KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Segala puji peneliti ucapkan kepada Allah SWT.Tuhan pencipta dan pemelihara alam semesta yang menguasai segala kekuasaan, pemilik segala ilmu yang sifatnya lakhiriah maupun yang bersifat bathiniah atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat dengan lancar menulis dan menyusun proposal penelitian ini.

Peneliti juga tidak lupa mengucapkan terima kasih pada orang tua tercinta,Mamah dan Papah karena cinta mereka telah menghantarkan peneliti sampai ke derajat mahasiswa, pengorbanan, dan kesetiaan mereka dalam mendampingi peneliti hingga saaat ini tidak mungkin peneliti lupakan.

Melalui kesempatan kali ini peneliti tidak lupa akan bantuan dari berbagai pihak dan dengan segala rasa hormat ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnyanya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar PKL kepada pihak perusahaan dan memberikan pengesahan pada laporan ini.

2. **Yth. Bapak Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM sekaligus sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan PKL.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., s**elaku Dosen wali IK-4 2008 sekaligus Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Lapangan yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan selama melaksanakan bimbingan.
5. **Yth. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi, Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si., Bapak Sangra Juliano P., S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom., Bapak Adiyana Slamet., S.IP., M.Si., Ibu Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.Si., Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si., Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom.,** yang telah mengajarkan penulis selama ini serta memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.

6. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md, dan Mba Rr. Sri Intan Fajarini** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan kerja praktek yang penulis laksanakan.
7. **Yth. Bapak Imam Santoso**, selaku JOM HR RO PT Telkom Indonesia, Tbk. Bandung yang telah memberikan izin serta pengesahan kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di PT Telkom Indonesia, Tbk. Cabang Rajawali.
8. **Yth. Bapak Engkos Kosriyadi,** selaku *Supervisor* SO PT Telkom Indonesia, Tbk. Cabang Rajawali yang telah menerima penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di PT Telkom Indonesia, Tbk. Cabang Rajawali.
9. **Yth. Bapak Juju Priatna,** selaku ST *Access Network* PT Telkom Indonesia, Tbk. Cabang Rajawali sekaligus sebagai pembimbing penulis dalam melaksanakan praktek kerja lapangan dan memberikan arahan, bimbingan, dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dengan baik.
10. **Seluruh keluargaku,** yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.
11. **Fanji, Yola, dan Yusuf,** rekan yang selalu memberikan cerita, canda-tawa selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
12. **Isabella Reminisere Simorangkir dan Natasya Tuahuns,** sahabat terbaikku yang dibanggakan dan yang selalu memberikan motivasi

semangat, arahan, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam suka maupun duka. Semangat sahabatku tahun 2012 kita wisuda. *Amin*.

13. **Fanany Hidayanti Asmara, Santi, Lina Marlina dan Dita Gita Listian,** rekan yang membantu penulis untuk bertukar pikiran mengenai penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan. Semangat kita wisuda 2012. *Amin.*
14. **Citra Abadi, Annisa Saputri, dan Vianda Nadya Putri,** adik kelas Program Studi Ilmu Kehumasan yang senantiasa memberikan semangat serta memeberikan keceriaan kepada penulis sehingga penulis merasa termotivasi untuk terus bersemangat dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan.
15. **Teman-teman dalam satu organisasi SADAYA UNIKOM**, yang selalu memberikan masukan dan pengarahan selama peneliti bergabung dalam UKM tersebut seperti Amay, Siti, Desy, Satria, Maria, Fitri, Roby, Aziz, Asep, Dianti, Lesikah, Rajab, Firman, Dimas, Rauf, Dea, Ridea, Yusni, Vera, Tiffany, Sandy, Ria, Iza, Yusan, Raziq.
16. **Teman-Teman IK HUMAS 1** Ayo semangat… teruskan langkah kita meraih harapan dan cita-cita kita. Terus maju pantang mundur ayo IK Humas 1.
17. **Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2008 IK Humas 2, IK Humas 3 & IK Jurnal** Ayo semangat…teruskan langkah kita meraih harapan dan cita-cita kita. Terima kasih semuanya.

18. **Dan semua pihak,** yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Peneliti juga dalam kesempatannya kali ini ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis untuk mengerjakan proposal penelitian ini,semoga Allah SWT. Memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu penulis dengan segala kesabaran dan keikhlasannya dalam penulisan proposal ini.

Untuk kesempurnaan dari proposal penelitian ini peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan kesempurnaan dari proposal ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga proposal penelitian ini mendatangkan kebaikan bagi banyak pihak,terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Desember 2011
Penulis

Hadis Syah Pradana
NIM. 41808158