DAFTAR PUSTAKA

- Buku

Soemirat, Soleh. 2010. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Rosdakarya.

Khasali, Rhenald. 2008. *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta :PT. Pustaka Utama Grafiti.

Pace, R.Wayne, Faules. Komunikasi Organisasi. 2006. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Ardianto, Elvinarno, Lukiati, Siti Karlinah. 2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar (edisi revisi)*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Effendy, Onong Uchjana. 1988. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Rosdakarya.

- Lain-lain

Annual Report Garuda Indonesia 2009

Annual Report Garuda Indonesia 2010

An Overview of Garuda Indonesia Presentation to Media Indonesia Group, March 26, 2010.

www.garuda-indonesia.com

http://id.wikipedia.org/wiki/Komunikasi_organisasi (30 November 2011, pukul 19.23 WIB)

http://id.wikipedia.org/wiki/CRM (2 Desember 2011, pukul 07.00 WIB)

Laporan PKL **Kiqien Afyatien (NIM : 41807050)**