DAFTAR PUSTAKA

Cangara,Hafied 2004 *Pengantar Ilmu komunikasi*.Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Cutlip, Scott M., Center, Allen H., & Broom, Glen M. 2005. *Effective Public Relations:Merancang dan Melaksanakan Kegiatan Kehumasan Dengan Sukses, Edisi kedelapan*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Mulyana, Deddy.2002, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar,* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Uchjana Effendy, Onong. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Uchjana Effendy, Onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Wasesa, Silih Agung. 2005. *Strategi Public relations*. Jakatra : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sumber dari Internet

www. Kamusbesarbahasaindonesia.com

www PT. POS Indonesia (persero). *id*

Sumber Lain

Arsip PT. POS Indonesia, 2011

Arsip Penulis Selama Melakukan Peraktek Kerja Lapangan.

Skripsi. Fanny Septiani. 2011. *laporan Praktek Kerja Lapangan, analisis Sistem Informasi Pengolahan Data Pada Bagian Puri Paket Pos Di Kantor Pos Subang.*