

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah sangat berkembang pesat. Maka hal ini membuat disetiap individu terus mengikuti setiap perkembangan teknologi yang ada. Dengan berkembangnya teknologi memiliki manfaat-manfaat yang telah dirasakan pula oleh para perusahaan dan lembaga, selain itu konsumen pula dapat merasakan manfaatnya.

Perkembangan teknologi saat ini menuntut para pebisnis harus bisa memanfaatkan kemajuan teknologi informasi sebagai sarana pembantu dalam pemrosesan bisnis, seperti manfaat teknologi informasi dalam bisnis yang bergerak dipenyewaan mobil salah satunya adalah di Novarizk rental mobil. Dan berkembangnya teknologi saat ini dapat membantu berjalannya bisnis dalam penyewaan mobil.

Proses penyewaan dan pengembalian merupakan kegiatan penyewaan kendaraan mobil yang dapat dilakukan kepada dua belah pihak yaitu pihak penyewa dan pihak rental. Yang dimana ada proses penyewaan yang dilakukan pihak rental dengan pelanggan, dan proses pengembalian oleh pelanggan kepada pihak rental.

Novarizk rental mobil adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan mobil, yang menyewakan mobil dengan berbagai merk mobil untuk kepentingan perusahaan atau personal dengan harga yang cukup relatif murah dan tanpa mengurangi mutu dan layanan servis. Meskipun begitu, produktifitas kerja pada Novarizk rental mobil menjadi terhambat karena belum adanya sistem

informasi dalam memasarkan penyewaan mobil, yang semua kinerjanya masih dilakukan dengan sederhana.

Pada saat ini sistem penyewaan mobil yang ada masih memiliki permasalahan yang cukup banyak, beberapa permasalahan yang ada, adalah dalam pemesanan untuk menyewa mobil masih dilakukan dengan cara melalui telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut dengan membawa segala persyaratan yang sudah menjadi prosedur penyewaan yang dimana penyewa harus membawa *photocopy* KTP dan *photocopy* kartu keluarga (KK), maka dari itu lamanya proses penyewaan mobil, tersebut akan membuat pengelolaan data pada rental kurang efektif dan kurang cepat. Selain itu untuk Proses pendataan penyewa yang masih manual mencatat di kertas, yang dimana membuat bagian administrasi rental harus menulis ulang nama penyewa yang sudah pernah menyewa mobil, ketika penyewa menyewa mobil kembali. Dan untuk proses pengelolaan data transaksi sewa dan pengembalian masih menggunakan pendataan secara ditulis, yang dimana dicatat hanya didalam nota saja, hal ini akan memakan waktu yang cukup lama, kurang efektif dan dapat memungkinkan kerusakan data. Proses pendataan mobil yang ditulis dipapan *whiteboard* yang dimana hanya tertera harga-harga beserta jenis mobilnya saja yang ada, dan tidak tersedianya *stock* mobil yang ada dirental dan mobil yang sedang disewakan. Sedangkan untuk data-data supir belum ada pendataannya, yang dimana pihak rental hanya memegang *photocopy* KTP dan *photocopy* SIM supir saja. Dan untuk laporan masih banyak permasalahan salah satunya adalah dalam laporan penyewaan dan pengembalian mobil masih berbentuk nota yang belum terstruktur, yang dimana masih dikerjakan secara manual ditulis di nota yang dapat

memungkinkan data dapat rusak dan juga harus membutuhkan tempat penyimpanan yang cukup besar. Selain itu untuk proses dan pengolahan biaya sewa mobil beserta denda masih dilakukan dengan cara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam perhitungan harga sewa mobil dan kurang akurat.

