KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya. Salam dan syalawat tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat melakukan Praktek Kerja Lapangan di Amaroossa Hotel Bandung. Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penyusunan laporan ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, di samping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan.

Dalam penyusunan laporan ini serta pelaksanaan kerja praktek yang telah dilalui, penulis tidak sendirian, banyak pihak yang membantu dalam pelaksanaan kerja praktek dan pengerjaan laporannya, untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua penulis, **Iskandar** dan **Almh. Henny Iriany**, terimakasih atas do'a, bantuan & supportnya sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan penelitian ini. Adikku tersayang **Ismi Mandasari** dan **M. Ihza Ramadhan** yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dukungan moril.

Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat tersusunnya laporan praktek kerja lapangan ini, antara lain penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Yth, Bpk Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan FISIP UNIKOM yang telah mengeluarkan surat pengantar kerja praktek lapangan dan memberikan pengesahan pada laporan ini.
2. Yth, Bpk Drs. Manap Solihat, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM, banyak nasehat dan semangat yang beliau berikan kepada penulis sangat berarti sekali.
3. Yth, Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing dalam pengerjaan laporan praktek kerja lapangan yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis, memberikan arahan, waktu dan tempat untuk membimbing penulis dari mulai penyusunan hingga laporan ini selesai tepat pada waktunya.
4. Yth, Bpk. Sangra Juliano Prakasa.,S.I.Kom selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan nasihat, semangat dan arahan kepada penulis selama menempuh studi di UNIKOM.

5. Yth, Ibu Rismawaty,S.Sos.,M.Si, Bpk. Inggar Prayoga.,S.I.Kom, Bpk. Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si, Bpk Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si, Ibu Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.I.Kom, Ibu Tine Agustin, S.I.Kom, selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM.
6. Yth, Ibu Rosdiana Sary Siregar; *Public Relations Manager*, Ibu Yuli Andamari; *Human Resources Manager*, Ibu Suci Hati; *Director of* Sales, Bpk. Asep Supardi; *General Manager*, serta seluruh staf dan karyawan Amaroossa Hotel Bandung, yang telah memberikan penulis kesempatan, bimbingan, waktu dan tempat selama melaksanakan praktek kerja lapangan di Amaroossa Hotel.
7. Yth, Ibu Ratna Widiastuti, A.Md selaku Sekertaris Dekan FISIP UNIKOM yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Yth, Ibu Astri Ikawati,A.Md.Kom dan Ibu R.R Sri Intan F.,S.I.Kom selaku sekretariat Progran Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations FISIP UNIKOM yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
9. Yts. Bapak Arung Samudro dan Ibu Suharmiati, selaku Orang tua penulis di Bandung. Adikku tersayang Mbak Tari dan Adik Bayu yang tidak pernah lelah memberikan perhatian, kepercayaan, semangat, do'a, dukungan moril dan materil kepada penulis.

10. Yts. *MyOtherHalf,* yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi nasihat, perhatian, kasih sayang, dan dukungan. Terimakasih untuk segala pengorbanan dan pengertiannya.
11. Yts. Seluruh Keluarga Besar Penulis di Pontianak dan Jakarta, yang selalu memberi keceriaan, dorongan, dan semangat kepada penulis.
12. Yts, Sahabat-sahabatku: Uyun, Pnodt, Dhea, Mutia dan Ryan yang selalu memberikan perhatian, motivasi, semangat, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang.
13. Yts, Teman-teman kuliah: IK-Humas I Ilona, Devita, Harry, Afandi, Wowo, Baim, Ading dll. IK-2 Ovi, Nina, Rina, Mey, Tarezo, Rio Okke, Imam dll. Tim Protokoler UNIKOM, dll yang tidak dapat disebutkan satu persatu, untuk motivasi dan kebersamaan kalian.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan penulis jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang.

Guna penyempurnaan laporan ini, penulis selalu terbuka untuk kritik dan saran, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Bandung, Desember 2011

Penulis