhenti operasi	Republika
	Proyek listrik pemaron tetap jalan	Tempo
	Tak ada pemadaman listrik di pulau Jawa Bali	Suara Pembaruan
	Perawatan pembangkit akan dijadwal ulang	Kompas
	80 rumah di Belawan terbakar	Media Indonesia

2.1.2 Iklan

Tabel 2.2 Daftar Iklan

Tanggal	Media	Keterangan
23-Jul-03	Galamedia	Bersikap hati-hati jauh lebih baik daripada menyesal kemudian
25-Jul-03	Metro	Bersikap hati-hati jauh lebih baik daripada menyesal kemudian
28-Jul-03	Pikiran Rakyat	Semua bisa di selesaikan koq
30-Jul-03	Galamedia	Semua bisa di selesaikan koq
1-Aug-03	Metro	Semua bisa di selesaikan koq
6-Aug-03	Galamedia	Petaka, mengintip di balik keceriaan
8-Aug-03	Metro	Petaka, mengintip di balik keceriaan
14-Aug-03	Galamedia	Dirgahayu 58 tahun Indonesia merdeka tapak tilas
15-Aug-03	Metro	Dirgahayu 58 tahun Indonesia merdeka tapak tilas
20-Aug-03	Galamedia	Panggung nyetrum..!

2.1.3 Radio Interaktif

Tabel 2.3 Daftar Radio Interaktif

Tanggal	Media	Keterangan
21-Jul-03	Maraghita	Nara sumber : Adang, Humas PT.PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten Joko, UP Bandung Timur Akil, Manajer UP Bandung Timur Nugraha, Konsuil Penyiar : Beni Tema : Konsuil (Komite Nasional Keselamatan Untuk Instalasi Listrik) dan Dasar Hukum
22-Jul-03	KLCBS	Nara sumber : Adang, Humas PT.PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten Abdullah Nugraha, Konsuil Penyiar : Erika Tema : Tugas dan Kedudukan Konsuil
23-Jul-03	Maraghita	Ahmad Taufik, KPPE ITB Ahmad Hermawan, Asst. UP Soreang Suhendriatna, Asst. Pelanggan UP Soreang Ahmad Taufik, KPPE ITB Penyiar : Evi Fadilah Tema : Pola Konsumsi Listrik Masyarakat Indonesia
24-Jul-03	KLCBS	Nara sumber : Toni Susandi, PPE ITB
		Adang, Humas PT.PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten Sunata, Manajer UP bandung Barat Juju Juhara Komara Penyiar : Sofie Tema : Bagaimana Memilih Peralatan Hemat Listrik
28-Jul-03	Maraghita	Nara sumber : Ahmad Mantahar, KPPE ITB Basri, Manajer Bale Endah Ahmad Hermawan, Asst. Manajer Kor. Humas APJ Majalaya Penyiar : Beni Tema : Bagaimana Peranana Listrik dari sisi PLN, Pemerintah, Swasta dan Masyarakat dalam hal Ketenagalistrikan
1-Aug-03	Maraghita	Nara sumber : Ukar, Manajer UJ Cimahi Ismail, Asst.Manajer Konstruk dan Logistik Engkos, Asst. Distribusi Cimahi Kota Darsono, Asst. Manajer Pemeliharaan Penyiar : Sawal Tema : Gangguan Listrik

