DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR……..……..……..i

DAFTAR ISI……..……..v

DAFTAR TABEL……viii

DAFTAR GAMBAR……..xi

DAFTAR LAMPIRAN……x

BAB I PENDAHULUAN……1

1.1 Sejarah PT Pos Indonesia (Persero)……...1

1.1.1 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero)……..7

1.1.1.1 Visi PT. Pos Indonesia (Persero)……..7

1.1.1.2 Misi PT. Pos Indonesia (Persero)……..7

1.1.2 Visi PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……..7

1.1.3 Arti Logo dan Warna Logo PT. Pos Indonesia (Persero)……8

1.1.4 Motto dan Kredo PT Pos Indonesia (Persero)……..9

1.1.4.1 Motto PT. Pos Indonesia (Persero)……...9

1.1.4.2 Kredo PT. Pos Indonesia (Persero)……...9

1.2 Sejarah Humas PT Pos Indonesia (Persero) Kadivre V Bandung…….9

1.3 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……10

1.4 *Job* Description……14

1.5 Sarana dan Prasarana Humas PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Bandung…….22

1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….24

1.6.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL)……...24

1.6.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)……...24

BAB II PELAKSANAAN PKL……25

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL……..25

2.1.1 Jadwal Kegiatan Selama PKL…….25

2.1.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Rutin Selama PKL……...35

2.1.3 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Insidental……..41

2.1.3.1 Kunjungan STIMIK Pranata Bekasi ke PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……...41

2.1.3.2 Pengarahan Mitra Binaan Triwulan II/2010 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)……42

2.1.3.3 Nonton Bareng Final Piala Dunia 2010 Bagi Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.....43

2.1.3.4 Siraman Rohani……...44

2.1.3.5 Pisah Sambut……...44

2.2 Deskripsi Humas di PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……..47

2.2.1 Definisi *Public* Relations……47

2.2.2 Ruang Lingkup dan Tujuan *Public Relations*…….48

2.2.2.1 Ruang Lingkup *Public Relations*……48

2.2.2.2 Tujuan *Public Relations*……48

2.2.3 Fungsi dan Peranan *Public Relations*……49

2.2.4 Strategi dan Sasaran kegiatan *Public Relatios*……51

2.2.4.1 Strategi *Public Relatios*……...51

2.2.4.2 Sasaran Kegiatan *Public Relatios*……...53

2.2.5 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)……54

2.3 Analisis Layanan PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat Kepada Mahasiswa PKL……56

BAB III PENUTUP……...58

3.1 Kesimpulan……..58

3.2 Saran……59

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan……59

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL……60

DAFTAR PUSTAKA……62

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……..77

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Kronologis Bentuk Perusahaan……..……..6

Tabel 1.2 Sarana PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……..23

Tabel 1.3 Prasarana PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……..23

Tabel 2.1 Pekerjaan Yang Dilaksanakan Setiap Hari……26

Tabel 2.2 Daftar Hasil Kliping 5 Juli – 6 Agustus 2010……39

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT. Pos Indonesia (Persero)……8

Ganbar 1.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat…12

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan Praktek Kerja Lapangan….……65

LAMPIRAN 2 Surat Balasan dari PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat.……...66

LAMPIRAN 3 Daftar Hadir Praktek Kerja Lapangan…….……67

LAMPIRAN 4 Berita Acara Bimbingan Laporan PKL…….69

LAMPIRAN 5 Kliping yang Dibuat oleh Penulis.……70

LAMPIRAN 6 Struktur Organisasi Perusahaan PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……...71

LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI…….....72

Gambar Lampiran 12.1 Gedung PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……...72

Gambar Lampiran 12.2 Ruangan *General Affairs* PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat……..72

Gambar Lampiran 12.3 Ruangan Pelayanan Pos PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat…….....……73

Gambar Lampiran 12.4 Aktifitas Penulis Pada Saat Memasukan Surat Masuk dan Surat Keluar ke Agenda……..73

Gambar Lampiran 12.5 Aktifitas Penulis Pada Saat Menempelkan Kliping ke Mading PT Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat…….74

Gambar Lampiran 12.6 Daftar Hadir Pengarahan Mitra Binaan Triwulan II/2010 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)…….74

Gambar Lampiran 12.7 Pengarahan Mitra Binaan Triwulan II/2010 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)……...75

Gambar Lampiran 12.8 Siraman Rohani Oleh KH Tengku Maulan…….75

Gambar Lampiran 12.9 Pisah Sambut……...76