

SISTEM INFORMASI PENYEWAAAN MOBIL ONLINE BERBASIS WEB PADA NOVARIZK RENTAL MOBIL BANDUNG

ONLINE CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM BASED ON WEB IN NOVARIZK RENTAL CAR BANDUNG

Alfi Khaerani, Bella Hardiyana

Universitas Komputer Indonesia
alfikhaerani41@gmail.com

Abstrak - Saat ini banyak sekali para wirausaha dalam membuka lapangan pekerjaan, salah satunya adalah adanya di bidang transportasi, salah satunya dalam hal ini rental mobil, maka penyewaan mobil yang lama dilakukan dengan cara manual, dan memiliki banyak kendala-kendala yang dialami dalam penyewaan. Seperti adanya proses pelanggan yang sudah terdaftar atau adanya pelanggan yang sudah pernah merental mobil sebelumnya harus datang kembali ke tempat rental mobil atau harus menghubungi lagi pihak rental apabila melakukan penyewaan mobil kembali, maka dari itu hal ini akan menjadi permasalahan yang tidak sangat efektif dan membuat pelanggan pun tidak puas dengan pelayanan yang ada. Dari analisis penulis maka dibutuhkannya aplikasi yang berbasis web dalam penyewaan mobil. Dengan adanya aplikasi berbasis web maka para pelanggan dapat memesan atau menyewa mobil dengan secara online, dan tidak perlu untuk harus mendatangi tempat rental. Selain itu pelanggan dapat melihat informasi mobil yang akan disewa oleh pelanggan dan dapat melihat mobil yang sedang disewa oleh pelanggan lainnya.

Kata Kunci: Sistem, informasi, penyewaan, online, rental mobil

Abstract - Currently there are many entrepreneurs in the field of employment, one of them is the field of transportation, one of them in this car rental, then the old car rental is done by manual, and has many obstacles experienced in the lease. Such as a customer process that has been registered or the existence of customers who have had a car beforehand should be back to the place of rental car or have to contact the rental when the rental car again, then it will be a problem that is not very effective and make any customer not satisfied with the existing service. From the author's analysis, it needs a web-based application in car rental. With the existence of web-based applications so customers can order or rent a car by online, and no need to have to come to the rental. In addition customers can view car information to be rented by customers and can see the car being rented by other customers.

Keyword : Information, system, rental, online, car rental.

I. PENDAHULUAN

Dalam penelitian ini penulis akan mengambil kasus *object* penelitian pada Novarizk Rental Mobil yang sudah berdiri tahun 2010 sampai 2018. Novarizk Rental Mobil ini merupakan pelayanan jasa pada penyewaan mobil yang ada di kota Bandung. Tetapi dalam hal penelitian ini Novarizk Rental Mobil memiliki banyak permasalahan yang sering terjadi dalam transaksi penyewaan mobil diantaranya dalam proses penyewaan yang harus menghubungi pihak rental atau datang langsung kerental, pendataan penyewa yang masih menulis di kertas yang mungkin rentan dalam kerusakan dan kehilangan data, proses pengolahan transaksi saat menyewa serta mengembalikannya.

Penelitian yang sebelumnya telah dilakukan dengan Muhammad Hisyam Nuri pada tahun 2014 dengan mengambil objek penelitian di rental Mobil Naviri yang berjudul “ Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil Berbasis Web (Studi kasus Rental Mobil Naviri) dan memiliki data penyewaan yang tertata didalam *database* [1]. Dan penulis dalam penelitian ini membangun “Sistem Informasi Penyewaan Mobil Online Berbasis Web Pada Novarizk Rental Mobil Bandung”.

Tujuan penulis dalam penelitian ini guna dapat mengetahui proses pengolahan data pada Novarizk Rental Mobil, yang akan dibangun sebuah aplikasi sistem informasi yang sangat membantu para penyewa dalam melakukan transaksi penyewaan melalui *online* serta membantu Novarizk Rental Mobil dalam menyimpan arsip-arsip penyewaan kedalam *database*. Yang dimana dengan adanya sistem informasi ini akan bisa menyewa dimana saja dan kapan saja, dan pihak Novarizk Rental Mobil pun bisa mengakses secara online yang tidak akan membuang waktu yang banyak, selain itu dapat menyimpan arsip-arsip dengan aman.