4-Aug-03	Maraghita	Nara sumber : Ahmad Taufik, KPPE ITB Basri Jamil, Manajer UPBale Endah Ade Irawan, Asst. Manajer Distribusi bale Endah Penyiar : Evi Fadilah Tema : Proses Produksi Listrik
5-Aug-03	KLCBS	Nara sumber : Taufik, PPE ITB Penyiar : Erikanandina Tema : Sistem Pencatatan Meter Baru
6-Aug-03	Maraghita	Nara sumber : Gufron Hidayat Penyiar : Rika Tema : Kebijakan Kompensasi TDL dan LHE
7-Aug-03	KLCBS	Nara sumber : Amar Sofyan, Manaj UP Banjaran Deni Nirwana Dede Kusmana Jajang Penyiar : Yulistiana Deni Tema : Mengenal Meter Listrik
11-Aug-03	Maraghita	Nara sumber Eko, Manajer UP Cimahi Ahmad Taufik, KPPE ITB Penyiar : Beni
12-Aug-03	KLCBS	Nara sumber : Ade, PPE ITB Akil Khaerul Saleh, Manaj.UP Bandung Timur Soni Sauntani, Humas UP Bandung Timur Penyiar : Erikanadina Tema : Memahami Proses Produksi Listrik
13-Aug-03	Maraghita	Nara sumber Sukandar, Manajer UP Majalaya Ruyana, Asst.Manajer Pelayanan Pelanggan Toni Susandi,KPPE ITB Penyiar : Evi Fadilah Tema : Pemeriksaan Instalasi Listrik
14-Aug-03	KLCBS	Nara sumber : Adang, Humas PT.PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten Yayat, Koord.Distibusi UP Cijurah Dana Mulyana, Asst. Pelayanan Pelaggan Helmi Syarif, Asst.Manajer Pembaca Meter Penyiar : Sofie Tema : Mengenal Instalasi Listrik
19-Aug-03	KLCBS	Nara sumber Toni, KPPE ITB Adang Jakarsih, Humas PTPLN Distribusi Jabar dan Banten Basri Jamil, Manajer UP Bale Endah Ade Irawan, Asst. Manajer Distribusi UP Bale Endah Penyiar : Erikanadina Tema : Standar Pemeriksaan

2.1.4 Pengelolaan Perpustakaan

Pengelolaan Perpustakaan tidak secara rutin dilakukan oleh penulis setiap hari tetapi hanya dilakukan beberapa hari saja yaitu pada minggu ke-3. Kegiatan tersebut antara lain memberi kode, masalah pada buku-buku, pengelompokan buku-buku sesuai dengan judul dan isi buku ke dalam rak-rak yang telah tersedia, memasukan data-data mengenai buku yang tersedia di Perpustakaan PT.PLN (Persero) UBD Jawa Barat dan Banten ke dalam komputer.

2.2. Analisa Kegiatan Kerja yang dilaksanakan penulis selama PKL di PT.PLN (Persero) UBD Jabar :

2.2.1 Editing Artikel

Kegiatan utama dan rutin yang harus dilakukan oleh penulis adalah mencari berita atau informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan PT.PLN. Berita atau informasi-informasi tersebut dapat berupa : artikel, tanggapan-tanggapan, surat pembaca, dan keluhan-keluhan dari para pelanggan mengenai pelayanan PLN terhadap masyarakat.

Informasi-informasi tersebut di dapatkan dari berbagai surat kabar yang datang setiap hari sebagai langganan PT.PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten, dalam rangka menambah informasi sebagai masukan bagi PT.PLN dan sebagai upaya untuk mendukung pelaksanaan kegiatan opini yang berkembang di masyarakat tentang PT.PLN. Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini harus membaca dan mencari infornasi atau berita yang diperlukan melalui media yang sudah menjadi langganan perusahaan. Media yang di maksud adalah: Harian Umum Pikiran Rakyat, Galamedia, Kompas, Koran Tempo, Pos Kota, Suara Karya, Suara Permbaharuan, Media Indonesia, Republika Bisnis Indonesia, Bandung Pos, Rakyat Merdeka, Metro Bandung dan majalah-majalah.

Tata Kerja dalam melakukan kegiatan ini adalah :

1. Membaca seluruh media cetak yang telah tersedia
2. Menggunting berita atau informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan perusahaan

3. Menceklis dan melingkari pada salah satu surat kabar pada lembaran yang telah disediakan
4. Menempel berita melalui lembaran yang telah di sediakan

2.2.2 Kliping

Setelah berita atau informasi tersebut di analisis, selanjutnya informasi tersebut dipillih dan di gunting untuk kegiatan pengklipingan.

Kliping adalah salah satu kegiatan Public Relations yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian menmperbanyak berita (news) atau karangan(artikel), serta foto berita (press photo) pada event-event atau peristiwa tertentu yang telah terjadi dan di muat di berbagai media massa cetak yang kemudian dibuat kliping.

Dalam kegiatan kliping ini, penulis mengklasifikasikan berita-berita media cetak menurut jenis data dan nama surat kabar yang bersangkutan ke dalam box file, kemudian disimpan dan dijadikan sebagai sumber informasi yang diperlukan sebagai dasar atau referensi untuk kegiatan pengdokumentasian dan untuk membuat rencana program kerja Public Relations berikutnya.

