DAFTAR ISI

Hal.

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR…… **i**

DAFTAR ISI…… **vi**

DAFTAR TABEL……...**x**

DAFTAR GAMBAR…… **xi**

DAFTAR LAMPIRAN……**xii**

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Sejarah dan Perkembangan PT Bio Farma (Persero)…… 1

1.2 Visi dan Misi…… 4

1.2.1 Visi…… 4

1.2.2 Misi……4

1.3 Logo dan Arti Logo Perusahaan……...4

1.3.1 Logo……...4

1.3.2 Arti Logo……... 5

1.4 Sejarah Bagian *Public Relations*……... 6

1.5 Struktur Perusahaan……..7

1.6 Strktur Bagian *Public Relations* (PR)……8

1.7 *Job Description*…… 8

1.7.1 Kepala Bagian *Public Relations*……8

1.7.2 Staf *Public Relations*…… 11

1.7.3 Staf *Public Relations Internal*……... 14

1.7.4 Staf *Public Relations Eksternal*……17

1.7.5 Pelaksana Perpustakaan……20

1.8 Sarana dan Prasarana……23

1.9 Lokasi dan Waktu PKL……24

1.9.1 Lokasi Pelaksanaan PKL……...24

1.9.2 Waktu Pelaksanaan PKL……...25

BAB II : PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktivitas Praktek Kerja Lapangan (PKL)……...26

2.2 Deskripsi Aktivitas Praktek Kerja Lapangan……32

2.2.1 Kegiatan rutin……...32

a. Pembuatan Kliping Berita……32

b. Pendokumentasian Berita yang Berkaitan dengan PT Bio Farma.36

c. Administrasi Surat……36

d. *Input* Surat ke *Server*……37

e. Memasang Pengumuman……...38

f. Pembuatan Artikel untuk Buletin 40

2.2.2 Kegiatan Insidentil……41

a. Pengarahan Tentang Kegiatan *Public Relations*……... 41

b. Penerimaan Kunjungan……42

c. Wawancara Staf Perpustakaan…….. 44

d. Pendokumentasian dan Proses *Caption* untuk Buku Sejarah……44

e. Pembuatan *Press Release* atau Siaran Pers……... 46

f. *Transleting* dan *Editing* Materi untuk *Company Profile*……...48

g. *Editing Annual Report*……...48

h. Pendokumentasian dan Peliputan Kegiatan PT Bio Farma……...48

i. Pembuatan *Newsletter*……... 49

j. *Roadshow*…….. 51

k. *Perss Gethering*……52

l. Mencetak Buletin……...53

2.3 Deskripsi Ilmu *Public Relations*……53

2.3.1 Definisi *Public Relations*……..53

2.3.2 Ruang Lingkup *Public Relations*……..54

2.3.3 Tujuan *Public Relations*……... 56

2.3.4 Fungsi dan Peranan *Public Relations*……... 56

a. Fungsi *Public Relations*……56

b. Peranan *Public Relations*……...56

2.4 Analisis Aktivitas Praktek Kerja Lapangan……57

2.4.1 Kegiatan Rutin……..57

a. Pembuatan Kliping Berita……. 57

b. Pendokumentasian Berita yang Berkaitan dengan Bio Farma….. 58

c. Memasang Pengumuman……...59

d. Pembuatan Artikel untuk Buletin…….. 60

2.4.2 Kegiatan Insidentil……62

a. Penerimaan Kunjungan……. 62

b. Wawancara Staf Perpustakaan…….. 62

c. Pendokumentasian dan Proses *Caption* untuk Buku Sejarah…… 64

d. Pembuatan *Press Release* atau Siaran Pers……... 66

e. *Transleting* dan *Editing* Materi untuk *Company Profile*……...66

f. *Editing Annual Report*……...67

g. Pendokumentasian dan Peliputan Kegiatan PT Bio Farma……...69

h. *Newsletter*……... 70

i. *Roadshow*…….. 71

j. *Perss Gethering*……71

2.5 Analisis Pelayanan Perusahaan Terhadap Mahasiswa PKL……... 72

BAB III : PENUTUP

3.1 Kesimpulan……75

3.2 Saran……... 76

3.2.1 Saran untuk Perusahaan……76

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya……78

DAFTAR PUSTAKA…….. **80**

LAMPIRAN – LAMPIRAN..... **81**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……. **110**

DAFTAR TABEL

Hal.

