DAFTAR PUSTAKA

Abadi, Saka, et al. 1994. *Marketing Public Relations: Upaya Memenangkan Persaingan Melalui Pemasaran yang Komunikatif.* Jakarta: Lembaga Manajemen FEUI.

Abdurrachman, Oemi. 1995. *Dasar-dasar Public Relations*. Jakarta : Citra Aditya Bakti.

Effendi, Onong Uchjana. 1989. *Kamus Komunikasi.* Bandung : CV. Mandar Maju.

Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*. Jakarta. Erlangga.

_____ 1996. *Public Relations : Terjemahan*. Jakarta : Erlangga

Rakhmat, Jalaluddin. 1985. *Psikologi Komunikasi.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2002. *Kiat & Strategi Kampanye Public Relations.* Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi).* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Sumber lain:

Amaroossa Hotel. *Sejarah dan Struktur Organisasi*. Bandung, 2011.

_____. *Logo Amaroossa Hotel*. Bandung, 2011.

_____. *Job Description.* Bandung, 2011.

_____.*Sarana dan Prasana*. Bandung, 2011.

_____.*Dokumentasi PR Amaroossa Hotel*. Bandung, 2011.