II. KAJIAN PUSTAKA

SISTEM INFORMASI PENYEWAAAN MOBIL ONLINE

Sistem adalah sekumpulan komponen atau jaringan kerja dari prosedur – prosedur yang saling berkaitan dan saling bekerja sama membentuk suatu jaringan kerja untuk mencapai sasaran atau tujuan tertentu [2]. Informasi

adalah sebuah data yang mempunyai arti yang lebih spesifik [2]. Dan untuk suatu sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang saling bekerja sama, yang akan digunakan untuk mencatat data, mengolah data serta menyajikan sebuah informasi untuk para pembuat keputusan guna untuk mendapatkan keputusan yang baik [2].

Penyewaan mobil adalah merupakan jasa penyewaan rental mobil yang akan mempermudah masyarakat yang tidak mempunyai kendaraan saat ingin berpergian bersama keluarga. Yang dimana dalam sewa menyewa merupakan perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayar atau memberikan imbalan kepada pemilik sebab sudah menyewa mobil tersebut [3]. Dan untuk definisi lengkap sistem informasi penyewaan mobil online adalah suatu sekumpulan komponen yang akan dibuat menjadi sebuah aplikasi yang akan digunakan oleh penyewa dan pemilik rental dan akan di onlinekan[3].

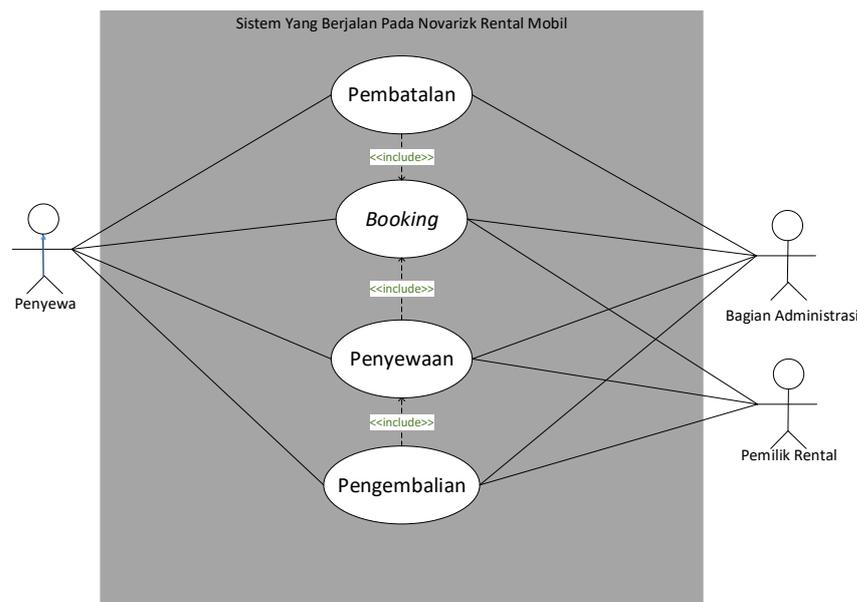
III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode penelitian deskriptif merupakan suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Metode penelitian deskriptif bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Sistem yang Berjalan

Proses yang berjalan yang sudah dikumpulkan melalui data primer dan sekunder, maka penulis membuat rancang yang berjalan berdasarkan prosedur menggunakan alat *usecase*, sebagai gambar yang telah digambarkan pada gambar 1 dibawah ini sebagai berikut:



Gambar 1. Use Case Diagram Sistem Informasi Penyewaan Mobil Online yang berjalan

B. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Setelah melakukan analisis terhadap sebuah sistem yang sedang berjalan, terdapat beberapa evaluasi dari permasalahan yang ada baik itu secara langsung maupun tidak langsung yang dapat mempengaruhi kinerja terhadap sistem yang telah ada:

Tabel 1. Evaluasi Sistem yang Berjalan.

