DAFTAR PUSTAKA

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.

Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations (Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan).* Jakarta : Grasindo.

Ruslan, Rosady, SH, MM. 2008. *Manajemen PR & Media Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi).* Jakarta : Rajawali Pers,

_____ . 2008. *Kiat & Strategi Kampanye Public Relations.* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan & Pengembangan Bahasa, 1996, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi ke 2*, Jakarta : Balai Pustaka.

Yulianita, Neni, Dra., MS. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Pusat Penerbitan Universitas (P2U) Lembaga Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Bandung (LPPM UNISBA).

http://www.penuh.info/2009/kliping/, penuh.info, Kliping, Sabtu / 30 Oktober 2010.

Sumber lainnya :

- *Company profile* PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat, 2010.
- Bidang Humas PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat, 2010.