Tabel 1.1 Rincian Utama Tugas Kepala *Public Relations*……...9

Tabel 1.2 Rincian Tugas Utama Staf *Public Relations*…… 11

Tabel 1.3 Rincian Tugas Utama Staf *Public Relations Internal*……... 14

Tabel 1.4 Rincian Tugas Utama Staf *Public Relations Eksternal*…….18

Tabel 1.5 Rincian Tugas Utama Staf Pelaksana Perpustakaan…… 21

Tabel 1.6 Sarana dan Prasarana…….23

Tabel 2.1 Aktivitas Praktek Kerja Lapangan…… 26

DAFTAR GAMBAR

Hal.

Gambar 1.1 Logo PT Bio Farma (Persero)……. 5

Gambar 1.2 Bagan Struktur PT Bio Farma (Persero)……..7

Gambar 1.3 Bagan Struktur Bagian *Public Relations*……8

Gambar 2.1 Berita yang Sudah Dimasukkan Kedalam Internet Bio Farma…..35

Gambar 2.2 Halaman Administrator Data Base Surat……...37

Gambar 2.3 Contoh Pengumuman…… 39

Gambar 2.4 Contoh Artikel untuk Buletin…… 40

Gambar 2.5 Kegiatan Penerimaan Kunjungan……...43

Gambar 2.6 Data *Caption* Foto untuk Buku Sejarah…….45

Gambar 2.7 Contoh *Press Release* atau Siaran Pers……. 47

Gambar 2.8 Contoh *Newsletter*……. 50

DAFTAR LAMPIRAN

Hal.

Lampiran 1 Surat Permohonan PKL……. 81

Lampiran 2 Surat Penerimaan PKL……...82

Lampiran 3 Daftar Hadir PKL……...83

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan…… 86

Lampiran 5 *Name Tag*……...87

Lampiran 6 Halaman Utama *Intranet* Bio Farma……..87

Lampiran 7 Sebagian Rekap Kliping Berita yang Berkaitan dengan PT Bio Farma (Persero) Tahun 2009 – 2010…… 88

Lampiran 8 Contoh Kliping Berita yang Berkaitan dengan PT Bio Farma (Persero)…… 89

Lampiran 9 Contoh Artikel yang Dibuat oleh Penulis……...90

Lampiran 9.1 Contoh Artikel "Mengenal Lebih Jauh Perpustakaan Bio Farma"…….. 90

Lampiran 9.2 Contoh Artikel "Sosialisasi UU Lalu Lintas dalam *Fun* & *Smart Race*"……. 91