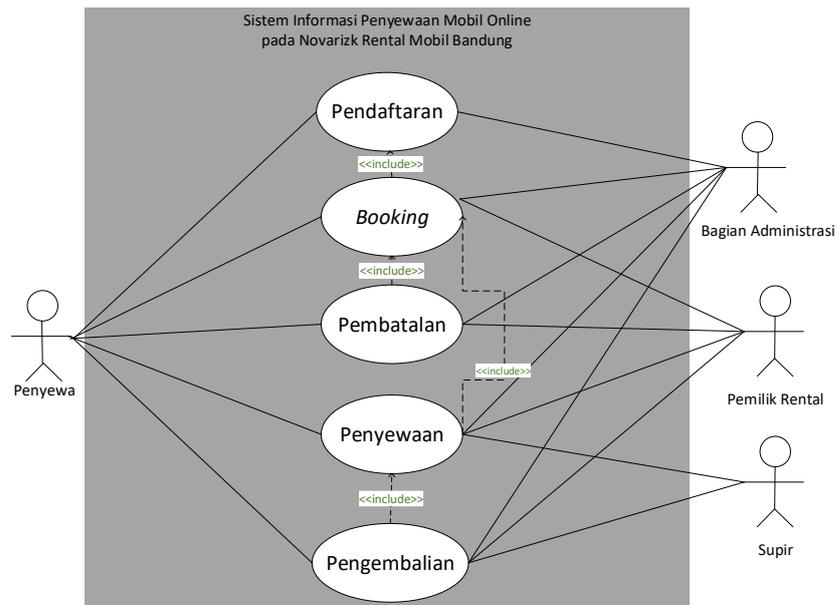
No.	Permasalahan	Solusi

Tabel 1. Evaluasi Sistem yang Berjalan.

1.	Kesulitan proses pemesanan untuk menyewa mobil masih dilakukan dengan cara melalui telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut dan membawa persyaratan untuk menyewa mobil seperti <i>photocopy</i> KTP, <i>photocopy</i> Kartu Keluarga. Maka dari itu lamanya pelayanan proses penyewaan mobil, tersebut akan membuat pengelolaan pada rental kurang efektif, kurang cepat dan akan memakan waktu dalam pemrosesan penyewaan.	Membuat aplikasi sistem informasi <i>booking</i> yang dapat mempermudah penyewa untuk melihat harga dan ketersediaan mobil pada rental.
2.	Kesulitan proses pendataan penyewa yang masih manual mencatat di kertas, yang dimana membuat bagian administrasi rental harus menulis ulang nama penyewa yang sudah pernah menyewa mobil, ketika penyewa menyewa mobil kembali.	Membuat aplikasi sistem informasi pendataan penyewa yang dapat mempermudah bagian administrasi.
3.	Kesulitan proses pengelolaan data transaksi sewa dan pengembalian masih menggunakan pendataan secara ditulis, yang dimana dicatat hanya didalam nota saja, hal ini akan memakan waktu yang cukup lama, kurang efektif dan dapat memungkin kerusakan data.	Membuat aplikasi sistem informasi transaksi penyewaan dan pengembalian agar pengolahan penyewaan tertata dengan rapih didalam sistem.
4.	Kesulitan proses pendataan mobil yang ditulis dipapan <i>whiteboard</i> yang dimana hanya tertera harga-harga beserta jenis mobilnya saja yang ada, serta akan sulit mengetahui data kendaraan yang ada dirental dan mobil yang sedang disewakan.	Membuat aplikasi sistem informasi dalam pendataan mobil yang dimana penyewa dapat melihat harga mobil dan mobil yang tersedia di rental mobil.
5.	Kesulitan proses laporan masih banyak permasalahan salah satunya adalah dalam laporan penyewaan dan pengembalian mobil masih berbentuk nota yang belum terstruktur, yang dimana masih dikerjakan secara manual ditulis di nota yang akan dapat memungkinkan data dapat rusak dan juga harus membutuhkan tempat penyimpanan yang cukup besar.	Membuat aplikasi sistem informasi yang dimana setiap transaksi akan dapat diketahui laporan penyewaan serta pengembalian.
6.	Kesulitan proses pendataan supir belum ada pendataannya, yang dimana pihak rental hanya memegang <i>photocopy</i> KTP dan <i>photocopy</i> SIM supir saja.	Membuat aplikasi sistem informasi yang akan disediakannya fitur pendataan supir yang dimana akan dapat mempermudah bagian administrasi untuk mendata para supir.
7.	Kesulitan dalam proses dan pengolahan biaya sewa mobil beserta denda masih dilakukan dengan cara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam perhitungan harga sewa mobil.	Membuat aplikasi sistem informasi yang dimana dapat dengan otomatis menghitung berapa hari sewa serta keterlambatannya.

