DAFTAR PUSTAKA

Buku – Buku :

Anggoro. M.Linggar.2005. *Teori Dan Profesi Kehumasan: Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara

Effendy, Onong Uchjana.2006. *Hubungan Masyarakat*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya

Jefkins, Frank.1996. *Public Relations*. Edisi kelima. Jakarta:Erlangga

Kasali, Rhenald. 2000. *Manajemen Pulic Relations: Konsep dan Aplikasinya diIndonesia* .Jakarta : PT Pustaka Utama Grafiti

_____ 2008. *Manajemen Pulic Relations: Konsep dan Aplikasinya diIndonesia* .Jakarta : PT Pustaka Utama Grafiti

Internet :

www.bankbjb.co.id, September 2011

http://kamusbahasaindonesia.org/sortir Rabu, 12 OKtober 2011. Pukul :12.54 wib

http://kamusbahasaindonesia.org/daftar%20isi Rabu, 12 OKtober Pukul. 12:58 wib

http://kamusbahasaindonesia.org/penugasan#ixzz1ajadhzCx Rabu, 12 OKtober 2011 pukul. 13.12 wib

Sumber Lain :

Annual Report bank bjb : 2011

Arsip Grup Kesekretariatan : 2011

Buku Struktur Organisasi bank bjb : 2011

Brand Identity Guidelines bank bjb : 2011

Catatan Penulis : 2011

Dokumentasi Pribadi : 2011