Lampiran 9.3 Contoh Artikel "*Amazing Race*, Perlombaan Sepeda *Fun*".. 91

Lampiran 10 Contoh *Newsletter* yang Sudah Ditempel di Papan Pengumuman…… 92

Lampiran 11 Contoh Surat Tanggapan Kunjungan……...93

Lampiran 12 Foto – foto……94

Lampiran Foto 12.1 Gedung Utama PT Bio Farma (Persero)……..94

Lampiran Foto 12.2 Penulis Sedang Mendistribusikan Kliping Berita Secara *Online*……... 94
Lampiran Foto 12.3 Penulis Ketika Ditugaskan Membuat Artikel……. 95
Lampiran Foto 12.4 Penulis sedang Mewawancarai Staf Perpustakaan….. 95
Lampiran Foto 12.5 Penulis Ketika Diberi Pengarahan oleh Salah Satu Staf *Public Relations*…… 96
Lampiran Foto 12.6 Penulis Sedang Memasang Pengumuman……... 96
Lampiran Foto 12.7 Penulis Beserta Rekan dan Staf *Public Relations* Sedang Menerima Tamu Pada Acara *Perss Gethering*…… 97
Lampiran Foto 12.8 Penulis Menerima Kehadiran Salah Satu Wartawan Pada Acara *Perss Gethering*…….. 98
Lampiran Foto 12.9 Suasana Pada Saat Kegiatan *Perss Gethering* Berlangsung……. 99
Lampiran Foto 12.10 Kepala Bagian *Public Relations* sedang Presentasi Pada Saat Kegiatan *Perss Gethering* Berlangsung…….. 99
Lampiran Foto 12.11 Wartawan yang Sedang Mewawancarai M. Rahman Roestan, Kepala *Corporate Secretary* PT Bio Farma (Persero) Pada Acara *Perss Gethering*……...100
Lampiran Foto 12.12 Penulis Beserta Rekan Kerja Pada Saat Makan Siang Disela Kegiatan *Perss Gethering*……. 100
Lampiran Foto 12.13 Suasana Disela – sela ketika Penulis dan Rekan – rekan Mengumpulkan Materi untuk Buku Sejarah PT Bio Farma (Persero)……. 101

Lampiran Foto 12.14 Penulis Sedang Mendokumentasikan Kegiatan *Roadshow* di SMA Negeri 19 Bandung……. 101

Lampiran Foto 12.15 Suasana Dalam Kegiatan *Roadshow* di SMA Negeri 19 Bandung……102

Lampiran Foto 12.16 Siswa – Siwi SMA Negeri 19 Bandung yang Mengikuti *Talkshow* dalam Kegiatan *Roadshow*……102

Lampiran Foto 12.17 Penyerahan Mading Secara Simbolik dari PT Bio Farma (Pesero) yang diberikan oleh Kepala Bagian *Public Relatins* kepada Seorang Guru yang Mewakili SMA Negeri 19 Bandung……...103

Lampiran 12.18 Penulis Bersama Staf *Public Relations* Seusai Kegiatan *Roadshow*……... 103

Lampiran 12.19 Penulis Sedang Mengisi Daftar Hadir Dalam Acara "Gebyar 1000 Donor Darah"……...104

Lampiran 12.20 Sebagian Warga Kota Bandung dengan Berbagai Profesi yang Ingin Mendonorkan Darahnya Dalam Acara "Gebyar 1000 Donor Darah"……104

Lampiran 12.21 Foto Bersama Walikota Bandung, Dada Rosada beserta Direktur Utama PT Bio Farma (Persero), Perwakilan PMI Pusat, dan Anak – anak *Marching Band*, Sebelum Memasuki Gedung Pada Acara "Gebyar 1000 Donor Darah"…….. 105

Lampiran Foto 12.22 Penulis Beserta Staf PR dan Kepala PR Eksternal Dalam Acara "Gebyar 1000 Donor Darah"……106

Lampiran Foto 12.23 Foto Bersama Walikota Bandung, Bpk. Dada Rosada Beserta Direktur Utama PT Bio Farma (Persero) dan Anak – Anak Rempak Gendang Dalam Acara “Gebyar 1000 Donor Darah”…… 106

Foto Lampiran 12.24 Seorang Guru yang Mendonorkan Darahnya dalam Acara “Gebyar 1000 Donor Darah”…….... 107

Lampiran Foto 12.25 Kegiatan *Press Conference* Pada Acara “Gebyar 1000 Donor Darah”…… 108

Lampiran Foto 12.26 Penulis Sedang Mengikuti Kegiatan PAMKI (Perhimpunan Ahli *Mikrobiologi* Klinik Indonesia)……...108

Lampiran Foto 12.27 Peserta Perlombaan Sepeda *Fun* Berkumpul Sebelum Perlombaan Dimulai…… 109

Kepala Bagian dan Staf PR Ditengah Perlombaan Sepeda *Fun*…….109