C. Perancangan Sistem

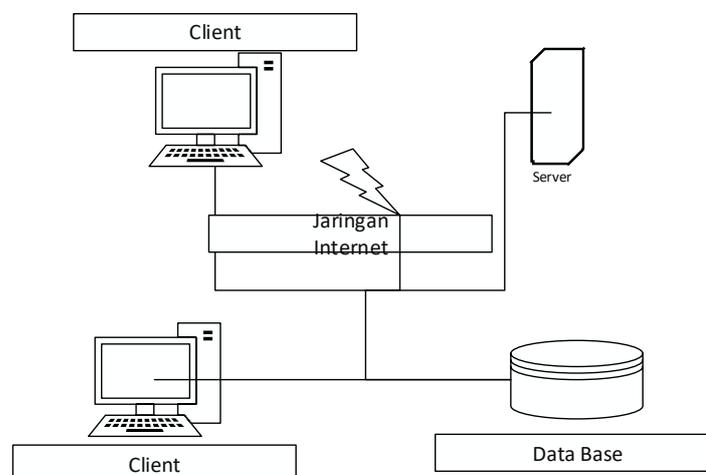
Dalam penelitian ini, penulis membuat perancangan penelitian menurut hasil penelitian berdasarkan hasil analisis yang sudah dilakukan yaitu pembookingan, penyewaan, dan pengembalian. Dan untuk perancangan yang akan dibuat melalui alat bantu *usecase diagram* yang telah digambarkan pada gambar 2 dibawah ini sebagai berikut:



Gambar 2. Use Case Diagram Sistem Informasi Penyewaan Mobil Online yang Diusulkan

D. Perancangan Arsitektur Jaringan

Gambar dibawah ini merupakan perancangang aristektur dari jaringan sistem informasi penyewaan mobil online yang telah diusulkan . jaringan ini menggunakan metode *client-server*.



Gambar 3. Perancangan Arsitektur Jaringan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Online Yang diusulkan

E. Pengujian

1. Rencana Pengujian

Dalam pengujian sistem informasi penulis akan menggunakan metode *black box*, maka dari itu dengan menggunakan *metode black box* akan dapat mengetahui apakah perangkat lunak yang sudah dibuat dapat berjalan dengan baik fungsinya atau tidak berjalan dengan baik. Pengujian ini dapat dilakukan agar mendapatkan hasil *output* yang baik.

2. Kesimpulan hasil pengujian

Dari hasil pengujian *blackbox*, maka akan disimpulkan oleh penulis sistem yang tidak ditemukan kesalahan fungsinya pada pengujian setiap tombol dan sudah sesuai dengan yang dirancang, dan hasil *outputnya* sudah siap digunakan.

F. Implementasi

1. Implementasi perangkat lunak

Pada table dibawah merupakan table perangkat lunak dan spesifikasinya untuk mengimplementasikan sistem informasi yang ada pada Novarizk Rental Mobil.

Tabel 2. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Windows 10, windows 7
Bahasa Pemograman	PHP, CI, HTML, CSS, Javascript
Webserver	XAMPP
Database Server	MySQL
Web Browser	Google Chrome
Core Editor	Sublime Text 3

2. Implementasi perangkat keras

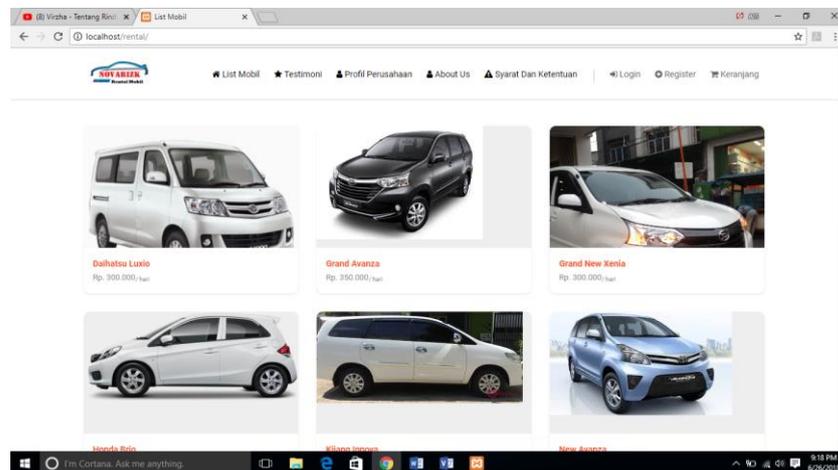
Pada tabel dibawah ini merupakan implementasi perangkat keras pada sistem yang dapat diakses dengan beberapa perangkat yang diuraikan pada tabel 3 dibawah ini.

