BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 KESIMPULAN

Setelah mengikuti kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten ini, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

a. Seluruh aktifitas Kerja yang dilakukan penulis di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten terdiri dari 2 jenis kegiatan, yaitu kegiatan rutin (kegiatan yang dilakukan sehari-hari) dan kegiatan insidentil (kegiatan yang dilakukan sewaktu-waktu). Dimana dengan adanya kegiatan ini saya dapat belajar dan mengetahui kedua jenis kegiatan ini dengan baik.

b. Kegiatan rutin (kegiatan sehari-hari) yang penulis lakukan meliputi kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pemberitaan mengenai perusahaan PT. PLN (Persero) baik nasional maupun Jawa Barat diantaranya, membaca berita dipagi hari, membuat kliping, scan guntingan berita, membuat database, membuat ikhtisar berita, menginput guntingan berita pada intranet perusahaan, photoshop dan terakhir memberikan guntingan berita yang sudah rapih kepada para atasan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Kegiatan ini dilakukan untuk mendukung tercapainya kebutuhan informasi bagi karyawan atau orang yang berada di dalam lingkungan perusahaan.

c. Kegiatan Insidentil (Kegiatan sewaktu-waktu) yang penulis lakukan seperti: memantau lalu lintas surat masuk dan keluar, mengikuti Kegiatan *coffee morning* baik *coffe morning* di dalam perusahan maupun *coffee morning* secara keseluruhan dengan menggunakan media *video call* untuk menjalin silaturahmi antara atasan dengan karyawan dan perusahan pusat dengan prusahan di daerah lainnya untuk mengakrabkan dalam rangka menyambut bulan puasa, Lalu kunjungan ke APJ Bandung Selatan soekarno hatta untuk melihat pembuatan iklan dan memperkenalkan APJ ini kepada para PKL, dan mengadakan *COC (Code of conduit)* yang diberikan oleh Para Humas kepada para praktek kerja lapangan (PKL) untuk menambah wawasan para praktek kerja lapangan (PKL) melalui materi-materi yang sering di perbincangkan untuk seorang humas.

d. Dari kedua jenis kegiatan atau Aktivitas kerja Public Relations baik kegiatan sehari-hari maupun kegiatan insidental PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten sama seperti kegiatan Public Relations lainnya yang mengerjakan tugas-tugas ke Public Relations-an untuk menimbulkan dan menciptakan citra positif pada perusahaan. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) DJBB baik internal maupun eksternal diantaranya seperti eksternal mengadakan kunjungan, misalnya PT. PLN (Persero) DJBB menyelenggarakan kegiatan kunjungan ke APJ Bandung. Sedangkan kegiatan internal perusahaan diantaranya menerbitkan majalah perusahaan yang diberi nama SINERGI, lalu mengadakan senam pagi setiap hari jumat dikhususkan bagi

karyawan PT. PLN (Persero) DJBB dan disediakannya media intranet perusahaan pada jam-jam tertentu agar tidak mengganggu kerja karyawan.

3.2 SARAN

Dari kegiatan PKL yang telah dilaksanakan oleh penulis di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

3.2.1 Saran Untuk PT. PLN (Persero) DJBB

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk PT. PLN (Persero) DJBB adalah sebagai berikut:

a. Lebih meningkatkan pelayanan pada pelanggan dikarenakan masih banyak keluhan-keluhan yang disampaikan akibat adanya pemeliharaan listrik bergantian di daerah-daerah tertentu pada waktu tertentu pula, karena kurangnya informasi yang diberikan perusahaan kepada pelanggan karna tidak semua pelanggan membaca media cetak.
b. Untuk menciptakan budaya komunikasi yang Efisien, hendaknya pihak Humas PT. PLN (Persero) DJBB bisa memaksimalkan pemberian informasi melalui pengeras suara berulang kali dengan jelas dan menggunakan kata-kata yang mudah di mengerti. Sehingga informasi kegiatan, program kerja, atau pengumuman lainnya bisa tersampaikan secara jelas baik dan jelas.
c. Meningkatkan publikasi mengenai informasi tentang PT. PLN

(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten melalui website http.intranet.pln-jabar.co.id agar informasi yang diberikan tersampaikan kepada khalayak dengan tepat, jelas, dan mudah di baca.

d. Sarana komputerisasi lebih di perbaharui untuk mempermudah dalam menunjang pekerjaan yang lebih cepat dan dapat mengefektifkan waktu dengan baik.

e. Agar PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten dapat memperketat pemeriksaan instalasi listrik di daerah-daerah pinggiran kota agar dapat meminimalis suatu tindak kejahatan seperti pencurian listrik supaya perusahaan tidak banyak dirugikan.

f. Demi mempertahankan dan meningkatkan citra positif perusahaan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, hendaknya bisa saling menjaga sikap dan prilaku baik itu di dalam maupun diluar perusahaan, sebab pada dasarnya sikap karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten merupakan Humas bagi perusahaannya.

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk mahasiswa PKL selanjutnya adalah sebagai berikut :

a. Mahasiswa PKL harus meningkatkan keaktifannya dalam mencari informasi tentang kehumasan baik kebagian kehumasan, maupun

protokoler perusahaan untuk meningkatkan ilmu nya dilapangan.

b. Mahasiswa PKL harus disiplin, datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan dengan mengabsen setiap harinya.
c. Mahasiswa PKL bisa lebih sigap, aktif dan kreatif serta teliti dan dapat bertanggung jawab dalam menjalankan dan mengerjakan tugas yang diberikan dan dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu sehingga terjalin suatu efektifitas kerja yang baik.
d. Mahasiswa PKL harus dapat menjalin komunikasi atau bersosialisasi dengan baik dengan karyawan Humas maupun dengan karyawan di Divisi lainnya agar terjalin hubungan yang harmonis dan baik.
e. Mahasiswa PKL harus memperhatikan penampilan saat bekerja agar terlihat sopan dan rapih layaknya seorang karyawan. tidak menggunakan celana jeans dan kaos , sehingga terlihat disiplin, sopan dan tetap menjaga penampilan.