Secara lengkap Tata Kerja dari kegiatan Pengklipingan adalah :

1. Menggunting berita atau informasi-informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan perusahaan
2. Menempel lembaran-lembaran berita atau informasi tentang PT.PLN atau yang berkaitan dengan perusahaan
3. Menceklis dan melingkari tanggal dan dari surat kabar mana pada lembaran yang telah di sediakan

4. Setelah itu dicopy menjadi beberapa bagian.
5. Dibagikan kepada seluruh pejabat-pejabat yang ada dalam perusahaan terutama yang berkaitan dengan permasalahan untuk dievaluasi dan ditindaklanjuti.

Adapun tujuan dari kegiatan Kliping adalah :

1. Untuk di jadikan sumber informasi dan data untuk memantau kegiatan pihak pesaing
2. Untuk dijadikan bahan informasi terbaru yang dapat di sebarkan atau diedarkan ke bagian lain (mengirim *E-mail*)
3. Untuk dijadikan media komunikasi internal dan di simpan sebagai kegiatan dokumentasi perusahaan
4. Untuk dijadikan tolak ukur tentang sejauh mana keberhasilan prestasi dan reputasi yang di capai mengenai persepsi, keluhan dan perolehan citra masyarakat.

2.2.3 Scanner Berita

Scanner berita ini merupakan kelanjutan dari pembuatan kliping, yaitu memasukan berita, informasi, iklan, surat pembaca , dan data-data yang lainnya ke dalam mesin scanner. Pada kegiatan Scanner ini menggunakan komputer dengan program Photo Shop Adobe, maksud dari kegiatan scanner ini adalah untuk mendokumentasikan data-data dan sebagai pelengkap di dalam pengiriman E-mail.

2.2.4 Iklan

Pengertian iklan menurut kamus besar bahasa Indonesia adalah Suatu berita atau pesan yang dibuat untuk mendorong, membujuk khalayak ramai agar tertarik pada barang dan jasa yang ditawarkan. Menurut kamus Webster iklan adalah *The Atracting Of Public Attention To a Product, Services.*

Iklan merupakan ujung tombak dari pemasaran suatu produk. Menurut Raymond William iklan yang semula sebagai komoditi berubah menjadi penentu *(Signifire)* yang mengejutkan.

Iklan sebagai teknik penyampaian pesan dalam bidang bisnis yang sifatnya nonpersonal secara teoritik melaksanakan fungsi-fungsi seperti yang diemban media massa lainnya. Fungsi iklan pada PT.PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten :

1. Memberikan penerangan dan informasi tentang suatu barang,jasa, gagasan yng lebih diketahui oleh suatu pihak dan dijual kepada pihak yang lain agai ikut mengetahuinya.
2. Memberikan pesan yang berbau pendidikan, dalam arti mempunyai efek jangka panjang, mengendapkan suatu gagasan.
3. Berusaha menciptakan pesan-pesan yang bersifat menghibur agar dinikmati khalayaknya.
4. Mempengaruhi khalayak untuk dekat, rasa selalu membeli dan memakai produk secara tetap dalam waktu lama.

Di dalam Public Relations iklan banyak di gunakan, baik di media elektronik maupun pada media cetak. Informasi yang disampaikan dengan

menggunakan iklan dapat di jamin, bahwa tiap kalimat dan tiap kata yang disampaikan komunikator pada publik tidak akan berubah. Ini disebabkan komunikator membayar tempat atau ruang untuk penempatan "*message*" itu. Dalam hal ini PT.PLN selaku komunikator membayar tempat atau ruang untuk penempatan "*message*" dengan kontrak yang telah dilakukan antara pihak PLN dan pihak surat kabar. PT.PLN (Persero) dalam pemasangan iklannya hanya dilakukan pada 3 surat kabar saja yaitu : Galamedia, Pikiran Rakyat dan Metro, dengan alasan karena PT.PLN (Persero) Unit Distribusi Bisnis Jawa Barat dan Banten merupakan suatu unit yang berada di daerah dalam hal ini daerah Jawa Barat dan Banten sehingga surat kabar yang di pilih pun merupakan surat kabar yang beredar dan yang paling luas khalayaknya di daerah tersebut. Karena seperti yang kita ketahui bahwa surat kabar Galamedia, Pikiran Rakyat dan Metro merupakan surat kabar yang beredar di daerah Jawa Barat dan cakupan khalayaknya luas.