Permasalahan yang terjadi di Novarizk Rental Mobil dapat menghambat proses bisnis yang berjalan sehingga dapat mengurangi pencapaian tujuan yang diharapkan oleh Novarizk Rental Mobil. Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam proses penyewaan rental mobil di Novarizk rental mobil ini diperlukannya suatu aplikasi yang dapat membantu dan memudahkan dalam proses pengolahan data penyewaan rental mobil, agar data yang akan dihasilkan akan menjadi lebih akurat, dan waktu untuk pengolahan data dapat lebih cepat. Dan untuk penyimpanan data juga dapat mengurangi kemungkinan rusaknya data dalam bertransaksi. Berdasarkan Masalah yang sudah dipaparkan diatas maka penulis tertarik untuk dapat melakukan penelitian dan menjadikan sebagai judul skripsi, maka penyusun ingin mengambil sebuah judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL ONLINE BERBASIS WEB PADA NOVARIZK RENTAL MOBIL BANDUNG”**

1.2 Identifikasi dan rumusan masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan yang berdasarkan latar belakang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kesulitan proses pemesanan untuk menyewa mobil masih dilakukan dengan cara melalui telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut dan

membawa persyaratan untuk menyewa mobil seperti *photocopy* KTP, *photocopy* Kartu Keluarga. Maka dari itu lamanya pelayanan proses penyewaan mobil, tersebut akan membuat pengelolaan pada rental kurang efektif, kurang cepat dan akan memakan waktu dalam pemrosesan penyewaan.

2. Kesulitan proses pendataan penyewa yang masih manual mencatat di kertas, yang dimana membuat bagian administrasi rental harus menulis ulang nama penyewa yang sudah pernah menyewa mobil, ketika penyewa menyewa mobil kembali.
3. Kesulitan proses pengelolaan data transaksi sewa dan pengembalian masih menggunakan pendataan secara ditulis, yang dimana dicatat hanya didalam nota saja, hal ini akan memakan waktu yang cukup lama, kurang efektif dan dapat mungkin kerusakan data.
4. Kesulitan proses pendataan mobil yang ditulis dipapan *whiteboard* yang dimana hanya tertera harga-harga beserta jenis mobilnya saja yang ada, serta akan sulit mengetahui data kendaraan yang ada dirental dan mobil yang sedang disewakan.
5. Kesulitan proses laporan masih banyak permasalahan salah satunya adalah dalam laporan penyewaan dan pengembalian mobil masih berbentuk nota yang belum terstruktur, yang dimana masih dikerjakan secara manual ditulis di nota yang akan dapat memungkinkan data dapat rusak dan juga harus membutuhkan tempat penyimpanan yang cukup besar.

6. Kesulitan proses pendataan supir belum ada pendataannya, yang dimana pihak rental hanya memegang *photocopy* KTP dan *photocopy* SIM supir saja.
7. Kesulitan dalam proses dan pengolahan biaya sewa mobil beserta denda masih dilakukan dengan cara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam perhitungan harga sewa mobil dan kurang akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka dalam penelitian ini dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Novarizk Rental Mobil.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil pada Novarizk Rental Mobil.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada Novarizk Rental Mobil.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil pada Novarizk Rental Mobil.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dalam penelitian ini adalah dimana penulis ingin membuat sebuah perancangan aplikasi web pengolahan data yang akan berguna dalam mendukung proses penyewaan dan pengembalian mobil di Novarizk Rental Mobil yang dimana akan menunjang dalam mengelola aktivitas sewa mobil, transaksi peminjaman dan

pengembalian,pendataan mobil,pendataan supir serta membuat laporan yang akan lebih akurat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Beberapa hasil dari peneltian ini Bertujuan Untuk:

1. Dapat mengetahui gambaran proses pengolahan data pada Novarizk Rental Mobil yang sedang berjalan.
2. Membuat perancangan sistem informasi olahan data penyewaan dan pengembalian yang akan diusulkan oleh penulis di Novarizk Rental Mobil.
3. Pengujian hasil rancangan sistem informasi penyewaan dan pengembalian yang telah diusulkan, agar dapat hasil suatu program aplikasi yang dapat mengelola pendataan mobil, pendataan transaksi penyewaan dan pengembalian,pendataan supir sehingga dapat menghasilkan sebuah laporan yang lebih akurat.
4. Melakukan implementasi sistem informasi penyewaan dan pengembalian yang sudah dibuat agar mengetahui sistem aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan Novarizk rental mobil.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan secara khusus akademis dari penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat sebagai berikut:

1. Menambah ilmu pengetahuan dari studi lapangan yang telah diteliti dalam bidang pengolahan data pada khususnya pengolahan data didalam penyewaan mobil.