Tabel 3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat Keras	Spesifikasi
Media Perangkat Keras	Smartphone, tablet, PC

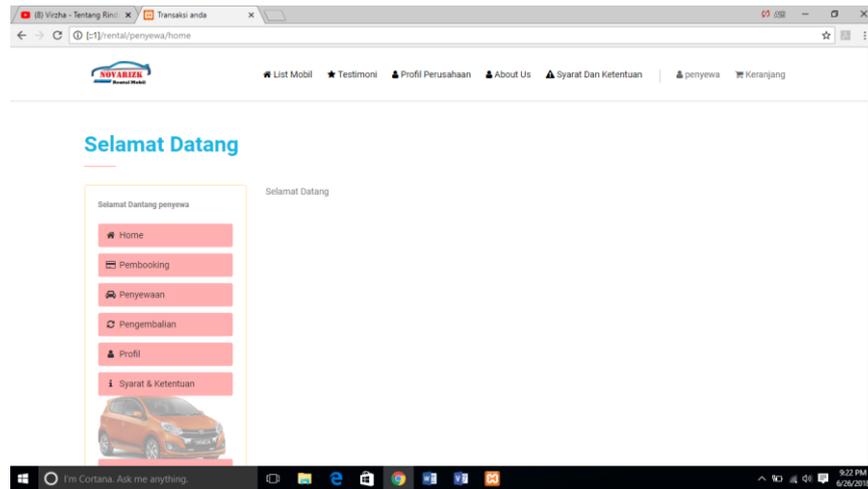
3. Implementasi antarmuka

Implementasi antar muka yang diterapkan pada sistem ini untuk publik digambarkan pada gambar 4, dan untuk *user* digambarkan pada gambar 5, dan untuk admin digambarkan pada gambar 6, dan untuk supir digambarkan pada gambar 7 dibawah ini:



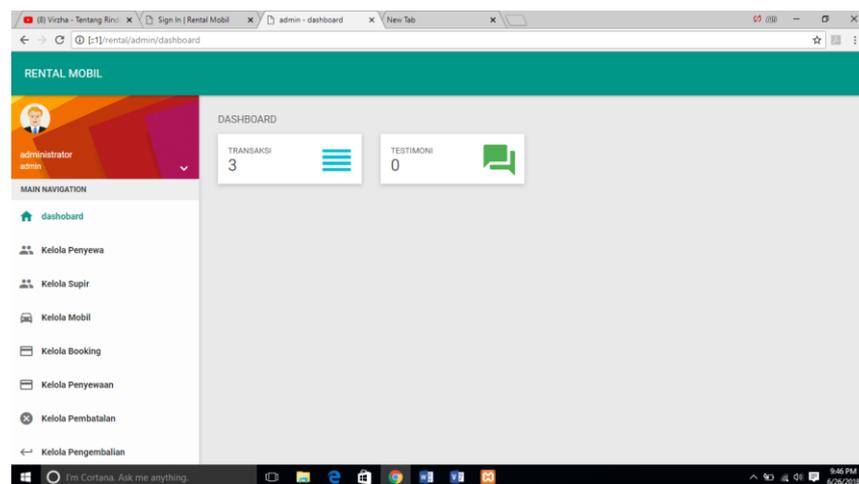
Gambar 4. Implementasi Halaman Utama Publik

Fitur-fitur yang terdapat pada tampilan halaman utama gambar 4 adalah login, register, about us, profil perusahaan, testimoni, list mobil, syarat dan ketentuan.