Dilihat dari jenis iklan, iklan yang dikeluarkan oleh PT.PLN termasuk ke dalam Iklan Layanan Masyarakat. Iklan Layanan Masyarakat adalah iklan nonprofit, tidak mencari keuntungan. Iklan ini bertujuan memberikan data informasi, penerangan serta pendidikan kepada khalayak atau masyarakat.

(Liliweri, 1992).

Berdasarkan pernyataan di atas maka Iklan Layanan Masyarakat dapat diartikan sebagai iklan yang di berikan kepada masyarakat, agar masyarakat tergugah untuk melakukan apa yang disampaikan oleh iklan tersebut.

Iklan yang di sampaikan oleh PT.PLN bersifat nonprofit karena PT.PLN memasang iklannya hanya untuk memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan PT.PLN kepada masyarakat juga memberikan pendidikan yang berhubungan dengan kelistrikan kepada masyarakat.

2.2.5 Radio Interaktif

Kegiatan ini merupakan kegiatan rutin yang di lakukan oleh penulis setiap hari. Kegiatan ini merupakan kegiatan untuk mendengarkan acara interaktif antara pihak radio dalam hal ini radio Maraghita dan KLCBS, pihak PLN dan masyarakat selaku pelanggan PLN. Dalam acara tersebut adanya dialog antara penyiar radio dengan pihak PLN, masyarakat juga bisa berpartisipasi dalam acara tersebut dengan menghubungi nomor telepon radio yang bersangkutan untuk mengeluarkan segala pertanyaan, keluhan dan saran-saran yang berkaitan dengan kinerja PT.PLN.

Dalam kegiatan Radio Interaktif, PT.PLN (persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten hanya bekerja sama dengan 2 stasiun radio saja yaitu KLCBS 100,55 FM dan Maraghita 106,85 FM dengan alasan :

1. KLCBS merupakan stasiun radio yang selalu menyajikan musik Jazz yang identik sebagai musiknya orang-orang dari kalangan atas. Sehingga PLN mengharapkan dengan disiarkannya acara Radio Interaktif di radio KLCBS, masyarakat kalangan atas dapat mendengar dan menyimak siaran mengenai PT.PLN di radio. Sehingga mereka mengetahui tentang informasi-informasi yang berkaitan dengan PT.PLN (persero) UBD Jawa Barat dan Banten.

2. Maraghita merupakan radio yang berani dalam mengkritik kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah, sehingga masyarakat dapat dengan bebas dan cepat mengeluarkan segala keluhan, saran, kritiknya ke radio Mara. Tujuan PT.PLN bekerjasama dengan Maraghita agar masyarakat bisa mengeluarkan segala keluhan, saran dan kritiknya mengenai kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan PT.PLN dengan bebas dan cepat agar PT.PLN segera dapat meresponnya

Khalayak sasaran radio maraghita adalah kalangan menengah kebawah, sehingga untuk kalangan tersebut bisa dengan bebas dan leluasa mengetahui informasi-informasi tentang PT.PLN.

Jadwal Radio Interaktif :

Hari	Radio	Jam
Senin	Maragita	08.00
Selasa	KLCBS	07.30
Rabu	Maragita	12.00
Kamis	KLCBS	07.30
Jumat	Maragita	19.00

Tata Kerja Radio Interaktif :

a. Mendengarkan radio sesuai dengan jadwal
b. Menuliskan kesimpulan apa yang sedang dibicarakan
c. Memasukan data tersebut ke dalam komputer
d. Membuat Resume dari hasil data di atas

2.2.6 Pengelolaan Perpustakaan

Perpustakaan merupakan kumpulan informasi yang menyediakan beragam referensi yang tentunya bermamfaat bagi seluruh karyawan dalam membantu tugasnya sehari-hari. Pengelolaan dan pelayanan itu sendiri dilakukan oleh Humas PT.PLN. perpustakaan ini terbatas pada masalah-masalah kelistrikan dan selebihnya merupakan pelenglap.

Kegiatan pengelolaan perpustakaan antara lain memberi kode masalah pada buku-buku sesuai dengan UDC, pengelompokan buku-buku sesuai dengan judul dan isi buku ke dalam rak-rak yang telah tersedia, memasukan data-data mengenai buku-buku yang tersedia di perpustakaan PT.PLN (Persero) UBD Jabar ke dalam komputer dengan program Microsoft Acces.