Laporan Praktek Kerja Lapangan di *Divisi Customer Service* KANCATEL (Kantor Cabang Telkom) Lembang – Jawa Barat

Diajukan Sebagai Bukti Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL**)**

Oleh :

Firmansyah Akbar

NIM : 41808167



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI & PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011