2. Menjadi perbandingan dengan hasil penelitian lain sebagai kajian ilmu pengetahuan lebih lanjut.
3. Memberikan suatu kontribusi bagi pengembang teori yang sudah didapatkan selama kuliah kedalam praktek lapangan.
4. Dapat menguji ilmu pengetahuan yang didapatkan selama kuliah dengan kenyataan di lapangan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi Novarizk Rental Mobil hasil penelitian yang dimana di harapkannya bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya mengambil keputusan dengan mengefektifkan waktu dan kebutuhan di Novarizk Rental Mobil. Adapun kegunaan lainnya adalah sebagai berikut:

1. Bagian Administrasi Novarizk Rental Mobil
 - a. Dapat memudahkan proses pengolahan data dalam penyewaan dan pengembalian mobil.
 - b. Meminimaliskan waktu dalam pengolahan data penyewaan dan pengembalian mobil.
2. Bagi Pemilik Novarizk Rental Mobil
 - a. Mendapatkan hasil data penyewaan dan pengembalian yang lebih akurat ,yang dimana pemilik Novarizk Rental Mobil lebih dapat mengetahui jumlah pendapatan dalam penyewaan mobil.
 - b. Akan dapat lebih mudah untuk mencapai tujuan perusahaan.
 - c. Lebih mudah mengontrol proses bisnis di Novarizk Rental Mobil.

1.5 Batasan Masalah

Adanya batasan masalah membahas metode penelitian yang dibuat agar penyusunan skripsi dapat memiliki arah dan tujuan yang lebih jelas, maka dari penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Proses sistem informasi hanya dibatasi pada pendaftaran *user*, *booking* sewa mobil, penyewaan mobil, dan pengembalian mobil.
2. Sistem menyediakan fasilitas dalam melakukan laporan pendaftaran Penyewa, laporan pemesanan sewa mobil, laporan penyewaan mobil, laporan pengembalian mobil.
3. Pengolahan data sistem hanya dapat dilakukan oleh pemilik Novarizk Rental Mobil, bagian administrasi Novarizk Rental Mobil, dan untuk user adalah sebagai pengunjung web untuk melakukan transaksi *booking* sewa mobil dan penyewaan mobil.
4. Pada saat pembayaran lunas sewa mobil oleh penyewa dilakukan secara tunai.
5. Ketika Pemesanan penyewaan mobil hanya dapat dilakukan 4 hari sebelum penyewaan.
6. Apabila terdapat keterlambatan pengembalian mobil dari masa habisnya waktu peminjaman maka terhitung denda.
7. Minimal DP 50% dari harga sewa dan jika batal maka DP akan hangus.
8. Batas pembayaran penyewaan mobil dilakukan saat tanggal peminjaman atau saat pengambilan mobil.
9. Harga sewa mobil belum termasuk jasa supir, dan jasa supir perhari Rp 150.000,00 , dan membayar jasa supir langsung kepada supir tersebut.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang hasil pendefinisian kebutuhan dari permasalahan yang dijadikan topik Skripsi berikut pemodelanya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas proses pengembangan perangkat lunak dan hasil yang didapat pada tahap implementasi. Selain itu berisi rincian pengujian sistem yang dibangun dengan metode *black box*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) dan saran (terhadap masalah yang belum terselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan-perbaikan) tentang kasus Skripsi.