DAFTAR PUSTAKA

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.

Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations (Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan)*. Jakarta : Grasindo.

Ruslan, Rosady, SH, MM. 2008. *Manajemen PR & Media Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*. Jakarta : Rajawali Pers,

——————————— . 2008. *Kiat & Strategi Kampanye Public Relations.* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan & Pengembangan Bahasa, 1996, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi ke 2*, Jakarta : Balai Pustaka.

Yulianita, Neni, Dra., MS. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Pusat Penerbitan Universitas (P2U) Lembaga Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Bandung (LPPM UNISBA).

Sumber lainnya :

- *Company profile* PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat, 2011.
- Bidang Promosi PT. Pos Indonesia (Persero) Divre V Jawa Barat, 2011.