KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini sebagaimana mestinya. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat melakukan Praktek Kerja Lapangan di KPPBC (Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai) Bandung. Dalam mengerjakan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. *Alhamdulillahirabbil'alamin.*

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta (Mama dan Papa) yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan semangat pada penulis dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi. Dd sayang sama papa mama.

Terwujudnya penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar PKL kepada pihak perusahaan dan memberikan pengesahan pada laporan ini.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM sekaligus sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan PKL.
3. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** Selaku dosen wali yang telah banyak memberikan motivasi, arti hidup, nasehat, semangat, pengarahan pada anak walinya.
4. **Yth. Bapak Adiyana Slamet., S.IP., M.Si.,** selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingannya dan saran-saran sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat selesai dengan baik.

5. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
6. **Khususnya Kepada, Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Sangra Juliano P., S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom., Ibu Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.Ikom., Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si., Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom.,** seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md, dan Mba Rr. Sri Intan Fajarin S.Ikom.,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan kerja praktek yang penulis laksanakan.
8. **Yth. Bapak Sudjatmiko Dwi Prasetyo,** selaku Kepala Subbagian Umum Bea dan Cukai, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di KPPBC.
9. **Yth. Bapak Deni Satoto ,** Selaku pembimbing penulis dalam melaksanakan praktek kerja lapangan di KPPBC Bandung yang telah bersedia memberikan pengarahan aktifitas pekerjaan dan meluangkan

waktunya untuk memberikan ilmu-ilmu, canda tawa serta arti kebersamaan dalam kerja sama.

10. **Staf Sub Bidang Program dan Kerjasama KPPBC: Yth. Bpk. Kafithul, Bpk. Nur, Ibu Pipih,** dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih bantuannya pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan di KPPBC.
11. **Safira Bahaiyan** adikku tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta arahan dan senyum canda tawa dalam kebersamaan yang senantiasa memberikan warna pada hidupku. Dd sayang kalian.
12. **Seluruh keluargaku,** yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.
13. **Akmal Basyarahil,** sahabat terbaikku yang dibanggakan dan yang selalu memberikan motivasi semangat, arahan, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang sekaligus sahabat satu perjuangan Praktek Kerja Lapangan di KPPBC Bandung. Terima kasih "mamang" atas persahabatannya selama ini semoga menjadi sahabat untuk selamanya. Semangat sahabatku tahun 2012 kita wisuda. *Amin*.
14. ***My Best Friends*: Akmal Basyarahil, Harry Zandra, Debby Terania, Riyan Yudistira, Rengga, Desty Purbani,** yang telah memberikan dukungan semangat serta yang selalu mengisi hari-hari penulis dengan canda tawa dalam suka dan duka. Terima kasih atas

persahabatannya selama ini semoga menjadi sahabat untuk selamanya. Semangat sahabatku. *Amin*.

15. **Harry Zandra & Rengga,** yang telah membantu penulis dan saling mengisi tukar pikiran mengenai penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan. Semangat 2012 kita wisuda. *Amin.*
16. **Rengga, Harry, Andi, dan Ading,** teman-teman kampus yang mengisi hari-hari penulis dengan canda tawa dan selalu memberikan semangat pada penulis. Semangat kawan untuk menyelesaikan laporan PKL, dan tahun 2012 semoga kita semua dapat wisuda bersama. *Amin.*
17. **Teman-Teman IK HUMAS 3:** Desty, Rengga, Redi, Debby, Riyan, Dara, Nyken, Semangat…teruskan langkah kita meraih harapan dan cita-cita kita. Terus maju pantang mundur ayo IK Humas 3.
18. **Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2008 IK Humas 1, IK Humas 2 & IK Jurnal** Semangat…teruskan langkah kita meraih harapan dan cita-cita kita. Terima kasih semuanya.
19. **Dan semua pihak,** yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis pada pelaksanaan PKL, sampai penulisan dan penyusunan laporan. Semoga dibalas setimpal dari Allah SWT, dan dapat memberikan manfaat yang berarti. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat berguna yang dimasa yang akan datang. *Amin*.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, November 2011

Penulis

M.Rifqy Ali.B

NIM.41808035