Gambar 5. Implementasi Halaman Utama User

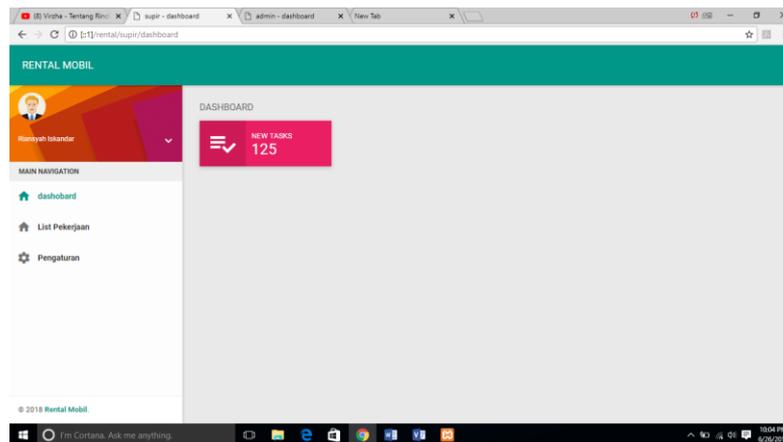
Fitur-fitur yang terdapat dalam tampilan halaman utama *user* pada gambar 5 diantaranya fitur list mobil yang dimana penyewa yang telah mempunyai hak akses untuk bisa transaksi dalam penyewaan online, testimoni yang dimana untuk penyewa setelah bertransaksi dapat membuat komentarnya selama sedang menyewa mobil, profil perusahaan untuk agar mengetahui tentang Novarizk Rental Mobil, about us merupakan kontak rental alamat rental yang ada guna untuk penyewa mengetahuinya, syarat dan ketentuan untuk mengetahui tata cara dalam transaksi penyewaan, logout, keranjang merupakan fitur untuk list mobil yang sudah di booking akan masuk kedalam keranjang lalu check out, home, pembookingan merupakan fitur yang akan menampilkan list mobil yang sudah penyewa pesen jauh hari sebelum waktu sewa, penyewaan fitur yang akan menampilkan update status dalam pembayaran serta mengetahui kontak supir yang akan mengantarkan mobil dan si penyewa tersebut, pengembalian merupakan fitur yaitu menampilkan tabel mobil, harga, dan berapa harinya disewa mobil tersebut. Akan tetapi untuk pengembalian akan disediakan tabel denda apakah mobil tersebut disewa sudah melampaui waktunya atau tidak, profil merupakan fitur untuk penyewa dapat mengupload identitas nya.



Gambar 6. Implementasi Halaman Utama Admin

Fitur- fitur yang ada pada admin meliputi fitur sebagai berikut: kelola penyewa merupakan fitur yang dimana admin dapat menambahkan hak akses baru untuk penyewa yang ingin mendaftar melalui offline maupun online selain itu guna untuk mengetahui penyewa yang sudah terdaftar dan sering menyewa mobil. selanjutnya fitur kelola supir merupakan data pada supir yang dimana admin dapat menambah dan menghapus data supir.

Fitur kelola mobil yang dimana merupakan fitur yang berisi mobil-mobil serta harga, spesifikasi mobil, warna mobil, dan kapasitas kursi mobil yang di kelola oleh admin yang dimana admin dapat mengubah, menambah, dan menghapus mobil tersebut. Fitur untuk booking untuk mengetahui langsung penyewa yang sudah booking dan sudah dp untuk sewa, dan guna untuk mengupdate status pembayaran sewa dan mengetahui cancelnya penyewa. Fitur penyewaan guna untuk admin ketika penyewa sudah membayar lunas saat update pembayaran di booking akan masuk ke penyewaan dan admin dapat memberikan nama supir yang akan di pakai. Fitur pengembalian merupakan fitur yang dimana admin akan menyelesaikan transaksi penyewaan, dan testimoni merupakan fitur untuk mengetahui testimoni dari penyewa.



Gambar 7. Implementasi Halaman Utama supir

Fitur yang ada pada supir tidak terlalu banyak supir hanya dapat melihat list pekerjaan dan update status saat mengantar mobil dan penyewa serta mengembalikan kembali kepada pihak rental.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi jawaban dari tujuan penelitian. Hal-hal yang belum dapat dicapai dalam penelitian yang dilakukan dapat dijadikan sebagai saran pengembangan penelitian berikutnya.

A. Kesimpulan

Dari hasil kesimpulan analisis sistem yang berjalan, ada beberapa masalah yang didapatkan, diantaranya dari pemesanan, penyewaan, serta pengembalian. Dari masalah yang ada maka penulis merancang sebuah “ Sistem Informasi Penyewaan Mobil Online Berbasis Web Pada Novarizk Rental Mobil.

B. Saran

Penulis menyarankan untuk pihak rental dapat memakai sistem ini guna agar dapat mempermudah transaksi penyewaan, dan diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat membuat sistem android atau sms gateway.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Muhammad Hisyam Nuri, “Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil Berbasis Wes (studi kasus Rental Mobil Naviri)”. S.Kom., Program Studi TEKNIK INFORMATIKA, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA, Yogyakarta, 2014.
- [2] Muhammad muslihudin dan oktafianto, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML”, 1st ed, Yogyakarta : ANDI, 2016.
- [3] inforentmobil, (18 april 2018), “Informasi Sewa Rental Mobil”, [online] 2013, Available: <https://inforentmobil.wordpress.com/2013/06/07/manfaat-rental-mobil/>
- [4] Nazir. Moh, “Metode Penelitian”, 10th ed, Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia, 2014.