DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdurahman, Oemi. 1995. *Dasar-dasar Public Relations*

Depdikbud, 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Edisi Kedua.

Jakarta : Balai Pustaka

Efendy, Onong Uchjana. 1984. Ilmu, *Teori dan Praktek Komunikasi*

Bandung : PT. Remaja Rosda Karya

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations. Jakarta : Erlangga*

Komala, lukiati. 2009. *Ilmu komunikasi : Perspektif, Proses, dan Konteks.* Bandung: Widya Padjajaran

Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.

Bandung : Remaja Rosdakarya.

Sumber lain

http://www.telkom.co.id/

http://portal.telkom.net (Internal Website)