KATA PENGANTAR

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya. Salam dan shalawat tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Tugas ini berisi tentang hasil selama PKL yang dilakukan selama satu bulan di **"PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Pusat Bandung di Bidang Humas"**. Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penelitian telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, di samping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan.

Dalam laporan praktek kerja lapangan ini, peneliti tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga laporan praktek kerja lapangan ini selesai, untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan do'a dan restunya, kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi, dan limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun.

Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada yth:

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya dalam hal memberi izin dan mensahkan skripsi ini.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relation*s FISIP Unikom atas ilmu, motivasi serta nasehat kepada penulis.
3. **Ibu Melly Maulin P S. Sos, M.si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom, atas ilmu, perhatian dan pengertian kepada penulis.
4. **Bapak Sangra Juliano P, S.I.**Kom selaku pembimbing dan dosen wali yang selalu sabar menghadapi sikap anak pembimbingnya, untuk motivasi, nasehat, untuk motivasi, waktu dan tempat yang selalu diluangkan dan diberikan untuk peneliti.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom baik dalam lingkungan kampus yang sempat memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis siap dengan tantangan baru nantinya.
6. Yth. Ibu Astri Ikawati A.Md, Ibu Rr. Sri Intan Fajarini S.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom, atas segala bantuan dan pengertiannya sebelum dan setelah proses penyelesaian laporan praktek kerja lapangan berlangsung.
7. Kepada seluruh Kayawan serta civitas akademika Unikom yang telah menunjukkan kepada seluruh masyarakat Indonesia bahwa kita mampu menciptakan prestasi-prestasi untuk bangsa ini.

8. Bapak Sukendar selaku kepala bagian Humas PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Pusat Bandung (Eksternal) sekaligus pembina dalam pelaksanaan penelitian.
9. Bapak Suprapto selaku pembimbing yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam pelaksanaan penelitian dilapangan.
10. Para Staf Humas PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Pusat Bandung yang selalu membantu dan memberikan arahan kepada peneliti serta canda tawanya setiap hari.
11. Kepada Orang Tuaku, Adik-adikku, Ani, Selly dan Ayu, serta seluruh Keluarga Besar yang ada di Bandung dan Tasikmalaya yang selalu memberikan do'a, masukan dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini serta keceriaan, dorongan, dan semangat kepada peneliti.
12. Kepada Teman-teman Para Bulu, Mama mey, Emak ovi, Ibu ika, Ateu via, Neng Oca, Uwi yang selalu menjadi tempat untuk menghilangkan rasa penat dan menjadi tempat curhat. Serta kosan Emak ovi yang selalu dijadikan tempat untuk berkumpul dan berbagi satu sama lain.
13. Kepada Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi, para senior yang telah banyak memberikan masukan, pengalaman kerja. Kepada junior yang telah memberikan dorongan serta pengetahuan-pengetahuan baru selama penelitian.
14. Kepada semua orang yang sempat bertemu di beberapa kesempatan selama proses penulisan laporan praktek kerja lapangan ini juga banyak memberikan bantuan dan semangat yang tidak dapat penulis sebutkan satu

persatu, dimanapun kalian berada semoga Allah SWT membalas semua ketulusan yang telah telah kalian berikan.

Akhir kata, laporan praktek kerja lapangan ingin memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan laporan praktek kerja lapangan jadikan sebagai motivasi dimasa yang akan datang.

Guna penyempurnaan laporan praktek kerja lapangan ini peneliti selaku terbuka untuk kritik dan saran. Semoga hasil laporan praktek kerja lapangan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wabilahitaufik walhidayah,

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bandung, Desember 2011

Penulis

Nina Gustiyani
NIM 41808090